

# 日房置换 30 店店长赵伟用真诚服务客户

## “多为客户着想,就会赢得信任”

文/片 本报记者 王裕奎

39岁赵伟是日房置换30店店长,2007年开始进入二手房行业。工作第一年,因为成绩突出,他就拿到了1万元的年终奖,这让他的干劲儿大增,从此与二手房结下了不解之缘,一直做到了现在。

### 做中介第一年 就超额完成任务

39岁的赵伟从2007年5月18日在开发区开始做二手房中介。当时是直营模式,日房置换总部付房租,给定任务量,完成后有提成。

赵伟说,店面经营了三个月左右,陆续步入了正轨,渐渐也有了一些业绩,那时他心底也在为自己加入日房置换这个大家庭而庆幸。“正是因为有了这平台,让我有了施展的舞台,有了实现自我价值的平台。”赵伟说,他清楚地记得,自己成交的第一套房屋是在新市区的颐海小区,属于新营小学的学区区房。

当时买房的客户是临沂人,有两个孩子,考虑到孩子的教育,便选择了地处新市区豪华地段的新营小学。看房过程中可以看出买房夫妻比较中意这套房,这套房是三居室的,他们夫妻俩孩子居住正合适,价格在五六十万,也在考虑范围之内。

“客户看完房之后,就让我赶紧和房主沟通一下,帮忙谈价格,然后给大体算算费用,好回去准备钱,就这样经过与房主的一番交谈之后,很快敲定了价

格,成交了我的第一单,当年的任务量也超额完成,我拿到了一万元的年终奖,算是人生的第一桶金,这一单的成交让我信心大增,更加有了动力,同时也让我深有体会,只要真心用心的为客户做好服务,多为客户设身处地的着想,就会赢得客户的信任。”赵伟说。

### 业务逐渐增多 转战到山海天

随着业务的逐渐增多,赵伟的胆子也变得大了起来,便开始考虑望山海天发展。每年的5月到10月是日照的旅游季,也是成交量最大的时候,2008年10月,赵伟把店从开发区搬到了山海天太公三路,店面的经营模式也由直营改成了加盟店,房租、各项费用都要由自己支付。

虽然支出费用增加了,压力变大了,但是动力也更足了。山海天的房源集中在教授花园三期,在海海天旅游度假区,当时来日照旅游的游客高端客户居多,那是一二线城市的房价已经比较高,日照作为一个三线城市,房价不高,正是投资的好渠道。再加上山海天附近的一佳学校,高中三年,租房也不合算,很



赵伟(中)在跟前来店里咨询的客户介绍房源。

多家长便考虑到买房陪读,孩子毕业后再出手,从3月份以来,店里的生意一直不错。

5月份前后,来日照旅游的客户多了起来,买房子的客户也逐渐多了起来,“在旅游季这几个月,平均每月能卖出三五套房子。”赵伟介绍,短租的也不少,租期在一个月左右,一居室与两居室的房源最抢手,很多外地客户考虑到住酒店条件相对有局限,都开始考虑短租,只要房子精装修,家具家电配套齐全,冬季房租1500-2000元的两居室的房子,月租都会涨至2500元-

3000元。

### 人实在服务周到 赢得客户青睐

在海海天这五年以来,赵伟的服务赢得了客户的信任和认可,许多老客户也给他介绍新客户,不少人买房、卖房或租房,都会第一时间找到赵伟,这让赵伟感动的同时也倍感欣慰。“只有不断的提升自己的服务品质,才是对客户最大的回报。”他说。

“我在赵经理手下工作了4年,觉得他人很实在。”店里一员

工告诉记者,与其他中介不同的是,对房源信息,不管是优点还是缺点,赵伟都是如实告诉客户。“赵经理办不到的不承诺,承诺了的一定都办到。”

跟客户介绍房子时,有的楼房还不能供暖,他都会如实相告。“这些涉及到客户的切身利益,有些客户从外地来买房子,不能让人家白跑。”赵伟说。

据赵伟介绍,山海天中心小学即将封顶,教授花园即将成为学区房。“这里还将建大型的购物超市和医院,生活配套设施将越来越完善,发展潜力也很大。”

### 金阳路 特别推荐

#### \*小桔灯作文培训

该店位于金阳路实验小学南200米,小桔灯作文先进的教学理念,独具特色的教学方法深受好评。

本中心常年开设看图作文、小桔灯趣味日记、小桔灯快速阶梯作文、初中作文、阅读理解、小升初文化课辅导、中小学文化课辅导。

### 淄博路 特别推荐

#### \*缤纷鸟少儿美术基地

该店位于淄博路医苑小区对面,常年开设启蒙思维绘画、创意思维绘画,脑图思维绘画、创意水粉画、水墨国画、素描等课程,小班制教学,采用独特的点式教学法,引导孩子大胆的想象、创作。暑假班即将开课,报名优惠活动正在进行中。

#### \*南风茶行

该店位于淄博路与枣庄路交汇处路南,店名取自《诗经》,南风来自南方不同地区的地方乐章,心无止境,闻达天下。主要经营紫砂壶、紫砂茶宠等紫砂制品、茶具,同时经营金骏眉、云南滇红、宜红、台湾乌龙茶、日照绿茶等。

#### \*凯撒羊绒店

该店位于淄博路医苑小区对面,夏

#### \*容斋书画院

容斋书画院位于实验小学对过老党校院内东面楼三楼,专注于少儿书法、青少年书法以及书法高考生的教学、培训工作,开设硬笔书法班、软笔书法班、书法高考班等。暑假班招生进行中,小班授课,针对性辅导,报名暑假班还送寒假班,还有精美礼品相送。

季主要经营桑蚕丝连衣裙、短衫,款式多样,面料极为舒适。秋冬季可提供鄂尔多斯生态羊绒量体定制服务。全场均为直营价格销售。

#### \*宝龙雷朋隔热膜

该店位于枣庄路与淄博路交叉口西50米路南,主要经营太阳膜、导航音响、车漆美容等,雷朋太阳膜促销活动正在进行中,数款太阳膜品牌,质量保证,多样选择。清凉一夏,宝龙贴膜,专注的心,正品的膜!

