

记者走进ICU

护士与病人沟通要会“读心术”

文/片 本报见习记者 杜彩霞 赵克

通过层层关卡 才能进入病房

在章丘市人民医院的病房楼三楼,记者看到了大门紧闭的重症监护病房,进入重症监护病房首先要征得病房里面人员的同意,按门铃,里面的护士允许后,开门才能进入。走进这扇大门就算是进入了重症监护病房区。

进入病房,首先看到的是距离门口一米的位置有条黄色线,标示出穿鞋套区和换鞋区。外来人员需换上一一次性鞋套才可以继续向里走。往里走左边是医生办公室,办公室的内墙上挂着一个大屏的监护电脑,上面有每一个病人的生命体征。医生们可以在办公室时刻关注病人的病情变化。

正对着医生办公室的就是病房,这里是一间通透式病房,家属探视也都要隔着玻璃。探视时间是每天下午4点到4点半,家属必须穿上鞋套才可以进入。病房两侧各有一个门,走进这扇门就真正进入了重症监护病房。但是进入这扇门的人必须要换上隔离服。穿上鞋套,换上隔离服,这才符合进入重症监护病房的要求。

病人敲一下床 就知什么意思

走进重症监护病房,病房里根据不同的病症及医护工作需要划分出不同的功能区。每名病人床前都有病人详细的资料和随时病况的记录,病人床边有呼吸机和床边监护仪,护士随时观察着病人的病情变化。

病房里有6个护士,每个人都在忙碌着。记者了解到,当天病房里有11名病人,不过有一个病人马上就会转到普通病房。护士长李明说:“今天安排了N3级的护士两人,N1级护士4人,按照病人的病情轻重给不同级别的护士分管。”

不一会儿,11床的病人在敲床边,护士范强赶忙走过去。“要翻身吗?”范强问。11床病人眨眨眼表示肯定。原来,11床的这位男士是高位截瘫,并且气管被切开了,不能讲话,但是他的意识清醒。护士长李明对记者说:“病人敲一下病床,或者发出一点声音,我们就大概知道是什么意思。医护人员在与病人沟通时,必须学会‘读心术’。”除此之外,“我们每周都要给病人擦浴两次,在床上洗头一次,床单也要定期更换,但是要是病人弄脏了,就要立刻更换。”



一名护士正在陪病人聊天。

一提到ICU(Intensive Care Unit的缩写)——重症监护病房,人们都会肃然起敬,毕竟这里是距离死神最近的地方。重症监护病房的护士不会有一刻的停歇,医生更是时刻准备着与死神“较量”。很多人走到重症监护病房都会被拒之门外。

ICU不允许人们随意参观,即使是病患家属也只能隔着玻璃远望。它对于人们来说充满着神秘感,这紧紧关闭的大门里面究竟是什么样的?患者在里面会得到什么样的照料?

7月10日,记者探访了章丘市人民医院的重症监护病房,揭开ICU的神秘面纱。

照顾病人更像是照顾亲人

下午3点半左右,6号病床的病人醒了,他像是有些不舒服,但是他的气管切开了,不能讲话。主管护师许庆琳连忙走过去,发现6号床病人有些发烧,许庆琳就拿酒精,兑上水给病人擦拭身体,还不时地问病人水凉不凉,病人就眨眼睛示意。

护士照顾病人甚至超过对待自己的亲人,而病人得到的照顾可能是自己亲人都做不到的。许庆琳给6号床病人擦拭完身体后,病人明显舒服了很多。这时8号病床的一位老先生又不舒服了,许庆琳就过去跟他讲话,可能是年龄的原因,许庆琳

要凑到他的耳朵边才可以交流。原来8号床的病人要大便,许庆琳说:“你直接方便就行,一会儿我收拾。”

许庆琳对记者说:“有的时候伺候病人大小便一天就得十几次,他们有些是没有意识的,有些是身体不允许的,所以我们只能细心呵护才行。”给8号床病人收拾完大便后,8号床病人好像又有话说,他说:“水开了,把壶倒满。”许庆琳就回答说:“知道了,这就去。”原来8号病床的病人80多岁了,有时犯糊涂,刚才说听见水开了,让孩子倒水去,许庆琳就这样配合着答应。

