



市领导参观刘成德活雷锋纪念馆。

# “四德”凝聚民心打造“厚德长清” 创新社会管理，长清做出特色

随着济南市“加快科学发展、建设美丽泉城”的部署以及建设“实力长清、宜居长清、平安长清、幸福长清”、“加快长清融入省会中心城区发展”的任务目标，长清区创新社会管理工作一直稳步向前，并取得了不错的成绩。近日，记者跟随济南市检查组，走访了长清区部分街镇，对民生、信访、社会安全等进行了采访。

文/片 见习记者 张祥瑞 本报记者 董从哲

## 创新社会管理，4个工作组各负其责

长清区委、区政府历来高度重视和支持创新社会管理工作，区委和区政府相关负责人多次表示，发展实体经济，是首要工作，创新社会管理同样也是第一位的。

7月25日，针对创新型社会管理工作的重要性，长清区委副书记孙常建说，社会管理与经济建设同等重要，两者必须结合在一起，才能相互促进、相互提高。但是创新社会管理

工作中，资金问题是重中之重。记者在采访中了解到，长清区委、区政府多次进行专题研究，并要求财政局在财政资金、人员调配等方面给予大力支持和适当倾斜。

据了解，长清区将社会创新工作进行合理分割，分为改善民生、信访稳定、平安建设、社会动员等4个工作组，各负其责，形成了创新社会管理工作的合力。

## 刘成德纪念馆一年多吸引10万参观者

长清归德镇政府地处偏僻之地，但却有一座现代化的雷锋纪念馆，这里除了雷锋个人的事迹展览，更有归德本地人——“济南活雷锋”刘成德的事迹展览馆。展览馆前巨大的雷锋雕像下，是一座镇上居民自娱自乐的小广场。

一进入这个小广场，好像就能感觉到雷锋精神的强烈感染。记者注意到，这里没有其他居民区小广场常见的乱脏，而

是处处透着整洁和庄严。归德镇相关负责人指着前面巨幅的“天下归德”公益牌告诉记者，以德治国、以德育人，是整个社会精神文明建设的基石。所有的美和良善，都是德的体现，人人重视道德、讲究社会核心价值观的和谐社会里，诸多社会矛盾将化解为无形。据介绍，纪念馆一年多已吸引了10万参观者。这只是长清区委区政府构

建长清特色的社会主义道德体系的一个小缩影。该区以树典型、树新风的方式，经过向社会全面征集，总结了长清人民“厚德、包容、实干、图强”的精神内核，并将这种精神继续固化、提炼和加强。通过开展“四德”工程建设，以先进人物的先进事迹引领全区的道德体系建设，就是切实的一个步骤。据了解，该区的创新社会管理工作中，精神文明成果不断巩

固之外，还使得社会动员体系更加健全，社会动员机制更加完善。比如，他们大力构建和谐劳动关系，为促进社会管理服务。该区工会负责人介绍说，他们注意通过不断完善工会维权机制，做好法律服务维权维稳工作，做好职工群众的信访稳定工作，发挥好12351职工维权热线平台的作用，“有了职工队伍的稳定，才有长清区整体的社会和谐稳定”。

## 提高民生质量是创新社会管理的目标

民生发展是创新社会管理的目标，也是创新社会管理的手段。2013年上半年，长清区民生工作取得了成绩，长清区的城镇居民人均可支配收入和农村居民人均现金收入分别增长了12.2%和14.1%，增长迅猛。同时长清区还开展了贴近民生的实际行动，“五千行动”计划(千名机关干部帮扶千户贫困家庭、千名教育干部救助千名贫困学生、千名教师关爱千名留守儿童、千名医务人员扶住千户病残家庭、千名计生干部联系千户贫困计生家庭)，取得了成效。

就业是民生的重要指标。该区区政府通过安置、劳动力转移、开展再就业培训和通过公益性岗位及灵活就业等方式援助和安置了众多就业困难人员，使得长清区的城镇登记失业率继续控制在4%以下，城乡就业双

零家庭基本实现动态清零。另外，对于群众最关心的社保和教育问题，孙常健副书记在相关会议上表示：长清区上半年社会保障扩面提标，上半年新增社会保障参保1937人，60岁以上的城乡老年居民基础养老金从65元提高至了70元，为76位被征地农民发放养老金71万元。社会救助体系现在也在进一步完善，上半年发放孤儿生活保障金53.1万元，拨付居家养老服务经费11.55万元，城市低保标准提高至月人均450元，农村提高至年收入人均2500元，五保集中供养率突破32%。教育方面一直在优质均衡发展，新建了校舍10处1.7万平方米，加固校舍13处2万平方米，城乡义务教育经费保障机制全部落实到单位，减免资金

足额拨付学校。另外，在医疗卫生方面，公立医院改革工作正在稳步推进中，国家基本药物制度已经实现了全覆盖，新增新农合的参合人数4.3万人，

公共卫生服务人均经费提高到了25元，在6月份的全市公共卫生服务项目绩效考核中，各项指标均达到或者已经超过了市级服务标准。



刘成德活雷锋纪念馆。

## 这里解决不了的 陪你去上级反映

在长清区相关负责人眼里，减少信访并不是目的，目的是要把问题和矛盾及时解决，解决在萌芽中，解决在内部，解决在基层，化解不稳定因素，妥善处理群体性事件，保障社会稳定，保障人民群众的基本权益和根本利益。

“我们街办实行了信访代理制，就是你的信访问题，我们当做自己的事情来解决，我们解决不了的，陪着你或者替你去上级反映，一起见证信访过程，同甘共苦，这让很多人理解了我们的工作，有利于信访难题的化解。”在日前的采访中，文昌街道办事处书记赵博如此告诉记者。

据了解，现在全区上下紧紧围绕区委、区政府中心工作，以“事要解决”为总抓手，严格落实维稳第一责任，狠抓重点人员稳控，大力推行创新“信访”工作法——“一二三四”工作法：“一”就是“一下移”，实现“重心下移”，深入基层、深入群众、深入实际，变被动为主动，从以前的等着群众来上访，变成现在主动下去下访，带着问题去解决；认真开展“带案下访”活动，确保矛盾解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

“二”就是“两到”，健全“横到边儿，纵到边儿”的维稳工作网络；“三”就是“三性”，工作的超前性要保持，使问题和矛盾解决在基层和萌芽状态，保持协调的广泛性，整合各方面力量解决复杂疑难问题，最后是渠道的畅通性要保持，使群众有方便说话之处、诉苦之处、释放矛盾之处；“四”就是指“四前”，基层组织建设走在前，预测工作走在前，预防走在前，调解工作走在前，努力遵循“小事不出村，难事不出街镇，大事不出区”的基本原则。

据悉，这半年来，该区大力开展领导公开接访、机关干部下基层下访、和信访案件的“清仓见底”等活动，排查和化解了85件不稳定因素，积极稳妥地解决了15个重点疑难信访案件，妥善处置了29批次的团体性事件，成绩卓著。

孙常健副书记告诉记者，下半年的工作会严格遵循原则。他们将继续用长清精神引领长清的发展，用四德工程凝聚人民的力量，积极打造“厚德长清”的品牌，努力扩大党建覆盖面，使企事业单位和社会组织积极参与到社会管理和公共服务中来。