

头条评论

餐饮业转型应该走多元化的路子

孙芳芳

“向大众餐饮市场转型”，成为今年上半年餐饮行业最热门的一个话题。上半年，全国餐饮收入实现11795亿元，同比增长8.7%，与2012年同比下降4.5%，主要是高端餐饮下滑所致。如此形势下，不少高档餐饮纷纷转型，转向他们之前根本看不上眼的中低端领域。工作餐、夜间烧烤蜂拥而上，同质化严重的现象也随之出现，做好餐饮业转型的文章要走多元化的路子。(本报今日C12、13版报道)

中央八项规定出台后，高端餐饮生意一落千丈。8月初，国内

多家餐饮企业公布了中报，不是亏损就是业绩下滑。烟台本土餐饮企业也未能幸免，所幸的是餐饮企业及时转变了思路，将目光转向了极具潜力的大众消费市场。然而，转型过程中，同质化的问题也逐渐显现出来。

海边的一家星级酒店推出夜间烧烤了，其他的酒店纷纷效仿；写字楼附近的星级酒店推出工作餐了，其他酒店也蜂拥而上。仔细观察目前餐饮企业的转型方式，大都是比较雷同的路子，夜间烧烤、工作餐、自助餐，从高端餐饮市场进入原本就很陌生的中低端消费市场，而且都是同质化的道路，很容易造成后期竞争的乏力。

每个酒店的特点不同，优势各异，别的酒店操作很成熟的模式，在另外一家不一定行得通，餐饮企业转型应该结合自身的特点走多元化的道路。改变原来单一追求高价位 的模式，在迎合、培育个人自费的中高档餐饮消费的过程中，抓紧调整高端餐饮市场定位和经营结构，形成核心竞争力，赢得属于自己的发展空间和市场份额。

高端餐饮企业转型进军中低端市场，这个领域是他们陌生和不擅长的，所以转型过程中更应该做好细节和服务。

一家原本专注于做中高端餐饮的企业开始转型做工作餐，

以工薪阶层消费得起的价格就 能在星级酒店里享受美味的午餐，吸引了周围写字楼里的上班族们前去尝试。但是体验下来，却让不少人直摇头。“太慢了，点了个面半个小时没上来”、“中午吃饭就图个方便快捷，这么慢谁受得了”原本很好的转型尝试却受到了一片埋怨声，原因就在于转型过程中的服务没有做到位，忽视了上班族们对工作餐最基本的诉求：方便、快捷。

所以，餐饮企业在转型过程中要善于结合自己的特点，走多元化的道路。同时，在转向自己原本陌生的领域时，更应做好细节，做好服务。

名嘴说事

给国内EMBA讲企业社会责任，不要奢望得到标准的管理学回答：谁是企业利益相关者，回答是政府而不是股东、消费者和员工；什么是利益相关者管理，回答是搞关系而不是金字塔责任；什么叫做企业社会责任，回答是捐款救灾维稳而不是企业战略管理和责任竞争力……因此中国企业家仍然是在搞政治而不是搞管理。

——诸大建(学者)

一对来自四川的堂姐妹，姐姐是研究生、妹妹是本科生，暑期来到拉萨，在大昭寺前摆摊为人编藏族小辫子，7根30元，攒钱下一程旅游。几天后在尼泊尔的联合国世界自然遗产奇特旺看日落时又碰到他们。经常有人说，有时间但是没有钱所以无法旅游，其实钱就在自己的头脑中，就在旅途上。

——刘强(教授)

嬉笑怒骂

新闻：四位穿着泳裤、背着氧气罐子等潜水装备的男子，潜到游泳池底部，在池底架上麻将桌开打，这4位麻友来自湘潭的一支专业游泳队。他们的教练张品告诉记者，因为最近天热，他突然奇想带队员在水底打麻将，大家一致赞成。(三湘都市报)

点评：什么也阻挡不了国人打麻将的脚步。

新闻：住酒店要五星级，坐飞机要头等舱……记者日前在北京、河北、江苏、安徽等地调研发现，部分领导干部职务消费出现挥金如土现象，职务消费演变成“不落腰包 的腐败”，不当职务消费像一个“黑洞”吞噬着国家财富，引起群众不满。(新京报)

