

夜间驾车逆行，连撞两三轮车

□事故导致两人死亡，肇事司机弃车逃逸
□被民警锁定，肇事司机迫于压力投案自首

本报济宁8月11日讯(记者

姬生辉 通讯员 孟祥平)

夜间驾车在公路上逆向行驶，先后与两辆电动三轮车相撞，致两名电动三轮车驾乘人员伤后死亡。交警通过网上巡查确定嘉祥县赵某有重大作案嫌疑，并立即展开抓捕工作。迫于压力，赵某于事故发生次日到交警部门自首。

8月7日22时10分，嘉祥县公

安局交警大队122值班室接到报警：省道338线发生一起交通事故，一辆轿车与两辆电动三轮车相撞，多人受伤。接警后，值班民警迅速出警。事故现场位于338线嘉祥县五星家具城东100米处的道路北侧，肇事轿车因撞击严重变形，其中一辆电动三轮车翻在公路上，一只轮胎被撞脱落。现场散落着大量车体碎片和血迹。经询问现场群众，民警得知两辆电

动三轮车上的五人均不同程度受伤，已被送往医院抢救。同时，民警在现场未发现肇事轿车驾驶人。

因案情重大，现场勘查完毕，民警又立即赶到医院，对事故受伤人员进行调查询问。当晚和次日上午，一名电动三轮车驾驶人与另一辆电动三轮车上的一名乘车人因伤势严重抢救无效相继死亡。对肇事轿车驾

驶人的追捕工作连夜展开。经网上查询，肇事轿车车主为赵某，嘉祥县人。民警赶赴赵某家中，但其已不知去向，手机也关机。警方认定赵某有重大肇事嫌疑。

在民警进一步追查赵某下落的时候，赵某迫于压力，于次日一早在家人陪同下到交警大队投案自首，并如实供述了肇事经过。综合勘查调查和审讯的情况分析，

民警还原了事发经过：8月7日22时许，赵某驾驶自己的轿车沿338线道路北侧由西向东逆向行驶，在行至事故地点处时，因前方来车车灯太亮赵某未及时看清路面情况，遂与由东向西正常行驶的两辆电动三轮车先后正面相撞，事故发生后赵某弃车离开了现场。目前，赵某因涉嫌交通肇事罪已被刑拘，案件正在进一步审理中。

济宁移动立足客户感知

引领信息潮流，服务农村百姓

长期以来，济宁移动公司致力于消除城乡“数字鸿沟”，以“村村通”工程为突破，以“送信息进农家”活动为载体，积极建设农村通信网、信息网和营销服务网，“三网”惠“三农”，助推新农村。移动改变生活，济宁移动不仅为农民提供了“用得上、用得起、用得好”的移动通信和信息服务，而且已经成为济宁农村地区经济发展和社会进步的推进器。

本报记者 陈桂群 本版记者 马海

乡镇营业厅

快捷舒心服务送到家门口

“您好！欢迎光临鱼台清河营业厅，请问您要办理什么业务？”走进鱼台清河乡级营业厅，最先听到的就是这句亲切的暖意。

漂亮优雅的鱼台清河营业厅里，处处散发着祥和的气息。WLAN体验电脑上传来动听的流行音乐；各种人性化小工具摆放整齐……这里不是什么高级餐厅，也不是什么精品店，而是济宁移动的乡级营业厅，洋溢着温馨，充满了亲和。

近年来，济宁移动持续加大乡级营业厅建设力度，与多方合作，大力拓展乡级服务网点，不断完善农村“市—县—乡（镇）三级渠道体系”建设，改善农村地区客户的人网难、交费难等问题。现在济宁的十三个县市区，每个乡级至少有一处自有营业厅，其规模和服务内容与城区自有营业厅不相上下，可以满足农村用户的所有业务需求。

2012年济宁移动补建19处乡级营业厅（原合并乡级），当地老百姓不用再跑几十里路去城里办理业务。同时改造乡级营业厅70余处，重新粉刷了墙面，安装了新的玻璃窗、玻璃门，配备了新的客户服务台、休息桌等，改造后的乡级营业厅窗明几净、温馨典雅，在当地乡级门店中有点“独立鸡舍”的感觉，用户进入营业厅心情舒畅。

济宁移动始终秉承“让客户满意是我们不懈追求”的服务理念，当年初就狠抓2013年确定为“服务提升年”，在各营业厅开展了“服务团队”评选、“服务质量”评选等活动。要求每一位窗口服务人员把客户当成我们的亲人和朋友，立足客户感知，用心为用户提供服务。“在不断带用户解决一个又一个的难题时，看到用户脸上满意的笑容，我们再苦、再累、再大的委屈也是值得的”。金乡高河乡级营业员对记者讲述了昨天经历的一件客户投诉。

