

# 丢银行卡没注销三年被扣年费

## 之前该卡与存折相连无法注销,现已卡折合一无年费

本报泰安8月1日讯(记者赵兴超) 本报泰城银行业服务质量调查正在进行中。1日,市民乔女士反映丢失三四年的一张牡丹卡,不能注销,白白每年扣除10元年费。经本报记者协调,银行答应为乔女士更换不需要缴纳年费的新卡。

1日,泰城市民乔立会女士拨打本报银行业服务质量调查热线,反映自己在银行卡使用过程中遇到的难题。乔女士今年61岁,2006年退休时在工商

银行办理了一张牡丹卡,与工资存折挂靠。

使用两年后,乔女士外出走亲戚时不小心丢了,因为卡里已经没有任何款,她也没放在心上。今年年初,乔女士的老伴拿着工资存折去领工资,仔细看了下打印的明细,发现其中有三次10元扣费。和银行工作人员打听才知道,这三次扣费都是银行卡年费扣费。两人手里只有一张存折,没别的银行卡,感觉很纳闷。经过提醒,乔女士

才想起那张丢了的银行卡。

“卡早就不用了,不能平白无故就这样扣钱吧。”乔女士说,她先是找到原先办卡的银行,因为搬迁,又找到新汽车站附近的银行网点。而乔女士得到的答复竟然是“银行卡与工资存折相连,不能注销”。工作人员告诉乔女士,她只能办理挂失,还要继续缴纳年费,或者把存折整体改办为一张新的银行卡,就不用再交年费。乔女士说自己上了年纪,眼神和记性都不太好,习惯

用存折不用银行卡,只想把那张丢了的卡注销掉,工作人员表示没法解决。

1日上午,记者帮乔女士联系到工商银行泰安分行相关部门,说明乔女士的情况。很快,泰山支行一位工作人员联系乔女士,表示乔女士原来的牡丹卡与存折挂靠业务已经取消,现在可以为其办理一张带有对账簿的卡折合一银行卡,该卡没有年费,所以乔女士也不用再为年费担忧。

## 冒充燃气公司 上门推销安全阀

本报泰安8月1日讯(记者梁敏) 近日,岱岳区粥店办事处大佛寺小区居民楼前贴了“燃气通知”,提醒配合安装燃气安全阀。落款是一家燃气设备销售部,记者查询得知,该单位实为个体工商户。

“为避免火灾、中毒、爆炸等重大燃气事故发生,我单位定于7月26日—28日上门建议用户安装使用燃气安全阀。望燃气用户家中留人予以配合,燃气安全阀定价99元(含保险)。”在大佛寺小区董女士家中有张《燃气通知》。“前几天有一个穿蓝色工装的人,要给燃气灶装安全阀。进门说是燃气公司,我以为是泰山港华燃气的。”董女士疑心,已经装了报警器为啥还装?询问才知工人是岱岳区旭安燃气设备销售部的。装好要收99元,她连忙说不要了。记者在岱岳区工商分局查询旭安燃气设备销售部,发现是一家经营燃气阀门产品个体工商户。

港华燃气有限公司工作人员表示,6月21日发布《燃气安全紧急声明》:“近期发现社会上有人冒充我公司员工上门向用户推销安装‘燃气报警器’等燃气产品,有的还以‘不购买就停气’为由强迫销售。我公司从未开展任何以推销‘燃气报警器’等燃气产品为目的的上门销售、安装业务,请广大客户对此类事件注意识别,谨防上当。”

工作人员提醒,根据国家规定,安装、改装、拆除户内燃气设施必须由专业资质人员进行,请拒绝不具有专业资质人员安装、改装、维修燃气管道设施。

# 明知泰山上不让烧高香 山下小贩还向游客推销

本报泰安8月1日讯(记者邵艺谋 实习生孙谦) 近日,有游客向记者反映,他在龙潭路一小摊购买燃香,摊主向他推荐价值60元高1.2米的燃香,但进山时被告知燃香太高不能带上山。工商部门表示,全市景区和旅游场所禁止销售超标燃香,景区外并没有此规定。律师表示,摊主没主动向游客说明情况,侵犯游客知情权。

