

众信房产翠阳小区店店长胡桂凤用真心换取信任

连续三个月获得月度销售冠军

文/片 本报记者 王裕奎

胡桂凤是众信房产翠阳小区的店长。今年5月-7月,她连续3个月获得销售冠军。她说做房产中介这一行,需要勤奋、诚信的人。只有讲诚信,才能赢得客户信任。

在工作过程中,她还与客户打成一片,因为曾真心帮助一个客户,对方把她当成可信任的大姐。

忠诚的顾客 靠感情去培养

胡桂凤是众信房产今年5月-7月的月度销售冠军,她的店面紧邻翠阳小区。

30岁的胡桂凤之前在石臼一家大型商场做导购,为了能有更多自己可以支配的时间,在朋友的介绍下,她跳槽到二手房行业。由于之前供职的房产公司店面太集中,不利于工作的开展,同时也是为了提高自己的拓展业务能力,她便加入了众信房产这个大家庭。

2011年,胡桂凤卖出了她进入众信房产后的第一套房子。这套房子在荣华小区,位于兴海路与衡阳路交会处,是一套毛坯房,在6楼,房主当时要价38万。客户是一名24岁的小伙子,在新疆工作,父母是日照人,后来小伙子想回日照发展。这名小伙特意请了一个月的假期回日照买房。他是在网上看到的胡桂凤的房源。“小伙子当时单身,说买套房子为自己安个家。”胡桂凤说。

第二天小伙子看完房子,说回去和家人商量。“后来他又带着自己的姨妈和叔叔等亲人过来看房,在当时的情况来看,

那套房子房要价38万,价格还比较合理,最后以37万元的价格成交。“在小伙子办完手续要回新疆的时候,打来电话来说要一起吃个饭,表示对我的感谢,那时我明白了个道理,世上最深的东西就是人的感情。”胡桂凤说。

“我们这个行业,需要勤奋、诚信的人,讲诚信才能赢得客户的信赖,取得好的业绩。”胡桂凤说,忠诚的顾客是靠感情培养的,也同样是靠一点一点的诚信获得顾客的认可。

遇到困难客户伸援手 成为值得信赖的大姐

说到最难忘的一次交易,胡桂凤想起了与在日钢工作的一个客户的一笔买卖。客户当时27岁,是临沂沂水人,父母双亡。家里有两个已经出嫁的姐姐。“他那时刚来钢厂,还在试用期,一个月2600块钱的工资,扣除五险一金后能拿到2300元左右,买房后每月房贷2200元,生活费只剩100来块钱。”胡桂凤说起这件事,恍如昨日刚发生的一样。

房主是做生意的,家境富裕。当时这套两室一厅70平方左右的房子要价41万,后来讲



胡桂凤(右)给客户介绍房源信息。

价降到了39.5万。“小伙子人很实在,我觉得他特别不容易,就与房主砍价,后来我说了一下客户的情况,房主痛快地把价格落到了40万,那时心里只想为客户把价格压到最低。”胡桂凤说,当时她又让房东再给降5000元,“我说我们不也一样是从年轻没钱的时候过来的,听到这句话时房主迟疑了一下,我又说我会中介费上给他最大的折扣。”胡桂凤说,当时房主看了一下买房的小伙子说,“就当这5000块钱是我打牌输了。”最后双方以39.5万元成交。

由于小伙子在岚山上班,

日照市区又没有亲人,所以买了房子后暂时没有入住。而还完月供后,他手里根本就没有钱了,胡桂凤就建议小伙将房子出租出去,并帮他置办了茶几、沙发、餐桌等简单的家具。“我本打算将房子以月租850元的价格给出租出去,但是有点困难,后来就以800元的价格给他出租了出去,租给了一个公务员。”胡桂凤说。

“小伙当时说以700元的价格租出去就行,但是考虑到他还完房贷只有百余元的生活费,确实不容易,我就将房租上涨了100元,让小伙的日子过的能不那么紧巴,手里能稍有结

余。”胡桂凤说。

现在,小伙子每次从岚山回日照市区时,经常会到胡桂凤位于翠阳小区附近的店里坐坐,“我知道小伙子现在不仅内心里把我当朋友,还把我当成一个可信的大姐。”胡桂凤告诉记者,有80%的业务之所以能够很好地完成,是由于交情关系。“现在竞争都很激烈,在同样质量,同样价格,同样服务的情况下,要竞争过对手,只有凭交情了,“如果你更用心地对待客户,和客户结成朋友关系。这样谁还能抢走你的单?所以你把时间花在什么地方,你就得到什么。”



申氏装饰

诚聘精英

RECRUITMENT

温馨提示

我们搬家了!

公司新址: 东港区绿舟南路海港城沿街128号
咨询电话: 0633-8167888 8296660

- | | | |
|-------|----|----------|
| 主案设计师 | 3人 | 3000元+提成 |
| 方案设计师 | 3人 | 2000元+提成 |
| 助理设计师 | 6人 | 1000元+提成 |
| 营销经理 | 1人 | 3000元+提成 |
| 营销专员 | 6人 | 1600元+提成 |
| 项目经理 | 2人 | 3000元+提成 |
| 工程监理 | 3人 | 2000元+提成 |
| 预算员 | 2人 | 2000元+提成 |

- | |
|----------------------|
| 3年以上工作经验 |
| 2年以上工作经验 |
| 应届毕业生室内设计、环艺、美术等相关专业 |
| 3年以上工作经验 |
| 不限工作经验 |
| 3年以上相关行业工作经验 |
| 2年以上工作经验 |
| 2年以上工作经验 |

