

别只把道歉挂在嘴上

中国男篮获亚锦赛第五,开会总结仍是老一套

本报记者 刘伟

96:85,中国男篮击败卡塔尔,最终名列亚锦赛第五,第五名也创造了男篮一队征战亚锦赛以来的最差战绩。在季军争夺战中,中华台北不敌韩国,错失直通西班牙的良机。韩国、菲律宾和伊朗,一同获得了明年男篮世界杯的参赛权。按照行程,中国男篮将在12日一早返回北京,然后进行为期三天的总结。

惨败中华台北的第二天,中国篮协发表了三点声明,除了总结、反思之类的套话,并无实质性内容。网友对这份声明的点评一针见血:未见道歉、缺少问责。回国总结3天的消息一出,外界又是一片哗然,“开一个总结会也需要三天,我再一次见识了篮协的效率!”更有网友不无讽刺地表示,“是啊,绞尽脑汁想办法,总结如何推卸责任,打通关系,保住乌纱,怎么也得3天啊!”

事实上,除了信兰成一句“失利责任就应该在篮协,我们不会推到别人身上”,能稍稍平复一下众怒外,篮协这两天已经被推到了火山口。有媒体报道称,有篮协领导亲属参与到中国男篮各级别热身赛中,从中谋利,造成热身赛质量低劣。

说些走过场的面子话,实在已经不能让球迷们满意,篮协更应该拿出点实际行动来平息众怒。毕竟,中国篮球还没到病人膏肓的程度。我们不想听太多的道歉,接下来怎么做才是重点。

给老扬点时间

本报记者 刘伟

亚锦赛结束了,中国男篮的屈辱甚至惊动了《新闻联播》。按照一贯的做法,出问题得找个替罪羊,男足溃败后卡马乔首当其冲;同理,男篮惨败也意味着扬纳基斯的命数似乎走到了尽头。然而扪心自问,老扬真该是那只替罪羊吗?

从上任到亚锦赛落幕,扬纳基斯接手中国男篮总共三个月,他没感受过CBA,对如何遴选这个国家最好的篮球运动员一无所知。他只能在篮协圈定的人群里,用十几场有名无实的热身赛祷告奇迹,然而即便最终12人名单,还是受到了各种掣肘。

扬纳基斯的敬业精神是毋庸置疑的,他是个工作狂、训练狂,“不疯魔,不成活”是最好写照。为了中国男篮,他甚至不惜同老东家闹掰。澳大利亚拉练归来,在北京坐上大巴,老

扬一口气奔到天津投入训练;斯杯期间,一到广州,甚至连行李都不放,老爷子便顶着日头前往天河体育中心。这种疯狂,常人难以理解。也正是这种举动,让很多男篮队员到现在还觉得跟他对接不到一起,嫌隙由此而生。

不管从哪个角度看,扬纳基斯都是一个称职的教练,只是他不懂中国篮球的法则。他不懂全运会为何物,有多少玄机?他不懂为什么到了国家队,还要纠正队员最基本运球习惯?更不明白一个亚锦赛名单,自己为什么说了不算?

老扬到来初期,姚明便语重心长地告诉外界,男篮要想出成绩,得给他时间,希腊人肚子里有货,得慢工出细活。但现在没人知道,中国篮协留给他的时间还有多少。



男篮击败卡塔尔,结束了痛苦的亚锦赛之旅。 新华社发

山东省保险业服务质量 调查问卷

随着社会经济的发展,人们对保险的需求越来越大,保险逐渐融入我们生活的方方面面。庞大的市场难免良莠不齐,车险理赔拒赔、慢赔高赔、恶意拖赔、寿险夸大收益、隐瞒风险、存单变保单等一系列问题已成为保险行业的最大弊端。

今年以来,中国保监会提出“守信用、担风险、重服务、合规范”的行业核心价值理念,为响应保监会新政,切实维护广大消费者的权益,我们近期组织开展了“2013年山东保险公司服务质量满意度调查”,本次调查问卷在2012年第一期调查问卷的基础上,增加了评价最满意公司环节,由消费者指定自己最满意的保险公司,欢迎各位读者参与。

寿险问卷

- 1.您对所购买的保险产品是否了解?A.很了解 B.一般了解 C.不了解
- 2.该保险公司卖保险时是否告诉您就缴期内可以退保,过了就缴期退保有较大损失?
A.详细告知 B.只告知一项 C.没有告知
- 3.购买保险后,该公司是否及时对您进行了电话回访?
A.是,要及时 B.回访了,但是不够及时 C.没回访
- 4.是否遇到过该公司工作人员用“高利息、比存款收益高”等字句故意混淆银行保险产品与存款概念的情况?
A.没有 B.告知是保险,但承诺高利息 C.遇到过
- 5.理赔时,是否存在与销售员推销时承诺不一致的情况?
A.不存在 B.有轻微差别 C.与销售员介绍的差别很大
- 6.您对于理赔服务满意吗?
A.非常满意 B.比较满意 C.不满意

