

国网山东电力以“风雨彩虹”抵御极端天

山东电网平稳度过今夏最高峰

本报济南8月19日讯(记者 廖雯颖 通讯员 王文辉 郭轶敏) 18日,随着全省最高气温降至35摄氏度以下,持续12天的高温预警解除。今夏4次刷新历史最高用电负荷、六创历史日用电量纪录的山东电网出现负荷回落,平稳度过了今夏最高峰。

8月6日至17日,全省连续12天发布高温预警,山东电网负荷一直处于高位运行态势,其中空调制冷负荷达1400万千瓦,超过全省最高负荷的五分之一,高峰时段电力供应缺口超过200万千瓦。对此,国网山东电力启动全省蓝色预警有序用电Ⅳ级方案,组织部分工业客户错峰生产。18日,山东电网最高全网用电负荷为5518.7万千瓦,比8月6日今夏最高纪录降了8.6%,标志着山东电网平稳度过今夏最高峰。

今年入夏以来,雷雨大风与高温天气轮番上阵,山东电网经受住了极端天气严峻考验。8月7日17时至21时,聊城、德州、滨州四市遭遇罕见飚线风灾害,瞬间最大风速达到48米/秒,相当于15级大风。8月9日至13日,临沂、青岛、枣庄、日照、滨州、济南、聊城、泰安、淄博、德州等市多次遭遇雷暴雨灾害天气袭击,仅12日一天全省闪电达10229次。国网山东省电力公司落实党的群众路线教育实践活动,开展为民服务“风雨彩虹”行动,举全公司之力迎战恶劣天气,集全网之力保障用电安全。累计投入抢修人员19724人次,出动各类车辆2977台次,大型抢修机械300台次,确保了受损设施和停电客户在最短时间内恢复供电。

盘点“烧烤模式”

见习记者 李虎 本报记者 孟敏 廖雯颖

A 7月31日,日用电量创历史最高纪录 这一天用电量,是1949年全省一年用电量的6倍

7月山东电网全网用电量达到360.44亿千瓦时,同比增长了7.75%。除了第一产业用电量同比下滑2.88个百分点,二、三产业和居民生活用电量都出

现不同程度的同比上升。第二产业用电量283.36亿千瓦时,同比增加8.23%,第三产业同比增长了2.71个百分点。城乡居民生活用电37.14亿千瓦时,同

比增幅最大,达到11.19%。7月最后一天,山东电网日用电量突破12亿千瓦时,创出历史最高纪录,是1949年全省年度用电量的6倍。

B 居民电费账单破“家庭纪录” 连续12天高温预警,空调成用电大头

“前几天我一看到电费单就吓到了,7月份一个月用了420多度电,230多块钱呢。”19日,家住济南环山路的周女士拿到电费单,被自家7月的用电量吓了一跳。

周女士的情况并非个例,近

两个月来济南气温居高不下,不少居民七、八月份电费创出新高。家住和平路的济南市民高先生告诉记者,8月份还未结束,自己家里的用电已超过500度了。高先生家有三台空调,白天客厅里的空调全天运行,晚上两个卧

室空调全部打开。高先生担心,现在实行阶梯电价,照这样用电,是不是得按照第三档电价标准缴费了?

记者了解到,8月6日至17日,全省连续12天发布高温预警,电网负荷一直处于高位运行。

焦点

用电量大增,居民电价会“加价”吗?

虽然高温导致山东居民今夏用电量大增,但也不必过分担心电价标准立即“提档”。

记者了解到,我省去年6月开始试行两年的阶梯电价首档

用电量确定为每户每月210度,考虑到不同季节用电量差异较大,实行以年为单位对家庭用电量进行分档结算。

有关人士介绍,虽然每两

月抄一次电表并结算电费方式不变,但只有家庭累计电量超过阶梯电量年度分档基数临界点(2520度和4800度)才会实行阶梯加价。

C “蹭凉族”最爱 图书馆超市

省图日增5000电费

8月16日,记者在山东省图书馆看到,偌大图书馆里座无虚席,走廊里加了5张桌子,连铁排椅上坐满了环卫工人。

据了解,省图正常接待量是每天五千人,而今年七八月间每天人数都达到了七八千人,连卫生间茶水炉消耗也跟着增多了。

省图工作人员张海梅说,为应对高温天气,省图中央空调特意多开了一台,增加了1000多千瓦功率,一个小时就要多消耗一千瓦电。每天开足8小时以上,意味着每天多支付5000元的电费。

持续高温导致大型商超的“纳凉”成本也随之增加。济南市民刘女士专门带着孩子去恒隆商场避暑,却发现里面不如之前凉快了,“主要是人太多了,一楼大厅全是小朋友,都快成儿童乐园了。”

