



在免费经营区域,城管、摊主关系很和谐。李岩松 摄

## 编者按

日前,全国多地发生城管与小贩之间的冲突,城管一时陷入舆论漩涡。治理小摊小贩,多地采取了疏堵结合的方式,无论是堵还是疏,两个特殊的群体之间依然还会存在冲突。

净化城市环境,是大家对美好生活的向往,是城市发展的必然要求。相对于以往单纯的围追堵截,小摊小贩让城管队员们煞费苦心,虽然花费了很多时间、很大精力,但却未见有多大效果。从单纯的行为上来看,一方是为了生活,一方是为了尽职工作,矛盾却在不断地激化,关于城管的负面报道是一曲未平一波又起。

城市管理事关民生,光堵不疏物极必反,只疏不堵殃及他人;堵得有效,疏得通畅才是堵疏结合的最佳效果。当前,很多城市采取堵疏结合的方式来管理小摊小贩,在一定程度上来看,矛盾得到了缓解。但对于两个特殊的群体,让人看似矛盾的双方而言,或许还要谋求一个更欠当的平衡点。

## 有了免费经营区域 小摊贩们不再打游击

7月30日晚上7点50分,夜幕降临。位于兖州东城区的九州东路路灯亮起,南侧的人行道上聚集着一个个小商品摊位,东西近500米。“大姐,这个刮痧板8块钱,不能再便宜了。”44岁的刘卫国站在自己的摊位旁,胸前悬挂着蓝色的临时经营证,笑呵呵地向一位讨价的市民说。

刘卫国原是山东拖拉机厂的工人,下岗十多年来他干过建筑工人,做过饭店杂工,5年前开始经营小饰品,成为一名小摊贩。刘卫国坦言,以前摆摊最怕的就是穿白色制服的城管队员,和城管队员“打游击”、“躲猫猫”几乎是每一名小摊贩的看家

本领。

去年4月底,兖州城管部门发出了一个通告,其中提到的“将小摊贩划入市,免费提供经营区域”等内容,让老刘眼前一亮。他带着身份证、户口本、下岗证明等证件将信将疑地来到城管部门报名,得到了城管局工作人员的热情接待。去年5月1日,通过报名、筛选、抓阄等程序后,刘卫国抽到了一个属于自己的89号摊位。

“目前,九州东路集中着600多个摊贩,已经成为兖州城区内小有名气的小商品一条街,不仅聚来了人气,更为我们带来了财气。”小摊贩张艳梅笑着说。

## 有了便民疏导点 居民、商贩都挺高兴

以往,在济宁城区皇营路和红星路的十字路口处,分布着不少的小摊点,杂乱无序,人行道经常被占据,有的业主的摊位甚至摆上了机动车道,不仅影响附近居民的出行,还产生了大片大片的垃圾。

今年2月份,皇营路和红星路十字路口往北约200米路西,“皇营便民服务疏导点”正式挂牌启用。“我们总算有了自己的‘地盘’了,不用整天打游击了。”8月1日上午,摆馄饨摊的孙阿姨高兴地告诉记者,卖馄饨这几年,“没少挨城管的撵,一听见有人喊城管的来了,都顾不上收钱,收摊子就跑。”只要遵守

疏导点的相关规定,大家可以在这里安心经营。

对于疏导点的设立,在附近居住的王女士也感觉颇为高兴。“以往早上开车上班时,也正是小摊点的营业黄金时间,机动车道被占用了大半个,有时需要十多分钟才能通过。”王女士告诉记者,小摊点确实给附近居民带来了一定的方便,但更多的是不便。“一片片的垃圾,一到夏天,附近便成了蚊蝇的天地。一看到这些本来怀着遛弯的好心情全没了。这下可好了,到疏导点买东西也方便,不用担心堵车,也不用担心垃圾无人清扫了。”

