管住乱收费的手

——营商环境系列谈之五

齐鲁视点

本报评论员 葛亮

公权力对经济活动的介入,收费是一个途径。但基层部门一些“不明不白”的收费,除了满足收费部门的“私利”,给经济活动带来的只有负效应。创造领先的营商环境,基层部门应有公开透明的监管规则和执法规范,不给乱收费以存在的空间。

近期的调研中,不断发现一些“不明不白”的收费:向商家发放宣传画,收费50元;商户进市场,要交5元的通行费;商业街上的垃圾桶,商户要花300元购买;说是培训,其实得先交钱;摆个小摊,城管或居委会都来收费……

这些“不明不白”的收费多由基层部门收取,它们存在于商家周边,经常和商家打交道。即使知道收费不合理,商家大多也不敢举报或不交。另外一部分收费,则通过培训等名义或一纸通知收取。不论是哪种形式,都增加了企业、商户的负担,扰乱了正常的经营活动。行政权力对于微观经济活动的不当干预,让市场主体畏于不透明的规则和执法而有苦说不出,这自然不是一个好的营商环境。

一项合乎法理的收费行为,应该有法定依据或经由审批而得到授权,收费的结果应能规范市场秩序,改善市场环境。“不明不白”的收费不断出现,显示出了一些地方、部门缺乏监督,胡乱伸手,也说明了依法行政还需要加强。

世界银行今年出版的营商环境报告指出,那些营商便利度排名最高的经济体不是那些没有监管的经济体,而是那些已经建立了有助于推动市场交往、同时不对私营部门的发展设置不必要障碍的政府。而“不明不白”的收费其实就是对私营部门设置的不必要障碍。

一个良好的市场环境中,政府的监管规则和收费行为应该是公开透明的。我省已经决定,2013年现有省级78项行政事业性收费项目取消三分之一以上,实行政府定价管理的经营服务性收费项目减少三分之一以上,现有管理服务类行政事业性收费标准降低三分之一以上。明年将公布新的行政事业性收费项目、政府性基金项目目录和收费标准,公布服务价格管理目录。这个决定在全省的层面做了一个良好的示范。同时,我们要看到,“不明不白”的收费多发生在基层,具体的收费行为也多由基层单位来执行,这就要求对行政权力的自由裁量权设置必要的规范,对基层单位的行政行为制定必要的监督问责机制,让他们没有乱收费的权力,也没有乱收费的胆量。

城市发展呼唤更多定制公交

热点直言

□张刚

备受市民关注的青岛首条定制公交线路,将在明日(15日)开通。其实不只是青岛,济南的定制公交也有望开进小区。

虽然一天12元的价格可能对有些人来说不算低,但是有需求就有市场,在国家大力提倡乘坐公共交通出行的背景下,定制公交无疑满足了一部分人的需求,解决了一部分人的出行难题。

定制公交的出现,是城市“长大长长”的产物。快速的城市发展,逐渐将居住区和工作区分割开来,在中心城区的周边形成了一个个大型社区,但配套的公交设施却未必能及时跟上,不仅线路少,而且也满足不了个性化出行需求。为了出行方便,购买私家车的人数不断增加,而这又产生了日益加剧的拥堵问题和环保问题。定制公交,可以说是应时而出。

以省会济南为例,由于东西狭长的地理特点,再加上“东拓西进”的规划,使得省城东部形成了一个个大型社区,再加上奥体政务片区的崛起,现有公交线路远远不能满足市民需求。而以西客站为依托,以十艺节为契机发展起来的西部新城,将来也将形成一大型的集住宅、文化艺术以及娱乐休闲的新片区,公交需求日益强烈。在东部和西部新城,这部分人群乘坐公交的时间方向等相对一致,是定制公交的最大需求者。

公交,在每一个城市都不可或缺。发展定制公交,不仅能满足市民多样化出行需求,也是公交企业适应市场化发展需求,提供精细化服务的重要尝试。

我们知道,省内很多城市,由于投入不足、历史欠账等原因,公交场站建设、公交加气站等难题仍没得到有效解决,公交市场化远远滞后。随着社会的发展,公交在不改变其公益属性的情况下,要进一步树立优质服务的观念,正视居民需求,及时推出个性化服务,紧跟上城市发展的脉搏,否则只会“越跑越慢”。

当然,发展定制公交也不是一蹴而就的事情。开通哪些线路、票价如何确定、停车问题如何解决等问题,也需要广征民意,满足最多数人的需求,同时确保定制公交能有序、持续地运行。北京公交就首先汇聚民意,让民众在特定平台上提出需求,之后公司再通过海量数据匹配最佳线路班次。

(作者为省人大代表、本报张刚工作室主任)

城事速评

据《青岛日报》报道,作为第3个市级大学生创业孵化基地,青岛市大学生农业创业园日前在平度市启动。截至目前,已有32名平度大学生申请入驻该创业园。

——解决大学生就业难、帮扶大学生创业,青岛做出了新的尝试。期待着创业园的配套和服务能更给力,助力更多大学生创业成功。

据《淄博日报》报道,市直各部门实际固定资产有多少,发挥效益怎样,多少在继续使用或已早不存在?今年4月至6月,市财政局牵头在市直农口部门率先开展了固定资产清查工作,全面摸清了“家底”。

——就像该市财政局农业科科长所说,如果“家底”不清,编制部门预算则缺乏真实依据,无法实现“科学理财”,也难以对国有资产实施有效监管。打造透明、高效的政府,还可以走得更远。

据《德州日报》报道,为真正做到开门搞活动,广泛听取群众意见建议,市委组织部决定选聘100名活动观察员。

——践行群众路线,不是光看说了什么,更要看做了什么。选聘活动观察员,多了一份参考,加了一些监督,有利于活动取得实效。

据《人民日报》报道,在汶上,农村留守人员绝大多数为老、幼、病、残。“他们办理新农保、低保、家电下乡、惠农补贴等民生事项极其不便,有时来回跑十几趟也办不成。”为方便群众办事,在全县497个行政村推行“民生服务员”制度。

——根据不断变化的实际情况,推出便民之举,是为民服务的具体表现。提高“民生服务员”的工作效率和热情,相关的监督和激励机制也应加强。

本地新闻评论版邮箱:bendipinglun@126.com