

# 业主与物业 并非天生冤家

物业归根结底是为广大业主服务的,收费应以政府指导价和市场调节价相结合的办法,明确停车、小区设施收费等各项细则。物业与业主的关系在良性循环中不断得以修复,信任度将不断提升。

小燕子

龙泉小区的业主因近期物业管理不到位而不满,虽然物业费每次都不少交,但小区内的生活垃圾却不能及时清理。

这种业主与物业之间的恩恩怨怨不比城管之于商贩少。在媒体上隔三差五就有新事件发生,这两对矛盾可谓“双峰并峙,二水分流”,让人耳根子得不到几日清闲。

物业与业主的矛盾,无非就是一个“服务质量”的问题。而因收费造成双方严重对立的事件不胜枚举。业主

抱怨物业收费不合理,服务拖沓,态度粗暴;物业抱怨业主缴费不积极,不服从管理,遇事不合作。物业与业主之间的极大不信任的根源,就在于物业收费的无序、无据,常常自行其是,唯我独尊,甚至不惜武力推行“霸王条款”。

很多小区因物业与业主矛盾激化而冲突升级,最后不是业主委曲求全,就是物业一走了之。但是,无论那种情况,矛盾始终都没有很好地得到解决,甚至埋藏着新的管理隐患,酝酿着新一轮的矛盾与冲突。

物业应摆正位置,全面提

升服务意识,才能确立与业主的新型友好关系。物业归根结底是为广大业主服务的,收费应以政府指导价和市场调节价相结合的办法,明确停车、小区设施收费等各项细则。这就使得物业的服务与收费都可做到有章可循有法可依,一切操作摆在阳光下规范合理地进行,物业有了底气,业主心里自然也亮堂。物业与业主的关系在良性循环中不断得以修复,信任度将不断提升。相信随着物业部门服务质量的不断改善,业主与物业的关系最终会由对立走向友好与和谐。

## 征稿启事

西拓东进,济南西部明珠长清区正面临着全面的腾飞良机。设区12年,有成就,更应该认识到差距,如今,该如何抓住机遇,真正将长清纳入现代化城区,实现经济的跨越发展?发展环境上还存在哪些不足?机关作风上、行政效能上,还有哪些需要改进?本地热点新闻评论,长清区域人文特点,都欢迎您的关注。

我们《今日长清》陆续推出系列评论或读者来信,就本地时政热点、新闻事件、发展环境等现象进行评述,欢迎关注,欢迎投稿,来稿电子信箱:jndcz928@163.com。来稿请署名、注明联系方式和地址电话等信息,稿件一经采用,即寄付稿酬。

声音

## 老小区避雷设施年审了吗

冯勇

7月的一场场雷雨,让市民一次次领略了雷暴的强大威力。据长清区气象台工作人员介绍:对于高楼大厦密集的城市而言,建筑物安装合格的避雷设施是预防雷暴的最佳选择。但不容回避的一个现实问题是,目前不少老式小区依然存在没有安装避雷设施或者设备老化失修的状况。

长清区历年来雷击次数之多令人咋舌,预防雷击的意识和知识如果得不到重视和强化,一旦发生意外,将会给国家和百姓的生命与财产安全造成重大损失。

避雷针容易老化锈蚀,甚至出现断裂,在导电雷

的过程中电流不能顺利抵达地层,就会导致雷击惨剧的发生。避雷设备必须请有资质的单位和专业人员安装,切勿自行处理,私自安装一旦失误,发生雷暴天气时避雷针不但起不到应有的防护作用,而且会成为招惹雷击的元凶。

安全责任重于泰山。原则上居民楼上的避雷设施要每年一检,加油站应一年两检,但是看看我们的周围,能做到的单位有多少?提高安全意识,有关部门应该切实负起监管与督促的职责,才能在雷击的问题上真正做到防患于未然。避雷针年审是不容忽视的安全问题,不能等到出了安全责任事故,才想到亡羊补牢。

## 水鸣庄北街公厕该谁整改

云飞扬

水鸣庄北街靠近北边路西,此处原有老中医院的院内厕所一处。当中医院入驻新城“扁鹊医院”后,这里即由往日繁华而慢慢变得冷清衰败。公共厕所也因年久失修而破烂不堪,而厕所正好背靠大街面朝西方,现今一些污秽之物直接排入水鸣庄北街路边的一条狭窄的死水沟内。

此处是周围居民出入

的必经之处,不仅污秽之物令人作呕,破坏了周围良好的居住环境;而且也给过往学生、儿童和老人造成极大的安全隐患。

希望相关职能部门与涉事单位能够尽快拿出整改措施,尽早还清洁、安全于周边市民。只有主动负起部门职责,切实履行工作义务,才能体现责任;而不是推诿扯皮,甚至等出了安全问题迫于压力才想着亡羊补牢。

齐鲁晚报

# 今日长清与您同行

齐鲁晚报《今日长清》在5月17日创刊,与您见面了。我们将与您携手同行,全心全意服务于长清人民,服务于长清这颗西部明珠的美好未来。

带着真诚和友好,我们扎根长清。我们关注本地重大新闻事件,我们更关注长清人民的民生诉求。身边新鲜事,请您告诉我们;遇到的窝心事,请您与我们分享;您发现的黑幕,我们为您揭开;您的不解和困惑,我们尽力帮您...您只需拨打我们的热线电话96706,我们就会在您的身边。

《今日长清》是长清市民的媒体,我们期待着您的参与。本报将开设长清视窗版面,欢迎各位摄影爱好者和专业人士不吝赐稿,一旦采用必奉稿酬。我们的邮箱是:jndcz928@163.com。

《今日长清》高薪诚聘广告部门主管和活动策划、广告业务人员。要求1,长清本地户口;2,年龄四十五岁以下;3,熟悉媒体传播运作业务。有意应征者可发个人简历至jndcz928@163.com

齐鲁晚报《今日长清》编辑部