省城一家大型商场相关负责人告诉记者,为了应对高温,他们每天开张前都要提前45分钟打开空调。这样一来,用电成本虽增加了,但顾客进来后才会感觉凉快。

山东省保险业服务质量 调查问卷

随着社会经济的发展,人们对保险的需求越来越大,保险业逐渐融入我们生活的方方面面。庞大的市场难免良莠不齐,车险理赔拒赔、慢赔高赔、恶意拖赔,寿险夸大收益、隐瞒风险、存单变保单等一系列问题已成为保险行业的最大弊端。

今年以来,中国保监会提出“守信用、担风险、重服务、合规范”的行业核心价值观理念,为响应保监会新政,切实维护广大消费者的权益,我们近期组织了“2013年山东保险服务质量满意度调查”,本次调查问卷在2012年第一版调查问卷的基础上,增加了停续保调查环节,由消费者指定自己最满意的保险公司,欢迎各位读者参与。

寿险问卷

财险问卷

1. 您对所购买的保险产品是否了解? A. 非常了解 B. 一般了解 C. 不了解
2. 该保险公司卖保险时是否告诉您就期限内可以退保,过了就逾期退保有较大损失?
 - A. 详细告知
 - B. 只告知一项
 - C. 没有告知
3. 购买保险后,该公司是否及时对他进行了电话回访?
 - A. 是,并及时
 - B. 回访了,但是不够及时
 - C. 没回访
4. 是否遇到过该公司工作人员用“高利息、比存款收益高”等字句故意混淆银行保险产品与存款概念的情况?
 - A. 没有
 - B. 告知是保险,但承诺高利息
 - C. 遇到过
5. 理赔时,是否存在与销售员推销时承诺不一致的情况?
 - A. 不存在
 - B. 有轻微差别
 - C. 与销售员介绍的差别较大
6. 您对于理赔服务满意吗?
 - A. 非常满意
 - B. 比较满意
 - C. 不满意

1. 购买车险产品时,营销人员是否详细讲解了相关条款?
 - A. 是,很详细
 - B. 比较详细
 - C. 没怎么讲解
2. 您是否经常接到该公司的骚扰电话?
 - A. 没有
 - B. 有,比较少
 - C. 有,经常接到
3. 该公司理赔人员是否及时到达事故现场查勘?
 - A. 及时
 - B. 不太及时
 - C. 很慢,耽误我的时间
4. 该公司赔付金额是否合理?
 - A. 合理
 - B. 还可以
 - C. 不合理
5. 该公司理赔款到账是否及时?
 - A. 是的
 - B. 一般
 - C. 不及时
6. 您对该公司的理赔服务总体满意吗?
 - A. 满意
 - B. 一般
 - C. 不满意

请选出你最满意的寿险公司品牌

- | | | |
|--------|---------|----------|
| ○中国人寿 | ○中荷人寿 | ○中国人保健康 |
| ○太平洋人寿 | ○中宏人寿 | ○中德安联人寿 |
| ○平安人寿 | ○人保寿险 | ○平安养老 |
| ○泰康人寿 | ○生命人寿 | ○幸福人寿 |
| ○新华人寿 | ○华泰人寿 | ○中意人寿 |
| ○太平人寿 | ○华夏人寿 | ○信泰人寿 |
| ○长城人寿 | ○国华人寿 | ○招商信诺人寿 |
| ○合众人寿 | ○恒安标准人寿 | ○北方正人寿 |
| ○中意人寿 | ○阳光人寿 | ○工银安盛 |
| ○信诚人寿 | ○民生人寿 | ○天安人寿 |
| ○安邦人寿 | ○国寿人保 | ○建信人寿 |
| ○海康人寿 | ○英大泰和人寿 | (排名不分先后) |

网上投票地址:

http://spcslqfw.com.cn/edbxylwzl/

热线电话:0531-85196318/85196145

其它投票方式:

请将调查问卷填写与亮盖邮“济南市经十路16122号 齐鲁财经调查”收,邮编:250014(本调查问卷印有有效)

请留下您的有效信息,以便我们与您联系,感谢合作!

姓名: 电话:

请选出你最满意的财险公司品牌

- | | | |
|---------|-------|----------|
| ○人保财险 | ○安邦保险 | ○华泰保险 |
| ○太平洋财险 | ○永诚保险 | ○浙商财险 |
| ○平安财险 | ○都邦保险 | ○泰山财险 |
| ○天安保险 | ○渤海保险 | ○鑫安财险 |
| ○太平财险 | ○安华财险 | ○安诚财险 |
| ○永安保险 | ○民安保险 | ○信达财险 |
| ○大地保险 | ○中银保险 | ○紫金财险 |
| ○中华联合保险 | ○天平保险 | ○英大泰和财险 |
| ○阳光保险 | ○长安保险 | ○国寿财险 |
| ○华安保险 | ○国寿保险 | (排名不分先后) |