

学书法学绘画,学点特长过暑假

不少中小学生在甩开书本提升综合素质

文/片 本报见习记者 赵发宁



在某美术培训班,孩子们在老师的指导下学习素描。

暑期催热学生出国游 一天有200多人办理护照



7月11日上午,一家三口在出入境大厅内办理护照。
本报记者 徐艳 摄

今年暑假已经来临,日照市很多课外培训机构都推出了暑期特长班来吸引已放假的孩子们。“绘画课程即将开课”“围棋暑期班报名”……记者走访了日照市多家课外培训机构发现,特长兴趣班很受欢迎。有的还顺势开设全托班,潜能开发班等,吸引家长给孩子报名。

培养兴趣爱好 暑期特长班受追捧

9岁的成乐乐是日照市新营小学三年级的一名学生,她把暑假生活安排得满满当当的。每周二上午上绘画课,每周三、周四、周五是全脑记忆力课,到周末的时候,她还要学围棋、古筝以及英语。

成乐乐的妈妈告诉记者,这些课程有的是常年班,有的是暑期班,所有的花费加起来在7000元左右。据了解,像成乐乐这样利用暑期时间参加课外班的孩子不在少数。

11日上午,记者来到金海岸小学对面的童画美术教育兴趣班,该兴趣班的马老师告诉记者,针对暑期,他们推出了绘画、书法、陶艺等课程,其中,陶艺和绘画课程比较火爆。

在该培训学校里一位家长王女士告诉记者,之所以让孩子选择

陶艺课,除了孩子自己喜欢之外,更多的是让孩子通过玩泥巴感受到泥土气息,城里的孩子很少能够玩泥巴,在玩的过程中,能够贴近大自然。

该兴趣班还安排了试听课,免费让大家体验课程内容。“从放假前到现在,有近百名学生来报名。”马老师说。

无暇照看孩子 全托班挺受欢迎

文化课辅导班也受到不少家长的欢迎。记者又来到一家叫英禾教育的培训机构,在室外,工作人员早已搭起遮阳伞,摆好桌子向路人散发宣传彩页。不时有家长带领孩子前来询问暑期班课程安排事宜。

据该培训机构的丁老师介绍,他们主打小升初,初升高的课外辅导,因为对于还有一年就要升初中、高中的学生来说,这是最后一个暑假,所以很多家长和学

生都不会放过这个学习的时机,这也是文化课辅导班火爆的原因之一。

据了解,由于很多家长平时上班无暇照看孩子,又不放心孩子独自在家,暑期全托班也挺火热。“这个班现在已经有10个左右的学生了。”丁老师说。

因不能短期速成 音乐舞蹈班遇冷

记者走访中发现,与其他培训班相比,音乐、舞蹈等兴趣班暑期招生情况不太乐观。海贝尔培训学校的负责人于老师告诉记者,他们主要的课程安排都是常年班。

于老师说,在一个短短的暑假期间,想学好一种乐器或者舞蹈,有些不太现实,音乐不是速成的。不过,可以让孩子通过短暂的学习,培养兴趣爱好,丰富孩子的暑期生活,但这样的学员又很少,所以他们对暑期档并没有做什么特别的安排。

本报7月11日讯(记者徐艳) 暑期来临,很多家长利用这次机会带着孩子出国旅游,给孩子放松心情,也让孩子长长见识。据了解,自6月中旬开始,在日照市公安局出入境大厅办理家庭亲子游、学校夏令营护照的开始增加,最多时每天办证200多人。

7月11日上午9点,在日照市公安局出入境大厅内,郑女士夫妇带着儿子正在大厅内办理护照。

郑女士告诉记者,她和丈夫是私营企业主,这次他们打算趁孩子放暑假,带他到香港迪士尼乐园去玩。“每年寒暑假我们全家都会制定旅游计划。”

“去年寒假,我们全家去了英国,那趟旅行给孩子留下了深刻的印象。”郑女士说,“最直接的感受就是礼貌和卫生。他们休息的地方、厕所等公共区域都很干净,在这样的氛围下,大家都会爱护环境。另外英国的

文化底蕴,也让孩子十分着迷。郑女士觉得,这对于增长儿子的见识非常有帮助。在大厅的另一个窗口,45岁的王女士打算全家办手续到美国旅游,而这次出国主要是为了给高考结束的女儿放松一下。

“女儿今年高考考得不错,这次出国也算是对女儿的奖励了。”王女士笑着说。

日照市公安局出入境管理分局的工作人员告诉记者,自6月中旬开始,随着中小学生在相继放假,前来大厅内办理护照的人员也多了起来,最多的时候每天仅学生就有200多人。截止到目前,办理学生出国护照的就已经达到1000多人次。

该工作人员介绍,这些出国旅游的学生中,三分之一的是家庭亲子游,还有三分之二的人员是学校组织的出国夏令营。旅游目的地主要是新加坡、韩国等周边国家。

招商银行强势推出全新概念的首家“微信银行”

