

潍坊“最美司机”又获殊荣

# 宋丰升被授予“富民兴鲁”奖章

本报8月11日讯(记者 王琳) 潍坊“最美司机”宋丰升在获得“富民兴潍”劳动奖章并当选“山东好人”后,近日又被授予了“富民兴鲁”劳动奖章,还被评选为“中国好人”。在9日召开的“学习宋丰升同志先进事迹座谈会”,记者见到了身体状况已经逐渐复原的宋丰升。

今年4月25日晚上7点20分,潍坊交运司机宋丰升驾驶客车行驶在青银高速淄博路段时,被一块突如其来的铁块击中,铁块穿过玻璃打在宋丰升的胸前,千钧一发之时,他强忍疼痛,做出一系列动作,减速、避让车辆、拉手闸、打开双闪灯……车辆停稳,车上37名乘客的生命得到保障,他又在第一时间电话通知后面的客车,将乘客分两拨安全转移。事后宋丰升被诊断为5根肋骨骨折,肺部受伤。在危急时刻宋丰升的表现让人感动,他被誉为潍坊“最美司机”,当选为“山东好人”,并获得了“富民兴潍”劳动奖章。

9日,市委宣传部、市文明办、市总工会、市交通运输局联合召开“学习宋丰升同志先进事迹座谈会”,并在会议现场授予了宋丰升“富民兴鲁”劳动奖章,就在前不久,他刚刚当选为“中国好人”。

“根据宋丰升本人的心愿,准备安排他执行‘交运快车’潍坊——济南豪华专线”,潍坊交运集团副总经理徐磊说,宋丰升身体康复后的工作是大家关心的一个问题,目前集团公司已将宋丰升由潍城分公司调入集团集约车“交运快车”品牌运营主体单位客运分公司,成了一名公车公营的集约车驾驶员。此外,集团还将在集约客车中成立“中国好人——宋丰升车组”,让他们成为一种精神的象征,一个时代的标签,把宋丰升精神融入到服务工作中,把正能量继续传递下去。



“学习宋丰升同志先进事迹座谈会”上,宋丰升正在发言。

## 宋丰升: 打算下个月返岗工作

经过三个多月的康复,宋丰升的身体状况恢复良好。在接受记者采访时,他说,想下个月就回公司上班。

宋丰升说,自己是一名普通的客车驾驶员,只是在危急时刻做了一件应该做的事。“回想当初,如果是换了另外一名驾驶员,我想他也会如此处置,从没想到会

引起那么多人的关注。”“在我养伤治疗期间,各级领导多次到医院进行探望和慰问”,宋丰升说,依据现在的身体恢复情况,应该用不了多长时间就能重返客车驾驶岗位了。

“在家吃了睡、睡了吃,待得有些无聊”,宋丰升身着淡蓝色制服,脸色红润,精神状

态看起来不错,他说现在身体基本上已经恢复了,但是还不能拿太重的东西,“全部恢复还得需要半年的时间”。在家休养这段时间,是他跟家人在一起最长的一段时间,主要“任务”就是给家人做饭。宋丰升开玩笑说,自从成了“名人”,以前在老家和他不熟的人见了他都会主动打招呼,这

让他有点“受宠若惊”。

“打算下个月就重返驾驶岗位了”,宋丰升说,既然决定“复出”工作,就打算和其他伙计们干一样强度的活,不打算受“特殊待遇”。他表示,在今后的工作中,会以大家的关怀为动力,始终把乘客的生命财产安全放在首位,不负社会各界的期望。

# 迎风斗雨花开艳 不负青春好华年 ——经济开发区国税局魏霄洁工作纪实

魏霄洁是潍坊经济开发区国税局综合业务科的一名普通干部,作为该局最年轻的同志,她勇于承担责任,刻苦钻研,迎难而上,在工作中磨砺个人能力,在探索中实现自我价值。2009年参加工作以来,魏霄洁同志在领导关怀、同事帮助下,逐渐成长为一名业务熟练、政治成熟、甘于奉献、独挡一面的青年业务骨干,在国税事业中散发着青春的光和热。



### 30天,从“新手” 到“能手”的转变

2009年,魏霄洁大学毕业后作为会计专业人才走进国税队伍,分配到经济区国税局办税服务厅工作,迈出了人生新的一步。初出象牙塔,她像其他年轻人一样,意气风发、斗志昂扬,立志在这个人生新的台阶上干一番事业。

经济开发区国税局办税服务窗口设立在管委会的行政审批大厅里,2012年以前只有两个办税人员,负责着全区600余户纳税人的申报征收、登记注销、发票发售、涉税审批申请和纳税

