



儿科就诊难之原因

培养不跟趟 待遇难留人

儿科医生缺口大,资源配置不均,要解决就诊难题还需多方努力

记者调查发现,待遇差、地位低、风险高,导致不少儿科医生流失,而就业环境的恶劣使得儿科人才培养更加受限,儿科医生缺口不断扩大,大医院和社区医院资源分配不均。专家呼吁,引导患者理性就医是破解儿科之患的关键。



在妇儿医院急诊室,一位医生正在给患儿诊断。 本报记者 刘腾腾 摄

本报记者 刘腾腾 曹思扬

调查

医生缺口大,家长盲目扎堆

提起儿科急诊室堪比春运火车站的现状,妇儿医院儿科急诊室主任徐静认为,其症结在于儿科医生的紧缺和医疗资源配置的不均匀。“以我们科为例,科里现在一共有14名医生,其中5名是新人,不能独立坐诊,真正能看病的只有9个医生,而我们24小时上班,两批医生轮班倒,每天要接诊七八百名患者,每个医生都是超负荷工作。”徐静认为,目前来说,不止青岛,全国儿科医生的缺口都相当大。据了解,在上世纪90年代,因为就业前景不佳,青岛各大高校的医学院就已取消了儿科专业,将儿科划到了临床医学系,因此学习儿科专业的学生人数逐年减少,使得专业人才的培养受到了限制。而在

分配到医院时,真正选择当儿科医生的学生更是少之又少,大部分学生更倾向于选择医院里更为风光的内科和外科。儿科人才原本就紧缺,可患儿家长却都倾向于去大医院给孩子看病,导致各大医院患儿扎堆,而基层医院却无人光顾。“很多家长自己生病时就在社区医院里随便开点药吃,但一见自己孩子生病,不管大病小病都慌忙往大医院挤,不光自己看病难,还造成了医疗资源浪费。”徐静说,到二、三级医院或社区医院看病的患儿少,基层医院的儿科医生队伍就越来越萎缩,现在很多基层医院几乎不看儿科,使得大医院儿科的压力不断加重,形成了一种恶性循环。

活多钱少留不住人

对那些顺利进入医院的儿科人才来说,成为专业儿科医生的路也并非想象中的那样顺利。在徐静看来,因为待遇低、地位差,导致了很多人医院的儿科医生纷纷酝酿转行。徐静分析称,这其中的原因有三方面,首先在同行业之间,儿科并不像内科、外科那样受到重视。“儿童常见的病症并不像成人患的病症那样复杂,因此诊断儿童患者的专业性程度要求较低,很多其他科室的医生戏称儿科的病看起来‘太小儿科’了。”徐静称,这使得儿科医生普遍缺乏价值感。其二,儿科也是为医院创收最少的科室之一。儿童患者与成人患者的病症不同,没有像高血压、冠心病、尿毒症那种需要长期甚至一生都要跟医院打交道的病,几乎都是暂时性的,用的药也相对便宜,因而导致儿科产生的经济效益相对较低,儿科医生自然不受重视。因

为创收少,奖金也相对较少,儿科医生的待遇自然就不理想。此外,儿科产生的医患纠纷非常多。“患儿扎堆看病,很多家长一看还要排队,情绪就容易暴躁,容易与医生产生纠纷,更有甚者还会动拳头。”徐静说,今年5月末,在妇儿医院急诊科,一对带孩子打吊瓶的夫妇与医生发生冲突,动手打伤医生头部,动手原因疑为家长等得不耐烦。青医附院本部儿科护士小刘也认为儿科的工作不好干。“小孩通常表达不清楚临床症状,都得靠医生和护士自己去观察和判断,对耐心和责任心的要求都更高,而且现在家长对孩子的病情都非常敏感,儿童起病又非常快,病情一时没有好转,家长就可能一股脑把账都算在医生身上,职业风险特别大。”小刘抱怨道。待遇低、地位差,还要承担着被打的风险,导致儿科医生纷纷出走,岗位人才流失严重。