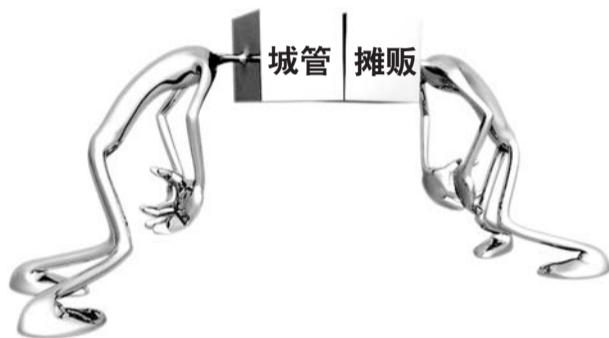
## 为了最求更多利益 一些商贩仍占道经营

7月31日晚8点半,在百花公园北的红星路旁的一个路灯下,瓜农李立军站在装满西瓜的卡车旁正招呼着买瓜的市民,但是此时的他显得有些紧张,时不时地环顾四周。

“知道今年有了西瓜临时销售点,但是晚上那里的人少。”来自河南开封尉氏县的李立军是第二年来到济宁卖瓜,第一年时他开着卡车在城区寻找没有城管的地方,而今年6月底,他选择了上码头街的瓜果临时销售点。进入7月,西瓜的价格直线下降,李立军在上码头街的西瓜销售也出现了问题,特别是在晚上更是卖不出去几个瓜。

在今年6月份,济宁市城管执法局为了管理卖瓜的瓜农和商贩,首次推出了西瓜地图,设立了77处方便瓜农的临时销售点。虽然大部分瓜农能在销售点内经营,但是仍然有瓜农到道路和广场上卖瓜。

“以前对于瓜农瓜贩,我们是简单的劝离和驱赶,但是这种方法不奏效,只能采取疏通的方式。但是仍然有部分瓜农为了最求利益的最大化,到几条主要的道路上卖瓜。”济宁市城管执法局市中区分局阜桥大队队员陈清泉说,“我们也想在客流量大的地方设立临时销售点帮助瓜农,但是这种地方太难找了。”



# 疏与堵的博弈

本报记者 姬生辉 王洪磊  
实习生 冯梦影 张丽沙

面对流动商贩、占道经营这个城市管理的难点、热点问题,济宁市城市管理综合执法局以“科学、合理、有效、和谐”为解决原则,在城区初步设置了20多处便民服务疏导点,集中安置流动商贩。在今年6月份,济宁市城市管理综合执法局为了管理卖瓜的瓜农和商贩,又首次推出了西瓜地图,设立了77处临时销售点。自去年5月1日以来,兖州城管为小摊贩们划定免费经营区域,将事后管理变服务前置。

无论在疏导点、临售点,还是城管部门划定的经营区域,都是在规范小摊点违规行为,摊贩们只要合法经营,再也不用害怕城管部门的检查,也不再害怕被驱赶。

记者采访中也了解到,或许是因为某些划定的区域不太喜人,或许是为了谋求更大的利益,城市里流动小摊贩仍然存在。在堵与疏的博弈之间,无论是城管还是小摊贩,还要谋求更多的改变。

## “扭曲”的形象 期待得到扭转

“以前的城管是隶属于公安或者建委的城管支队,当时他们的执法比较严厉和简单,扣押东西也比较频繁,小摊贩数百米远看见城管执法人员就会撤离,以至‘城管是暴力执法’,‘城管的工作就是扣押物品’的负面说法一直延续到了现在。”陈清泉说,近年来,城管部门不断从强化自身着手,推行人性化服务,“老百姓与小商贩之间也存在矛盾,有人时常打电话举报商贩占道经营影响了出行,但是当我们执法的时候,一些市民却会替商贩说话,因为一旦取缔,他们买东西就会出现影响。”

“以前城管与摊贩是一种管理与被管理的关系,加之在执法方式上掌握得不妥帖,导致城管与摊贩的关系越发紧张。”曾在法院工作多年,崇尚“人性化执法”理念的的兖州市城市管理行政执法局局长邱凯敏说,小摊贩多是下岗职工、无业人员、未就业大学生等低收入群体,针对这个特殊的群体,大家想到更多的便是疏堵结合。

“我们每天都要上街整治各种违法违规行为,为了是整个社会的整体利益,但有时却得不到认可。”陈清泉坦言,城管的形象已经被舆论“妖魔化”,无论是谁从事这份职业,如何执法,无论冲突的起因是谁,城管经常会成为众矢之的,“有很多问题,不仅城管部门,我们大家都要进行思考。”



有了疏导点,一些小贩仍占道经营。李岩松 摄