科技不断改变着人们的生活方式,让生活变得更简单、便捷。招商银行抓住移动互联网时代的机遇,为客户创造“触手可得”的便捷服务,刷新客户的服务体验。

目前,国内商业银行的IT技术正经历着“跳跃式的进化”。今年3月末,招商银行正式推出信用卡微信客服,这是银行借助移动互联渠道展开服务的创新之举。信用卡微信客服在推出之后引起了强烈反响,据悉,到目前为止已经有超过100万客户绑定了招商银行信用卡的微信客服平台,好评如潮。

7月2日,在推出信用卡微信客服后的短短80多天,招商银行再度宣布升级了微信平台,推出了全新概念的首家“微信银行”。“微信银行”的服务范围从信用卡服务拓展为集借记卡、信用卡业务为一体的全客群综合服务平台。

“微客服”升级为“微信银行” 招商银行一直将“服务”和“创新”视为前进和发展的灵魂。正是基于“因您而变”的经营理念,在看到了机遇后,招商银行与腾讯积极开展服务技术开发。

升级后的“微信银行”覆盖了更广阔的服务范围,不仅可以实现借记卡查询、转账汇款、信用卡账单查询、信用卡还款、积分查询等卡

类业务,更可以实现网点查询,贷款申请、办卡申请、手机充值、生活缴费、预约办理专业版和跨行资金归集等多种便捷服务。此外,微信银行的在线智能客服更可实现在线实时解答客户咨询,为客户提供了非常方便的咨询通道。

“微信银行”将逐步实现招商银行全业务的在线智能客服

“微信银行”在线客服覆盖了现有电话客服为主的服务模式,开辟了客户服务的新渠道。涵盖了业务办理、账户咨询、还款、投资、贷款、支付等多项业务范围。

凭借先进的技术支持,招商银行微信智能客服将快速的不断升级后台知识库的建设,智能客服的服务项目将覆盖客户常用的咨询需求。此外,招商银行累计了多年对于客户服务的数据,形成了庞大的客服知识库,在线智能客服可以随时调动数万条知识做即时服务。

在线智能客服让客户更方便的接触到服务,可以利用任何碎片时间在在线咨询,例如客户要去网点办理业务前,可以在微信上先咨询办理业务所需的材料,避免需要二次办理的情况。

招商银行远程银行中心与卡中心开创了24小时服务热线的行业服务标准,并凭借优质的客户服务连

续八年获得“中国最佳呼叫中心”、“五星级客户服务中心”、“全球最佳服务中心”等荣誉。可以想见,应用移动互联网技术打造的在线智能客服平台将成为行业新的服务标准与要求。

“微信银行”功能强大,支持网点查询、贷款、办卡申请和预约办理专业版和跨行资金归集

“微信银行”除了人们所熟悉的客户服务功能外,更便捷地提供了网点地图和排队人数查询的功能。客户在微信上点击“网点查询和服务预约”的菜单并登录后,将可以看到附近有哪些招商银行网点和这些网点目前的排队情况,方便客户选择排队最少的网点办理业务。

除了以上功能外,想申请信用卡、贷款或预约办理专业版和跨行资金归集的客户,也可以在微信银行选择相应的菜单,进行信息录入。之后,便会有招商银行的客服人员主动联系办理,该功能在很大程度上提高了业务办理的效率。

“微信银行”采用“手机银行”的安全保障机制

“微信银行”是招商银行手机银行的延伸,也是继网上银行、电话银行、手机银行之后又一种便捷金融业务服务渠道。对客户而言,它的便

利性进一步加强,对于一些常用业务和便捷业务,客户可直接在“微信银行”中进行办理,随时随地进行查询、咨询与办理,客户的选择的空间更大。

在微信银行中,凡涉及客户私密信息的功能,均将在招商银行手机银行后台进行办理,招商银行手机银行采用SSL安全协议进行高强度的数据加密传输,即使网络传输的数据被截获,也无法解密和还原。同时,招商银行采用双重密码、图形验证码等全方位安全措施,确保客户资金与信息的安全。在登录时要提供登录名、密码,即使手机被他人操作,不知道密码也将无法登录。在用户退出手机银行或关闭手机浏览器后,手机内存中临时存储的账户密码等信息将自动清除,不会在手机上保存。如果用户打开手机银行,超过一定的时间未操作,银行后台系统将自动注销登录。

“微信银行”是银行业客户服务发展的新趋势

数据显示,数据流量占主导的时代已经开始,类微信的产品正在分流短信。根据工信部的最新统计数字,2012年,全国移动短信发送量达到8973.1亿条,同比增长仅2.1%。按照去年我国手机用户增长11%来计算,2012年人均短信发送量下滑

了9%左右。鉴于微信具备信息表现形式丰富、拓展性好、延展性好等特点,同时可支持视频通话等创新功能,微信将会为银行客服带来更广阔的发展空间。

招商银行“微信银行”的未来将会实现更多创新的功能,也许有一天,可以不去网点,通过用手机与招商银行服务人员视频通话就可以进行办理业务。未来有更多可能,让我们共同期待!



体验途径:进入微信→朋友们→添加朋友→①“扫一扫(扫描海报二维码)”→加入关注
②“搜号码(搜招商银行)”→加入关注