咨询辅导等一系列的工作,千头万绪来形容一点都不为过,面对从未接触的业务,她深深地感到课本知识与实际工作要求的差距,是个完全的“新手”。

她重拾学生时代的笔记策略,前辈教的业务操作流程、操作规范,甚至领导、同事强调的一句话,都一一记录。前台业务办理过程中遇到的问题,她都进行分类的记录,每天下班前,一定要把当天的问题解决。她主动给自己加压,暗暗下决心要在30天内,掌握税务登记等12个工作环节的业务操作流程。因为家不在本地,住在单位集体宿舍,单位的宿舍在市郊,在她看来却正好避开了城市的喧哗,下班后这

里便成了她学习的课堂,白天在单位边请教边实践,晚上回到寝室学理论学制度。

短短一个月的时间稍纵即逝,她也兑现了自己对自己诺言,她已经熟悉掌握了CATIS的系统操作、金税工程防伪税控系统等多个平台的业务办理。天才靠天生,“能手”只能靠实干。在同事们眼里,魏霄洁同志就用自己的刻苦努力,俨然由一个工作“新手”变为工作“能手”。

### 12小时, “8小时工作制”的延续

刚到单位的她同时担负着局里的会计统工作,由于会计统业务的特殊性,每个月月底几乎都要加班生成报表数据。报表数据是枯燥的,只要每到月底月初她总要晚上加班到很晚,有次加班做表的过程中因为太投入,忘记了时间,要走的时候发现已经是晚上11点多。因为单位和宿舍地处偏僻,她只能在单位办公室凑合了一晚上。加班加的多了,门卫的大爷都认识了她。每次伴着月色回家的时候,大爷时常开玩笑地说:“小姑娘,人家都8小时工作制,你这是12小时吗?”

2011年10月1日,本该放假刚要回家的她,突然接到系统生成报表出现问题的通知。面对一边是父母热切的盼望,一边是亟待解决的业务问题。她毫不犹豫,果断放弃了探亲回家的机会,面对几十个报表的数据处理,面对上百个待解决问题,除了向老同志请教,她只能靠自己不断的摸索修改数据,不断地研究报表之间的逻辑关系,终于在规定的时间内

解决了数据差错。

### “12366”, 纳税人身边贴心服务

自2011年纳税服务科成立以来,魏霄洁同志负责经济区国税局纳税服务工作,成为了市局12366的远程联络员,也成了首接责任制的第一个实践同志。

2012年7月5日的一个下午,她接到了市局12366转来的纳税人电话信息,有位纳税人投诉区内某企业未给自己开发票。她第一时间与企业进行了联系,原来该企业手头发票已经用光了,这个月未报税所以没买发票,她电话向企业会计说明了纳税人急用发票的情况,企业会计表示尽快报税并尽快来买发票。一直等到下班时间,会计才报税成功,为了当天能开出发票给纳税人,她一直等到企业来买走发票才下班。拿到发票的纳税人激动到语无伦次,连声说着谢谢。

经济区国税局自2013年4月实行首接责任制以来,她又作为第一个首接人为第一个享受该制度的个体户进行了全程服务。多个业务门类的涉猎和坚实的业务技能为开展首接责任制奠定了基础。

自负责纳税服务工作以来,至今共接处理市局12366咨询热线93个,投诉热线12个,直接解决纳税人问题数百个。常听纳税人说起她:“这真是我们纳税人的身边自己的12366啊。”

### 2个月,“大改革”中的 “小螺丝钉”

2个月,应改增试点正式启

动的倒计时,面对待确认“营改增”试点纳税人193户;待审核数据1.2万条;业务操作经验无;工作时间仅60天这些问题该怎么办?是迎难而退?还是咬紧牙关搏一回?毫无疑问,她选择的是后者。

在工作初期她遇到了无数这样那样的问题,某企业信息从外部信息系统导入CATIS系统的过程中,不断出现错误。她逐项信息条目进行检查,经过一上午几十遍的尝试,终于导入成功。靠这一身“笨功夫”,她在钻研中逐渐掌握了营改增主要业务操作。夜以继日的加班硬是把爱人逼着变成了“家庭主夫”。她自我解嘲地说:“这也算是营改增带给我的福利吧!”但大家都听得出话语中对家庭的深深愧疚。

为更加高效的推进工作,在业务逐渐熟练之后,她又主动思考,对业务操作进行总结归纳,结合实际工作中的经验,制定操作指引,有力地促进了全局营改增业务推进。

营改增试点工作以来,她人工审核数据上万条,统计报表45个,制订操作指引3个。一个个简单的数字背后是她辛勤的汗水,艰辛的付出,更是对国税工作无尽的热爱。

这就是魏霄洁,一名普普通通的80后国税干部,在茫茫人海中,她的身影并不高大,面孔还略带稚气,但是在平凡的国税岗位上从未停止过耕耘。而现在,她正怀着一颗朴实、真诚、善良、感恩的心,以不畏艰难、无私奉献的精神践行着对工作、对青春的承诺,在本职岗位上用坚实的步伐,踏出一部属于青春的新篇章。