请选出你最满意的寿险公司品牌

- | | | |
|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <input type="radio"/> 中国人寿 | <input type="radio"/> 中有人寿 | <input type="radio"/> 中国人保健康 |
| <input type="radio"/> 太平洋人寿 | <input type="radio"/> 中安人寿 | <input type="radio"/> 中德安联人寿 |
| <input type="radio"/> 平安人寿 | <input type="radio"/> 人保寿险 | <input type="radio"/> 平安养老 |
| <input type="radio"/> 泰康人寿 | <input type="radio"/> 生命人寿 | <input type="radio"/> 幸福人寿 |
| <input type="radio"/> 新华人寿 | <input type="radio"/> 华泰人寿 | <input type="radio"/> 中意人寿 |
| <input type="radio"/> 太平人寿 | <input type="radio"/> 华夏人寿 | <input type="radio"/> 信泰人寿 |
| <input type="radio"/> 长城人寿 | <input type="radio"/> 国华人寿 | <input type="radio"/> 招商信诺人寿 |
| <input type="radio"/> 合众人寿 | <input type="radio"/> 恒安标准人寿 | <input type="radio"/> 北大方正人寿 |
| <input type="radio"/> 中英人寿 | <input type="radio"/> 阳光人寿 | <input type="radio"/> 工银安盛 |
| <input type="radio"/> 信诚人寿 | <input type="radio"/> 民生人寿 | <input type="radio"/> 天安人寿 |
| <input type="radio"/> 玖信人寿 | <input type="radio"/> 国泰人寿 | <input type="radio"/> 建信人寿 |
| <input type="radio"/> 海康人寿 | <input type="radio"/> 英大泰和人寿 | |

(排名不分先后)

财险问卷

- 1.购买车险产品时,营销人员是否详细讲解了相关条款?
A.是,要详细 B.比较详细 C.没怎么讲解
- 2.您是否经常接到该公司的骚扰电话?
A.没有 B.有,比较少 C.有,经常接到
- 3.该公司理赔人员是否及时到达事故现场定损?
A.要及时 B.不太及时 C.要慢,耽误我的时间
- 4.该公司赔付金额是否合理?
A.合理 B.还可以 C.不合理
- 5.该公司理赔款到账是否及时?
A.是的 B.一般 C.不及时
- 6.您对该公司的理赔服务总体满意吗?
A.满意 B.一般 C.不满意

请选出你最满意的财险公司品牌

- | | | |
|------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| <input type="radio"/> 人保财险 | <input type="radio"/> 安邦保险 | <input type="radio"/> 华泰保险 |
| <input type="radio"/> 太平洋财险 | <input type="radio"/> 永诚保险 | <input type="radio"/> 浙商财险 |
| <input type="radio"/> 平安财险 | <input type="radio"/> 都邦保险 | <input type="radio"/> 泰山财险 |
| <input type="radio"/> 天安保险 | <input type="radio"/> 渤海保险 | <input type="radio"/> 鑫安财险 |
| <input type="radio"/> 太平财险 | <input type="radio"/> 安华农险 | <input type="radio"/> 安诚财险 |
| <input type="radio"/> 永安保险 | <input type="radio"/> 民安保险 | <input type="radio"/> 信达财险 |
| <input type="radio"/> 大地保险 | <input type="radio"/> 中银保险 | <input type="radio"/> 紫金财险 |
| <input type="radio"/> 中华联合保险 | <input type="radio"/> 天平保险 | <input type="radio"/> 英大泰和财险 |
| <input type="radio"/> 阳光保险 | <input type="radio"/> 长安保险 | <input type="radio"/> 国寿财险 |
| <input type="radio"/> 华安保险 | <input type="radio"/> 国寿保险 | |

(排名不分先后)

网上投票地址:

<http://speechqhw.com.cn/sdbxyfwz/>

活动电话:0531-85196318/85196145

其它投票方式:

请将调查问卷填与亮盖邮寄至“济南市经十路16122号 齐鲁财金箱调查”收,邮编:250014(本调查问卷印有有效)

请留下您的有益信息,以便我们与您联系,谢谢合作!

姓名: 电话: