

医者·大爱

市中心医院举办庆祝医师节系列活动 表彰先进 回馈社会 惠泽患者

“作为健康的守护者,为弘扬人道主义的职业精神,恪守预防为主和救死扶伤的社会责任,我们宣誓:病人利益至上;平等仁爱,关爱患者,一视同仁;患者至上,尊重患者的权利,维护患者的利益……”真挚的誓言在泰安市中心医院里响起。泰安市中心医院庆祝第三届中国医师协会医师节,活动从这里开始了……

6月26日“医师节”。今年是中国医师协会设立医师节的第三年,也是泰安市中心医院的第七个医师节。作为医师节的发起单位之一,泰安市中心医院早在2007年便开始在全国率先设立了自己的医师节并举办各种庆祝活动。院长刘君在今年的医师节庆祝大会中指出,医师是医疗卫生队伍的主力军,是集高知识、高科技、高风险、高体力劳动为一体的特殊群体,是人民健康的卫士。设立和庆祝“医师节”,是为弘扬医师救死扶伤的高尚职业精神,鼓励执业医师树立自尊自爱、奋发向上的精神,维护医师队伍的良好形象,营造尊医、重医的社会氛围,构建和谐医患关系。

德厚术精 39名医师受表彰

今年医师节的主题是:规范服务、依法维权、关注医师、关爱生命。为庆祝全国“医师节”,配合今年医师节主题,泰安市中心医院从6月24日至26日,组织举办为期3天的一系列丰富多彩的活动。

6月24日,泰安市中心医院举办了第三届全国“医师节”庆祝暨表彰大会,大会上,医师代表们集体进行了真挚豪迈的宣誓。医院同时对评选出的“十佳中青年医师”、“优秀中青年医师”以及“从医40年、30年医务工作者”等进行了表彰。市卫生局相关负责人及泰安市中心医院全院400余名干部职工出席会议。

活动当天,泰安市中心医院全院医师在“廉洁行医签字仪式”上留下了自己的名字,并集体宣誓,表达了恪守医德、精益求精的决心;医院分别将“从医40年、30年医务工作者”奖章授予了9名老医务工作者,为他们几十年的从医里程留下难忘的纪念;对医德高尚、临床技能水平精湛、作风严谨的中青年医师进行了表彰,评选出了10名“十佳中青年医师”和20名“优

秀中青年医师”。“成长为一名优秀医师是很多医务工作者终身追求的目标之一,我们追求每一天踏实地工作和每一位我们救治过的患者对我们的认可和尊重,我们将一如既往地以饱满的热情投入工作,恪守医德,精益求精,以此回报患者,回报社会。”“十佳中青年医师”代表闫利勇在大会发言中说道。

在医院“医师节”庆祝表彰大会上,刘君院长代表医院向全院医师们提出了厚望,希望全院医师要坚守一颗“仁爱之心”,尊重生命、关爱生命,爱护病人;同时还要坚守一颗“感恩之心”,感谢病人对医生这个职业的信任,全力救治能够救治的病人;更要坚守一颗“淡定之心”,要耐得住平实,耐得住寂寞,以海一样博大宽容的胸怀,设身处地为患者着想,同时能够虚心学习同行的长处。希望全院医师要以此次等级医院评审为起点,继续发扬评审期间不怕苦不怕累的精神,顽强拼搏,努力进取,不断提高泰安市中心医院的医疗技术水平和服务能力。



十佳医师上台领奖。

全院义诊 数千群众受益

在6月26日医师节当天,泰安市中心医院全天免挂号费,为前来就医的患者提供义诊服务。14位老专家、37位普通专家全天免费坐诊,当日门诊量近3000人次,共计为患者免掉挂号费用近2万元,这是6月26日医师节当天,泰安市中心医院义诊活动真真切切为患者送上的优惠。自早晨7点,医院门诊楼所有工作人员全部到岗,随时迎接前来就诊的患者。不到半小时的时间,门诊大厅里的挂号窗口便排起了几条长长的队伍。一站式服务台上8支笔轮流被患者握着填写挂号卡,6名护士、2名“烛光天使”志愿者有条不紊地为患者导医导诊,提供健康咨询。

在挂号处,张先生一下子为自己挂了3个号。“昨天看到报纸上说今天中心医院义诊,正好我腿疼半个月了就过来找骨科老专家看看,护士推荐我可以再挂个疼痛科,我就想趁着这个机会把我多年的湿疹也一块看看吧,就又挂了个皮肤科。”张先生激动地说。“医师节”义诊活动确实确实为患者送上了实惠,一些平日里需要预约才能看到的老专家号,今天无需预约全天免费坐诊。

“医师节”当天,由市中心医院心内科、神经

内科、内分泌科、消化内科、呼吸内科、骨科、心电图、彩超等专业的医学博士们奔赴东平县大羊镇西王村进行大型义诊活动,为基层群众送去健康。东平县大羊镇西王村地处边远农村地区、经济不发达、交通不便,特别是一些老年体弱患者有病不就医、有病难就医情况突出。泰安市中心医院专家们针对较为普遍存在的老年慢病及多发病患者进行了耐心细致地问诊、查体并给出治疗方案。通过此次义诊,使山区的群众在家门口就享受到“三甲”医院专家的健康服务,因此,深受当地群众的欢迎。

刘君院长表示:“医院之所以隆重地组织一系列庆祝和义诊活动,目的就是为了让通过举办‘医师节’活动,宣传《执业医师法》,向社会宣传广大医师为卫生事业发展和人民健康事业所做的贡献;宣传医师‘以病人为中心,以质量为核心’的价值观;弘扬人民医师救死扶伤、全心全意为人民服务的优良传统;努力提高医疗质量和服务水平,满足人民群众日益增长的医疗服务需求,创造良好的医疗环境,构筑和谐的医患关系;促进医院健康、和谐、可持续发展。”



患者在挂号窗口排队领取免费号。

精细服务 义诊秩序井然

义诊当天上午,一位老大爷步履蹒跚的背影引起了导诊护士徐雅飞的注意。经了解,老人姓胡,今年已经82岁,一大早独自乘公交车赶来看病。“老人家,您怎么自己来看病啊,哪里不舒服?”徐护士亲切地问着老人。“我孩子忙着上班,不想耽误他们时间,我这几天哮喘厉害,想找个大夫瞧瞧。”胡大爷回答。得知老人年事已高又是独自来看病,徐护士便搀扶着老人全程陪同他就诊。排队挂号、陪同就诊、帮忙交费、帮助取药……整个就医过程不到一小时就流畅地结束了。在老人临走前徐护士又掏出口袋中的笔,边写边说着:“老人家,刚刚医生说的话一定要记住啊,我把药的用法、用量再给您写到药盒上,记不清楚时看看盒面就行!”“我在大厅里正晕头转向,热情的护士过来了,帮着我跑前跑后的,比自己孩子都贴心呢,一会儿我就看完病了,真是多亏了人家护士啊!”老人家激动地说道。

近3000人次的门诊量,比平日里高出了近20%,门诊楼里人来人往但却秩序井然。据了解,像为胡大爷这样提供全程陪诊服务是泰安市中心医院近年来一直在做的。为帮助患者更加便利地看病和维护就诊秩序,门诊楼里每天都有流动导诊护士以及“烛光天使”志愿者在为老年人、残疾人等需要帮助的

患者提供全程陪诊服务。

众所周知,如今的医院正朝着现代化医院发展,都配有自己独立的办公系统。也许在患者看来只是不收取挂号费这一项工作,但在实际医院办公系统运行中却要重新制定多个新程序。医院都设有患者的电子病历,挂号不交费,患者就不能在系统里排队就诊。为了解决这一问题,泰安市中心医院为每个门诊科室专门设置了一个免费门诊号。财务科李主任生动地向记者介绍:“这样患者挂号后显示总金额是‘0’,相当于在医院系统里报了个到,既享受到了免费看专家的优惠,又能入医院的电子病历。”

为保证“医师节”义诊当天正常的就诊秩序,泰安市中心医院门诊导诊护士全部上岗不休息,另外增加10名医院“烛光天使”志愿者帮助患者就诊。门诊部董主任向记者介绍:“义诊是好事,不能因为秩序问题为患者增添烦恼,为此医院在活动之前就召开了两次协调会,协调各部门通力协作,确保义诊当天为患者提供良好的就诊环境及秩序;同时,今天挂号不走分诊台程序,直接挂到门诊医生名下,为患者就诊提高了效率。”

通讯员 王玲玲 刘业奇 董晓婷
摄影 耿志伟



内科诊室患者在等待就诊。