

头条评论

让行业潜规则多见见阳光

毛旭松

快递还没见到影儿,收件人就从快递跟踪查询中获悉快件已被签收。这闹得是哪门子乌龙?原来是快递公司的工作人员代替收件人签收了。难道说是快递员发扬雷锋精神,其实不然,代签已成为快递行业的潜规则。

这些年来,随着网络的普及,人们愈发热衷网购,网购热潮也带动了快递行业的迅猛发展。短短几年,各家快递公司如雨后春笋般应运而生,然而过速发展难免畸形,快递行业的一些不规范行为也日益显现。特别像快递员找人签字或自己代签,将货物一丢就甩手走人的情况在写字楼里时常见到。

代签确实方便了快递员,他们不必花费时间等收件人,能够节约出更多投递时间。但是对于收件人来说,自身的利益就无法得到妥善保护。类似于“先签字后验货”、“找人代签”等快递行业潜规则的出现很容易引发快递纠纷。一旦收件人在拆封后发现被代签的快递物品存在质量问题解决起来就非常麻烦,不仅快件损坏存在取证难度,而且快递公司也往往以谁签字谁负责的方式推脱责任。

先签字后验货,找人代签等条款称之为行业潜规则也好霸王条款也罢,之所以会出现,除了快递人员的职业素养参差不齐外,更多还是快递行业监管松懈、准入门槛过低导致行业鱼目

混杂,过度追求投递速度而忽略投递质量。总而言之,快递行业缺乏有效的规范管理制度,内部行业规范完善的进度远远跟不上快递行业发展的速度。如今,到了彻底整治快递行业潜规则的时候了。

要破解潜规则就要抓住其命门,就是这个“潜”字。规则本没错,错就错在“潜”上。所谓潜规则就是为了攫取利益,大多强词夺理,上不了台面,却被行业内部所纵容,各家纷纷使用,潜规则大行其道。

怎么破解潜规则?首先,快递公司要加强行业规范,提升快递从业人员的责任心和职业素养。从内部杜绝快件乱扔、代签等坑人不浅的乱象,拒绝时效欲

速服务不达的情况。其次,工商等主管部门要有所动作,不能对快递公司的潜规则睁一只眼闭一只眼,尽管快递业管理工作量巨大,还是要坚持查处一起解决一起。再次,可以通过制定相关法律法规的形式维护消费者的合法权益,也是为了整个市场体系的规范运行。无论是网购业还是快递行业,只有将消费者权益纳入到法制的保护中,才能蓬勃发展。

快递行业代签只是众多行业潜规则中的冰山一角,监管的落空给了行业内部潜规则生存的土壤。只有将这些潜规则从土壤里挖出来见见太阳,才会让这些行业病菌在社会各界的监管之下从我们身边消失。

征稿启事

为加大大地读者评论力度,形成关注烟台的良好氛围,本报诚邀烟台市民针对烟台新闻及各种社会现象,在互动版发出自己的声音。

如果您对烟台身边事觉得不吐不快,对自己的经历见闻有话要说,或者对烟台城市发展有自己的建议,《我有话说》栏目欢迎您的参与;如果您读本报新闻后想谈谈看法,《评报区》、《一家之言》栏目也等着您。

稿件字数以500-1000字为宜,择优刊发,稿费从优。来稿注明姓名、地址、邮编。

投稿邮箱:qlwbqss@163.com

名嘴说事

有机构统计出首都机场的准点率只有18%左右。即使万里无云,乘客也要被闷机舱几个小时。既然飞机都延误,为什么民航局要审批那么多航班?中国民航的发展,是以牺牲乘客的出行舒服感为代价的,动不动就延误数小时,动不动就闷机舱里,低质量的出行让一闷就几个小时的乘客更像“飞机难民”。

——曹林(媒体人)

102岁杨绛把她和钱钟书稿费著作权1千万交给清华大学托管,成立好读书基金资助困难学生。文人风骨境界当如是!杨钱境界已入化境,文化昆仑还有几座?最贤的妻最才的女百岁感言,看透世态人情,内心淡定从容,不浮夸,心静如水,知足常乐,“世界是自己的,与他人毫无关系”。诚哉斯言!高山仰止景行行止!

——袁毅(诗人)

在商言商,如果是一种个人生存方式的选择,我百分之百尊重;但如果是商业领袖的召唤和忠告,我不敢苟同。越是需要商人们在商言商才能自我保存的社会,商人们如果只是在商言商越难以自我保存。这是因为,在商言商或许可以言出暂时的利益和清静,但言不出法治,言不出公平,更言不出长久的安全。

——王冉(企业高管)

嬉笑怒骂

新闻:近日,央视记者在崇文门的肯德基、真功夫和麦当劳3家大型快餐店中,取回可食用冰块进行抽样检测。检测结果发现,肯德基崇文门店、真功夫崇文门店的冰块菌落数量高于国家标准,且高于马桶水数倍。(京华时报)

点评:元素周期表都吃遍了,还怕那点细菌?