“他总是一阵清醒一阵糊涂的,

他清醒的时候想说话我就陪他聊聊,糊涂的时候总以为是在家里,我就答应着,他还以为在跟他孩子说话呢。”许庆琳笑着对记者说。

除了帮病人清理大小便外,给病人翻身也是重症监护病房护士的一项重要工作,护士长李明说:“给病人翻身需要两三个人,但是要是病人有八九十公斤重,我们每天都会帮病人翻身,帮他们改变一下躺卧的姿势,为了防止得压疮。因为在这里多数病人是无法自己活动的,长期一种姿势对病人的身体是不利的。”

给昏迷的病人以尊严

主管护师许庆琳给8床病人清理大便时,对8床病人的大便进行了观察,她说:“我们要根据病人的大便颜色、分量、质感,来判断病人的消化吸收能力,进而得知病人的病情。”记者疑惑,重症监护病房的病人要么口腔里插着管子,要么神志不清,没有看到他们有进食,怎么会有大便排出呢?护士长李明说:“这里的病人吃的饭就是往体

内输注的肠内营养液,它能保证病人的营养供给。拿8床病人为例,他每天的肠内营养液的输注量是500毫升,每小时30毫升,一天大约需要输注16个小时,输注期间床头的高度必须大于或等于30度,并且我们每8小时就要用25毫升的水对管道进行冲洗,以保持管道通畅。”

许庆琳清理完8床病人的大便,又帮8床病人将身上的大便擦

干净。记者惊讶护士做这项工作的认真程度,护士长李明却说:“为病人擦大便只是保持病人尊严的一项工作。我们正常人每天出门要洗脸刷牙,保持自己的形象,有的病人虽然昏迷,但是同样需要尊严。”

对于ICU护士的工作强度,李明说,现在大家已经不用工作量来评判ICU护士的工作强度,有一个很流行的词,叫“运动量”!

齐鲁晚报“小记者暑期夏令营”开始报名!

全国知名记者张刚等一线文字记者摄影记者亲临授课指导

如何让孩子拥有高度的社会责任感,拥有成熟心智的写作能力?

如何锻炼孩子的认知力和新闻敏感性,养成独立收集信息和归纳信息能力?

如何让孩子有国际认可的社会实践技能,全面了解和掌握新闻的采访、写作、编辑、办报和摄影基本知识?

齐鲁晚报“小记者暑期夏令营”为您提供绝佳机会!

“小记者暑期夏令营”主要授课方式:课堂教学与新闻实务具体操作相结合。

第一天:开营仪式,由全国优秀新闻工作者、山东省

人大代表张刚亲临授课,见面小记者并实际授课,主要讲述新闻采编常识和技巧。

第二天,由本报知名摄影记者亲临授课,讲述摄影器材基本知识,新闻摄影入门知识。

第三天,由本报章丘记者站记者编辑与小记者见面,形成师徒结对关系,辅导新闻写作,建立社区小记者团队。

第四、第五天,实地采访企业、景区、社区等单位。由本报章丘记者站记者带队,实地安排专题采访或摄影。

第六天,本报章丘记者

站资深文字记者摄影记者就学员的现场采访习作进行课堂点评和批改,提高学员写作和采编摄影技巧。

第七天,由晚报记者带队,参观新闻大厦和本报印刷厂,实地探访本报记者工作环境、工作流程,了解和掌握报纸出版过程。

第八天,结业仪式,本报向小记者发放社区小记者证书。优先采用小记者采访的社区新闻等。

班额限制:每期一班,每班限30人。

招生对象:在校小学生、初中生

收费:每名学生600元。

开课时间:报满20人即开班

上课地点:大学城孵化园

报名及咨询电话:83387388 18663739717 13355339897

注:报名者还可以获得北京中大教育学习卡的赠送或优惠,详见报名点海报。已拨打电话报名者,请等候通知。

齐鲁晚报今日章丘编辑部

北京中大腾跃教育科技有限公司

附:齐鲁晚报记者张刚简介

张刚是齐鲁晚报培养出来的一名踏踏实实做新闻的知名记者、胡同记者。现在是齐鲁晚报“张刚工作室”负责人。

“当记者,就要像张刚一样踏踏实实,贴近百姓生活和现实社会,不浮夸,不浮躁。”2012年5月19日,中央及省内各大媒体刊登全国优秀新闻工作者、山东省人大代表、齐鲁晚报记者张刚的事迹后,引起各方反响。