20日晚上9点半左右,妇儿医院儿科急诊注射室的患儿依然很多。 本报记者 刘腾腾 摄

破局

引导患者理性就医,平衡医疗资源配置

大医院儿科医生有限,患儿家长却偏偏扎堆大医院,这种困境应该如何破解呢?对此,徐静认为,引导患者理性就医是破解困局关键,同时,还应该均衡配置医疗资源。徐静认为,患儿家长应该理性就医,不要一味盲目地到大医院扎堆,“很多常见的病症,比如发烧、感冒、拉肚子等,完全可以在社区医院就诊。”徐静介绍,家长们也需要对儿科医生多一些理解,不要动辄就发牢骚、动拳头。此外,为了缓解医疗资源配置不均的问题,徐静提了一个建议:定期组织专业医院或者综合医院的儿科专家到二、三级医院和社区医院讲课,或者组织下级医院到上级医院

进修,以培养专业人才,壮大儿科医生队伍。“很多孩子突发急症,家长要是送孩子去大医院救治,在路上就会耽误很多时间,如果能先到就近的医院或者社区医院做个初步的急救,就会为救治孩子节约了时间。”徐静说,这样既分流了患儿,减轻了大医院的压力,还能让患儿和家长们都少受一些折腾。然而,让徐静苦恼的是,虽说到组织儿科专家到下级医院讲课可以培养人才,但目前手头上大把的工作就让她和同事疲于应付,分身乏术的她们根本没有多余的精力再给别人做培训,因此,解决儿科之患可能还得另寻破解之道。

马虎司机运方钢 刚出公司丢两根

本报7月21日讯(记者 刘腾腾 通讯员 刘海鹏) 19日,胶州市某钢材加工企业为了避免违约连夜发货到上海,谁知马虎司机竟然用麻绳捆绑方钢,半路上价值两万的方钢掉了一地,巡逻民警发现后,连夜找到发货公司,为该公司挽回近百万元的损失。

7月19日凌晨,胶州市公安局云溪派出所的民警们像往常一样在辖区街道巡逻,当他们巡逻到胶州市胶州湾工业园云溪路一家公司旁边时,发现有断裂的货运绳子散落在地上,民警下车检查,发现路边两根H型成品钢材,每根长10余米,宽约50厘米,重约两吨。民警分析,这两根钢材应是企业出货时从车上掉下来的。于是,民警对胶州湾工业园的钢材加工企业逐家寻访。寻访至工业园最东侧路口的某钢材加工企业时,该公司保安称,1小时前有发货的车辆出厂,民警通过保安联系到该厂负责人。负责人称,18日22时30分公司有运载钢材的车辆发往上海。民警描述发现的钢材特征后,该负责人称正是该厂运送的钢材,随后立即打电话告知货车司机停车对车辆进行检查。接到电话的货车司机下车一看,这才发现后车斗里的方钢已经掉了不少,这么大的方钢掉在马路上,将会给过往车辆带来非常大的安全隐患。据了解,19日,这家公司接到了一份加急的货单,公司连夜发货到上海。为赶时间,货车司机没有按规定使用钢丝绳捆绑,而是使用了麻绳,由于路面颠簸导致麻绳断裂。据企业负责人表示,遗落的钢材虽然价值两万余元,但如果不能将货物全部送到客户手中,将会支付高达近百万元的违约金。



民警发现掉落的方钢。(图片由警方提供)

莱西供电 进行应急演练

为正确、快速地处理高危及重要用户的停电事故,进一步提高突发事件应急处理能力,国网山东莱西市供电公司对重要用户进行了停电桌面应急演练,为快速处置供电中断事故积累了经验。(刘文龙)

李沧计生 推行公开服务

李沧区人口计生局全面推行服务承诺制度,公开工作职责和办事程序,公开服务内容和服务标准,同时受到群众的监督。公开行政执法问责机制和服务窗口服务办法,严格落实计划生育工作责任制、公示制,信息反馈和执法过错责任追究四项制度。各街道、社区居委会均设立了计生公开栏,实行“八项公示内容”上墙制度,计生工作人员为育龄群众做政策宣传和说服教育工作,提高群众满意度。

相关链接

中国医师协会儿科医师分会统计数据显示,我国0~14岁儿童占总人口的22%,儿科医疗资源及服务却明显不足,全国儿童专科医院仅有68家,占全国医疗机构的0.42%;儿科医师仅占医师总数的3.7%;儿科床位25.8万张,占全国医院床位数的6.4%。中国儿科医师人力资源也严重不足,培养机制长期缺失,近15年里,全国儿科医生仅增加5000人。数据显示,我国每1万名儿童仅有2.6名儿科医师,按1:1000的比例估算,儿科专业医师缺口逾20万人。