#### \*朵拉洗衣

该店位于菏泽路与淄博路交叉口西行50米,是一家为白领打造的洗衣机构,洗剂范围包括各种面料服饰、皮毛制品保养护理等,多重杀菌,让您健康放心。

现充值100元加送充值30元,充值

#### \*国锋练字

该校位于金阳路实验小学对面小儿郎助学园二楼,是中国硬笔书法协会会员单位,国家专利练字法,“依法不依字”,轻松掌握100个字根的书写技巧和8种定律的运用,无论是孩子还是成人,有法可依,即学会自由组拼任何汉字。包教包会,无效退款。

300元加送充值200元,充值500元加送充值400元。

#### \*酷酷Baby 中韩儿童摄影

该店位于菏泽路与淄博路交叉口西行50米,是一家专业的儿童摄影机构,还可定做婴儿纪念品。本月特惠套系369元,套系为8\*8水晶册子一本,入册24张,服装造型2套,14寸水晶一个,摆台一个,钱包照一张,再加1元可赠20寸水晶。

#### \*莫高葡萄酒

该店位于淄博路南王家村北沿街,主要经营亚洲最大葡萄园生产的莫高冰葡萄酒,黑比诺干红葡萄酒。莫高冰葡萄酒酒酸甜兼备,醇香滑润;黑比诺干红有丰富莓类香气,单宁柔和,禽肉与海鲜类均可作为配餐。

### 太阳城 特别推荐

#### \*大有帅才健康学习桌

该店位于太阳城市场三楼北门,北京帅才健康学习桌设计有可折叠托板,学习时双臂可自然下垂,托起孩子的双臂,身体靠在椅背上,全身放松,提高学习效率。该店另售办公桌椅、藤椅、餐桌等家居

用品。

#### \*广源家具

该店位于太阳城市场三楼北厅,主营沙发、家具。

日照本地厂家,集生产、经营于一体,价格低,质量优,可订制。

#### \*麒麟床具

该店位于太阳城市场三楼,主要经营麒麟床垫、沙发、餐桌、电视柜等床具,产品面料高档优质,贴身柔顺,设计美观大方,具有防潮、弹性好、透气性好等特点,为您的健康提供最贴心的保障。

本版文/片 逛街记者 辛周伦 见习记者 林萍 王在辉



## 免费推荐 商铺宝贝

本报“逛街”版,免费为商家刊登各种优惠信息,只要您有精彩的商品,愿意为日照的读者提供特惠,都欢迎您联系我们!

主持人电话:辛周伦 18663392811,王在辉 18663054680,林萍 18763387606;《逛街》QQ群:321168665;微博:@齐鲁晚报今日日照新浪官方微博;微信:点击“朋友们”→“添加朋友”→“搜号码”,输入qlwbirrz 搜索即可,或扫描二维码。

### 西海路 特别推荐

#### \*星源电器

该店位于西海路与正阳路十字路口西北角,主要经营稳压器、报警器、遥控器、监控器材等各种电器设备,是日照无线移动数字机顶盒代办点,诚招南湖、陈疃、西湖乡镇代理。该店电器种类繁多,为您的生活带去便利。

#### \*佳华精品特惠

该店位于西海路101号,贵族品质,平民价格,进口折扣产品九大系列:食品、饮品、厨房用品、家居用品、汽车保养、护肤、个人护理、香水彩妆、营养保健、纤体等,店内产品一律8.5折优惠,保质保量。

### 实验二小 特别推荐

#### \*简爱外贸服饰

该店位于实验二小北100米,主营外贸服饰。主要品牌有only、vero moda、galyge等。服装款式新颖靓丽,大牌风范,直接厂家进货,外贸原单,大牌低价位。

#### \*4°C鲜奶吧

该店位于实验二小北100米,主营鲜牛奶、自制酸奶、鲜奶冰淇淋、汉堡、各种美味小吃,集齐五张“4°C鲜奶吧”报花可到店免费领取价值5.5元酸奶一盒。现推出夏日特惠活动,全场饮品第二杯半价(鲜奶除外)。

### 简爱外贸服装

地址:昭阳小区30号楼(实验二小北100米) 电话:15206330687

### 4°C鲜奶吧

地址:昭阳小区30号楼(实验二小北100米) 电话:15315976152

### 星源电器

地址:西海路与正阳路十字路口西北角 电话:13012777369

### 佳华精品特惠

地址:东港区西海路101号(家家乐北门斜对过) 电话:15306336839

### 广源家具

地址:太阳城市场三楼北厅 电话:13176239913

### 麒麟床具

地址:太阳城市场北门三楼第一家 电话:13376330038

### 北京大有帅才学习桌

地址:太阳城市场三楼北门 电话:15263382166