点评：领导干部也玩明星那一套？

新闻：中国买家对金价走低十分敏感，抓住今年的机会大量购买黄金饰品。国际金价今年4至6月下跌期间，许多中国消费者纷纷抢购黄金，其中包括不少中年女性，以至于引发外界对“中国大妈”抢购黄金的关注。在其网站的视频报道中，《华尔街日报》甚至专门创造了“dama”这个用汉语拼音得来的单词。(新闻晚报)

点评：中国大妈可真是扬名海外了。

新闻：一位不愿具名的知情人士透露，同一块地块，送礼的开发商会有几家，能拿到地的，往往是送钱最多的。不管事情办成与否，贵州凯里市长洪金洲都不会退还钱财。当开发商提起所送财物时，洪金洲的答案是——已上交纪委。通过多番打探，商人们了解到，洪收受钱财后，的确有向纪委上交，但只是上交小部分。遇到商人举报发难时，“钱财已上交纪委，不怕告”则成了挡箭牌。(东方早报)

点评：蛇鼠一窝，树倒猢狲散。

海水不干净，你还下海洗澡吗？



漫画:武春虎



我来抛砖

@孤独创客：政府有明文规定，公众场所包括海滩是禁止遛狗的，可总有一些不文明的养狗人。

@lobela：几年之前，跟老公去第一海水浴场，水里趟着走呢，突然发现海水里飘荡着大块垃圾，从那以后再没下过水。

@kamwe：洗澡洗的是感觉，至于环境，不是所有地方都那么差吧，否则也不会有那么多人去。

@偷偷地：海水浴场简直就是人山人海，车都停到人行道上 了。

@为你喝彩：两年没有洗过海澡了，虽然住的地方离海滩步行只有20分钟。昨天带一家子去海边洗海澡，发现现在的海滩叫垃圾场。西瓜皮、烟头、啤酒瓶、烧烤签，我领着孩子小心躲避着脚下的“地雷”。

@yzylmjj：那海水不小心喝一口得少活十年，脏得厉害。

@夜寒寒：现在好好洗个海澡也成了难事。

@宇儿宝贝：现在还有能洗洗澡的地方吗？昨天到莱山区国际博览中心身后的海边，那水叫一个脏，还有个人带着狗在海边洗。我发誓再也不在这里洗澡了。

@小雨静悄悄：水确实很脏，边上的水泛着白色泡沫，里面的水也很浑浊，停车没地方，打车打不着。

@陆地行舟：海水污染特别厉害，如果你不会分辨海水污染的程度，去洗澡的时候，把手放在水面下10厘米就可以清楚看到海水里的杂质。看着远处埋在沙滩里的两个直径1米的排污管，似乎又找到了答案。加上上海里漂浮着的西瓜皮、烟蒂、果核、塑料袋，一点洗海澡的勇气都没有了。

@jason0532：海滩上最恶心的就是看见无数的垃圾，有的是真垃圾，有的是很垃圾的人。

来源:烟台论坛

我有话说

公交考验城市的公共服务

徐鹏霖(莱山区)

对于公交车，我想生活在城市中的很多人都不会陌生，这是我们出行最便捷的方式。公交车以其低廉的价格，成为很多市民首选的出行方式。有人说，通过城市公交，可以看出城市的公共服务水平，也可以看出城市的文明程度，我非常赞同这种说法。

纵观烟台的公交，细细对比会发现很多问题。比如老年人没有专门的老年卡，很多老年人因为各种原因享受不到免费乘公交的福利；很多公交车老旧破，存在安全隐患。

笔者曾经在厦门生活过四年，也见证了那四年厦门公

交的变化。从一开始长途公交三元钱，到最后市区内所有公交最高票价不超过两元；学生卡覆盖大学生及市区所有车辆；老年卡全部免费；在市区，如果没有卡，乘车基本是一块钱，学生卡是半价，这样就给市民减轻很多负担，一些私家车主，也会放弃开车，转而选择公交出行。厦门的公交车大部分是低碳节能的新型公交车，夏天的时候所有公交全部开空调，并且没有空调费，如此舒服的公交环境，我想在全国也算得上是比较便宜的。很多站牌也开始推广电子站牌，公交到哪个站，还有多少站，一目了然，方便市民合理规划自己的时间。除了普通公交外