昨天，有位老大爷情绪非常激动地冲进营业厅，说他们乱扣费，一个电话没打就上20元钱我就没有了。我通过老大爷提供的手机和身份证，为他进行详单查询，发现与一个联通号码的一次通话就花费了18.6元，但他反而解释就是不可见，面对之下我又说服对方小伙子来营业厅一查，是沟通质量这个小伙与大爷的孙子是同学，电话是他的孙子打的，这时大爷才烟消云散了。他说：“你们移动的服务就是好，我当已没搞清楚，在营业厅热闹，你们不生气还帮我要回了话。”



业务推广面对面

TD智能手机、WLAN无线上网走进田园生活

走进乡级营业厅，首先映入眼帘的是一个醒目的易拉宝，上面写“WLAN覆盖区”：镇政府、王楼村、大同村……，这是济宁移动一个乡级的 WLAN 光纤网络覆盖图，一旦丁然就能轻松了解哪些区域、哪些村庄覆盖了 WLAN 光纤网络。

在济宁移动的大力推动下，光纤乡村、光纤社区也逐步成为了现实。在社会主义新农村建设中，济宁移动立足长远发展，在农村社区建设初期就及时铺设光纤上网信息高速路(WLAN)。为方便老百姓了解 WLAN 光纤宽带业务，济宁移动为乡级营业厅配备了 WLAN 体验电脑。你看，不用网线，直接就可以登录上网，还能玩游戏，看电影，速度非常快，操作也非常简单。

截止6月底，各乡级营业厅成功转型为9G TD 共享销售厅，每个乡级营业厅均引入了有一定实力的手机卖场，设立了TD 手机专营，移动 9G TD 手机不下 20 种，得到了广大客户的大力支持和认可。随着 9G TD 手机的升级，“智能机”即将

代替过去的“功能机”，为广大客户熟悉智能机。乡级营业厅利用 WLAN 体验电脑，设置“手机加油站”，免费带领客户下载应用软件，例如“手机游戏、手机视频、MM、页面”等。让服务更贴近客户生活，让客户在轻松惬意的环境中接受服务。

“用 TD 智能手机丁吗，屏幕大，还能玩游戏、看视频，真方便”，这是村头巷尾村民们打招呼最多的一句话。便宜、方便是村民选择 TD 手机最直接的原因。现在 200 多元就可以买到一部大屏、清晰等品牌的 3G 智能手机，不光能打电话，还能在手机上玩游戏，以前孩子老往网吧和有电脑的家里跑，现在用了移动智能手机，手机就能玩游戏、看电影，终于能拴住孩子的心了。而且现在打电话再也不用劳心费神地登记 11 位的号码了，加入村级微机网，找四位短号就接通真是方便。一家人还可以再加入欢乐家庭网，一人付费全家享，更体现了贴心、人性化的服务。

村级服务点

推进农村信息化的前哨站

在农村地区，济宁移动采用与小卖部、小食店合作的方式，按照“一村一站”的标准联合共建村级移动服务站。在已建成的服务站内，农民朋友在服务站可以像城里人一样，办理到最新推出的各类移动业务，店主选择由中直移动为农民朋友定制的多样化信息产品，随心选购自己喜欢的移动终端。针对农村地区客户分散的特点，服务站工作人员跑村串户，为偏远地区客户提供上门服务，到客户家中开展话费充值、手机售后等服务工作。客户只要一个电话，就可以预约服务站上门服务。

目前，遍布各个村庄的移动服务网点已有 8000 多个，覆盖全市 6000 多个行政村，“村村有点”已全面落实到处，大村镇乡级还实现了“一村多点”。

不仅如此，山东移动“网上商城”更实现了随时随地、全天候的服务。“掌银行卡和手机号捆绑，通过手机发送充值金额到 10086515 就能为本

机缴费，真方便！”嬉しい高兴地说道。除利用空中充值或到营业厅缴费外，客户也可以发短信或登录网上商城缴费，大大方便了客户。

从农业现代化迈向农业信息化，移动信息技术成为了农业发展的助推器。光纤到村、光纤到户已呈逐步成为现实，手机终端的普及让随时随地、随时随地的信息交互成为现实。走在田间地头，随处可见通过手机了解致富信息的农民朋友。

济宁移动的“农信通”服务平台，可以通过手机短信，让农民方便快捷地掌握科技信息、政策信息、市场信息和供求信息。目前，已有 10 多万移动客户使用农信通业务，农信通已成为获取农业信息、服务生产生活的好帮手。

济宁移动对农民工推出的“务工易”信息平台，可以使农民工人员及时获得合适的务工、创业指导信息，从而为广大务工人员提供更多就业指导信息和就业机会。