新闻:7月18日晚7点左右,在哈尔滨市道外区宏伟路和宏图街交叉口,一位正在收摊的卖西瓜小贩被打。哈尔滨市道外区城市管理局行政执法局在执法过程中,伤到西瓜摊贩吴伟的执法人员杨晓亮和汤云龙,属于特勤人员,即临时工。(人民网)

点评:临时工,专业背黑锅数十年。

新闻:21日上午,生态文明贵阳国际论坛2013年年会PM2.5(细颗粒物)分论坛在贵阳举行,来自中国工程院、中国环境科学研究院、北京大学等部门的环保专家就“PM2.5危机”展开探讨,专家们称中国目前已成为世界PM2.5污染最严重的地区。(中新网)

点评:中国能在世界上称得上最严重的绝非仅仅是PM2.5。

在低层楼的上班族 上班高峰能不能不挤电梯



漫画:宋晓霞



我来抛砖

@楚楚的天空:总有那么一些人心里想着的只是自己。

@plato20011:都交电梯费了,为啥不坐呢?

@烟熏火燎:有些人已经懒得爬不动楼梯了。

@ciql:劝你也不要只考虑自己就去剥夺人家住低层乘电梯的权利!你如果嫌挤,为何不提前一点错开高峰期呢?人家爬不爬楼梯,锻不锻炼是人家的权利!不乘电梯当然好,但乘也没错!你住高层

的其实也有权利爬楼梯的,用您的话说那岂不更锻炼身体?也别总想着自己,从自己的角度出发看问题。

@加菲2:我在1楼等电梯,一大叔跟我一起,等了五分钟多,上去之后大叔在2楼下了。

@兔妖淘淘:对于上班族来说总是在“挤压中”生活,公交车你可以不去挤因为你可以自己开车,但是公司商业大厦高层的人们就不得不面对

“挤电梯”的情况,在挤的时候只有听到那声“嘀嘀嘀”电梯超重的声音后才戛然而止,挤电梯完全不亚于挤公交,当然西装革履的挤电梯也是生活一大看点与乐趣。

@网友:这事怎么说呢,确实坐电梯是每个人的权利,我们不能剥夺别人的权利,但是其实多运动运动对身体好,像我们这种公司在20几层的真没办法爬上去。

来源:17路论坛

我有话说

暑假孩子的快乐在哪里

杨晓亮(芝罘区)

还记得做学生时,班里流传的那句顺口溜:“考试考试老师的法宝;分数分数学生的命根。”有一次接女儿放学回家。碰上一位家长正在训斥自己的儿子。“学生学生,是为学习而生!学生学习不好,还不如去死!”在众目睽睽之下,孩子的眼泪直滴,这位父亲却还无动于衷地滔滔不绝。那孩子考了97分,就惹得家长痛骂。有些家长对孩子的要求,只管学习好

什么都不用做,剩下的一切都由家长操办。暑假还没到,有些家长手头上的特长班就有五六门了。孩子像是一台学习的机器,休息时间都被打乱了,何况是玩的时间。

女儿因为这次小升初的毕业考没考好,就上了补习班,在十几平方的教室几乎要呆上一天。作为母亲,我的心里是非常舍不得,但孩子愿学。女儿的理由是初中一下要加上四五门课,怕自己跟不上,说班里的同学,大多数都

报了小升初的补习班。放暑假本来是没有作业的,女儿上了补习班,每天还要做一大堆习题,连自己喜欢的游泳也放弃学习了。

在这种大环境下,家长真是很无奈。印象最深刻的是有一次看报纸,是大学生的一张毕业照,五个学生五个戴眼镜。作为家长真不明白,孩子的健康快乐重要还是学习成绩重要?看着女儿稚嫩的双肩上背着沉重的书包,暑假孩子的快乐在哪里?

对乱写乱画者 应立个规矩

马永昆(长岛县)

长岛县北山公园有十多处休闲亭。前些年由于疏忽管理,被乱写乱画得面目全非,墙面成了大花脸。今年政府投资上百万元,把公园整修一新,亭阁粉刷得洁白如玉。岂料未过十天,又被涂写了十余处。“A小姐我爱你如老鼠爱大米”,“亲爱的帅哥:我爱你爱到十八层地狱”。群众不满找领导,领导追查管理者,管理者说他们是在深更半夜里谈恋爱时写的怎么办?

笔者认为,此类事应主动立个规矩,安装上摄像头和告示牌:乱写乱画者罚款。