还有BRT(快速公交系统)，BRT采用专用车道，没有红绿灯更不会堵车，加之价格确实便宜，成为不少市民的出行选择。

烟台公交确实应该学习先进经验，倒不是说一下子把价格降下来，而是通过不断完善线路、完善制度，把服务质量提上去。政府管理者应该把财政的钱花在公共服务上，让大家共享这种改革发展的成果。

考验一座城市关键是看公共服务。烟台是着力打造全国的文明城市，港城的文明靠的是政府、社会、大家共同努力。给市民更多的便捷，让港城的公交更加方便快捷。

征稿启事

为加大大地读者评论力度，形成关注烟台的良好氛围，本报诚邀烟台市民针对烟台新闻及各种社会现象，在互动版发出自己的声音。

如果您对烟台身边事觉得不吐不快，对自己的经历见闻有话要说，或者对烟台城市发展有自己的建议，《我有话说》栏目欢迎您的参与；如果您读本报新闻后想谈谈看法，《一家之言》栏目也等着您。

稿件字数以500—1000字为宜，择优刊发，稿费从优。来稿注明姓名、地址、邮编。

投稿邮箱:qlwbqss@163.com

一家之言

请先管好自己

鲁从娟(芝罘区)

虽身为 人母，套用女儿的话说，已经是“大人”了，可有时候在女儿面前却是自愧不如。

有一次，我们一家去海水浴场洗海澡，累了就在太阳伞下吃点东西，吃完后，女儿手握着水果皮和饮料瓶，四处寻找垃圾桶。我看了看周围几张桌子上，都有吃过东西后留下的垃圾，就对女儿说：“放在桌子上就行了。”女儿却说：“不行，我不管别人，反正我得把它丢进垃圾桶。”看她一脸认真的样子，我羞愧难当。

有次去了农博园，各种奇花异草让我们开了眼界。逛累了坐在石凳上休息。头顶上就是烂漫盛开着 的樱花，一簇簇开得热烈。我产生了采一枝回家的冲动，看着四下无人，正准备折一枝那串粉色的樱花，女儿厉声制止：“妈妈你没看见旁边挂着不许采花的牌子吗？这花采回家也会死的，多可惜啊，还不如让它在树上开着呢！”

还有过马路的时候，经常看到有人无视红灯，穿楼前行，我也想随之冲过去。此时，女儿总是拉住我的手，说：“别管别人再等会，绿灯亮了再过去。”

“别管别人”女儿这句话说得好，别管别人怎样先管好自己就行。社会是个大家庭，如果人人都管好自己，那公共环境将会干净整洁，花儿会更加灿烂，道路也会井然有序，整个社会将变得更加和谐美好。

找回内心深处的良知

张巧利(芝罘区)

前几天晚上8点半下班，上了52路公交车，此时52路公交车已经很挤。走了几站，一个小姑娘上了车，小姑娘上来就从人群中挤到靠近窗子站着，也站在了我的旁边。下一站我旁边坐着的那位大姐下了车，那小姑娘突然挤过我就坐在了座位上。这时上来了位在广场跳舞的老奶奶，那小女孩没有要起身让座的意思，反而把脸转向了窗外，在车上玩起了手机。车子走走停停晃动的厉害，老奶奶几次差点摔倒。老奶奶说：“车上应该多设计几个老年人的座位，省得大晚上站着差点摔倒。”

我看得出来她是有些寒心，对现在的孩子有点失望。现在孩子在父母眼里都是宝，充满溺爱的环境里让更多的孩子失去了同情心，失去了爱心，以自我为中心追求个性，叛逆成了他们的代名词。其实我也感觉有点失望，我比她大几岁我也在上学，感觉他们现在的教育好像追求的都是光鲜华丽的面子，却忘记最起码的礼貌！

不管这个女孩是谁，我觉得她都是 一种现象的反映，并且在公交车上这样的事情比比皆是。人们变得无情冷漠，不管是对朋友还是对父母。我希望更多的人能够给老年人让个座，不管是发自内心的还是因为良心的不安，从小事做起，找回自己内心深处的良知。