“明明知道我要带着上山,摊主还是向我推荐了‘超标’燃香,害得我白白浪费了60块钱。”近日,游客李先生向记者反映,他准备上山烧香,在龙潭路购买燃香时,老板向他推荐了一根高1.2米的燃香。“我当时觉得比较划算,就花了60元买了一根,没想到这根香根本不允许带上山。”李先生说,他在天外村乘车上山时,景区工作人员向他说明景区禁止燃放高度超过50厘米的高香,并劝他暂时把香寄存在山下,“只好在山上又买了一根,那根寄存的香总不能带回家吧,就给扔了。”

据了解,根据泰安市人民政府相关通告规定,泰安市宗教活动场所、旅游场所禁止燃烧香体可燃部分长度大于500毫米且直径大于10毫米的燃香。而摊主向李先生推荐的高度1.2米燃香明显超标。

7月31日,龙潭路一家宾馆门口,有个销售燃香和旅游纪



该图片由联通3G手机拍摄

小摊上出售的部分超标燃香。本报记者 赵苏炜 摄

念品小摊。记者上前询问,摊主马上推荐一款20元3份的“全神香”,小摊还摆放高度和直径明显超标的几款燃香,其中一款高1.2米的燃香要价60元。记者询问这款香能否带上山时,老板没否定,说这款燃香在山上卖得更贵。

在摊铺附近的一家商店也在销售高1米以上超标燃香。泰山景区工商分局工作人员表示,游客进入景区不能携带超标燃香,山上店铺也没有超标燃香。律师表示,摊主若在明知上山不能携带超标燃香的情况下仍向游客推荐,则侵

犯消费者的知情权。

记者从泰山行政管理执法局天外村广场执法大队了解到,不少外地游客来泰山时都会扛着超标高香,他们发现后会制止高香上山并暂替游客保管,最多时三四天能收一吨多。

## 花园小区78岁老党员认领“卫生保洁”岗 义务清理野广告,他一干4年

本报泰安8月1日讯(记者陈新) 78岁的花园社区老党员倪正杰义务为小区清理小广告,一清理就是4年,有人说他闲得慌,他觉得看着小区干净了心里舒坦。

“花园路花园社区的东墙,原来贴满小广告,后来是倪正杰大爷承包下来,定时清理才干净了。”社区工作人员张女士介绍。

1日,倪正杰老人拿着社区发给他的铲子,动作娴熟地把小区35号楼前面墙上的小广告铲下来。“我这段时间身体不好,没有及时清理,墙上小广告又积攒了不少。”倪正杰边干边叹气地说。

78岁的倪正杰是老党员,1996年左右从农村搬到花园小区居住,2009年社区创办“四



78岁倪正杰老人正在清理小广告。本报记者 陈新 摄

缘”党支部,倪正杰是第一批加入的人。加入党支部后,倪正杰认领了“卫生保洁”党员先锋

岗,从那时开始,他义务为小区打扫卫生,清理小广告,到现在已经坚持了4年。“我这个人就

## 男子酒后坠楼 掉到绿化带上

本报泰安8月1日讯(记者刘来) 1日凌晨,一男子酒后不慎从5楼坠楼,摔在1楼的绿化带上,身上多处骨折,目前仍在医院住院治疗。

1日凌晨1时左右,泰山医学院附属医院急救中心接到指令,惠善家园小区内,有人从高处坠落。急救人员立即赶往现场,由于小区内照明条件不好,急救人员拿手电筒照明找到坠楼男子。

据了解,男子今年不到30岁,坠落后喝了酒,在5楼摔了下来,直接掉进楼下绿化带。幸亏绿化带土比较松,男子头部没有受到严重外伤,意识较清醒,急救人员利用担架将他抬上救护车。经检查,男子骨盆、腰椎等位置都有骨折,腹腔也有积液。目前男子仍在医院住院治疗。

## 4999元买来空调 只能出热风

本报泰安8月1日讯(通讯员陈跃峰 孟华) 刚买的新空调安装后不制冷,维修无果商场又不同意更换。近日,经肥城市消费者协会调解,商场最终同意换货。

前段时间,张先生在肥城一电器商场花4999元钱买了某品牌空调一台,使用不多久空调竟吹热风。“维修人员修了两次也不见好转。”张先生说,去商场要求换货,多次交涉无果,无奈之下投诉到肥城市消费者协会。

肥城市消协工作人员说,“在三包有效期内,产品经过二次维修,仍不能正常使用的,凭修理者提供的修理记录和证明,由销售者负责免费调换同型号同规格的产品或退货”。经调解,商场负责人同意给张先生更换同品牌同规格新空调一台,同时该空调三包期限从更换之日起重新计算。