

信用卡没离手, 被盗刷4万元

此类事件多和个人信息泄露有关, 不少卡有“失卡保障”

“卡还没寄到手呢, 一下就被刷了4万, 我脑子马上就懵了。”家住济南市仲宫镇的小燕(化名)最近遇上了蹊跷事, 她至今想不明白, 信用卡是怎么被盗刷的。

文/片 本报记者 王若松

市民遭遇: 换卡未到手 却被刷4万

小燕介绍, 她的平安银行信用卡是去年办的, 一直在正常使用。

“今年7月中旬, 我忽然收到一条信用卡信息变更的短信。我从未提交过变更信息的申请, 所以马上打客服电话咨询。”小燕告诉记者, 当时银行客服解释, 这种情况很有可能是信息泄露, 建议立即将信用卡保护起来, 然后再给小燕寄一张新卡。

“等到8月3日, 卡还没寄到, 我又打客服电话询问卡的事, 不料客服说卡不但已经寄出了, 而且已经被激活并刷了4万元。”小燕说, 听到这个消息后自己一下傻眼了, 赶紧挂失并报警。

随后几天, 小燕相继查询了自己名下这张信用卡的消费记录和寄出新卡的邮件签收记录。“卡是7月26日寄出的, 地址是我办卡时登记的之前的工作单位, 7月28日被签收, 签的也不是我的名字, 7月29日信用卡在网上被激活, 7月30日下午在银座数码广场一家商铺分两次刷的。”

好好的信用卡怎么就突然被盗刷了呢? 据小燕回忆, 她曾将个人信息提供给一个递名片



这是小燕之前用的信用卡, 新寄出被盗刷的新卡至今不知去向。

声称可以帮她增大信用卡额度的陌生人。

“现在打那个人电话也打不通了, 我想来想去很有可能是那个人干的, 因为只要掌握办卡人的个人信息, 新卡的初始密码是卡号后几位, 很容易在网上被激活。”小燕猜测。

银行说法:

持卡人和银行 都是受害者

8月16日, 记者通过平安银行济南分行信用卡中心得知, 目前银行已经了解到小燕信用卡遭盗刷一事, 并且正在处理相关事宜。

“我们已经将情况向总部反映, 处理办法需要等总部反馈回来之后才能进行。”负责该业务的工作人员告诉记者。

他还强调, 信用卡被盗刷后, 除了小燕之外, 银行也是受害者, 因此银行一定会及时配合解决, 但如果调查表

明盗刷与小燕对个人信息的保管不力有关, 她也要承担相应的责任。

小燕表示, 在害怕替“还债”之余, 自己最担心的还有到期还不上款会影响自己的信用记录。对此, 该工作人员表示, 银行会根据具体情况“灵活处理”。

8月19日上午, 记者通过平安银行总部了解到, 银行目前正在全力配合小燕处理此事, 但解决还需要一段时间。

信用卡防盗刷

“失卡保障”更有效

8月15日至17日, 记者在历山路、玉函路等路段的大型卖场以及繁华路段看到, 不少银行都设立了路边办卡点, 许多市民被办卡赠送的礼品吸引, 不到10分钟便在办卡点填表提交个人信息, 甚至对自己所持卡片的消费方式都不知道。

“啊? 还有这种消费方式, 签个字就能把钱刷出来, 都不用密码的?”8月15日, 刚填完资料的市民张先生听说后惊讶地表示。和他一样, 调查中记者发现, 不少市民在办信用卡时过于盲目随意, 不了解信用卡的相关规定, 在个人信息的保管上也缺乏必要的防范。

近年来, 和小燕类似的信用卡被盗刷事件屡屡发生, 在找不到作案者的情况下, 谁该担责便成了持卡人担心的问题。

据了解, 信用卡被盗刷, 往往与本人没有保管好自己的信用卡信息或多或少有关。而在责任的划分上, 持卡人通常要为自己未保管好信用卡或未管理好个人信息承担相应损失。

此外, 在信用卡被盗刷后的处理上, 与持卡人的交易方式是签名交易还是密码交易也有很大关系。如果是签名交易, 一旦信用卡被盗就可以申请失卡保障, 但凭密码交易的持卡人一般不能享受这项保障服务。

所谓“失卡保障”就是指因卡片丢失或被盗、被抢, 在挂失前且在银行规定时间内, 所发生的资金损失, 银行可根据相应标准, 向持卡人赔付。而且不同银行的保障时间也各不相同, 平安银行为72小时, 华夏银行则高达120小时, 其他诸如招商银行、建设银行等为48小时。

免费“妈妈相亲团”开团啦!

8月26日(下周一)下午2点, 免费“妈妈相亲团”将带领父母们带孩子成就高品质婚姻。咨询热线: 87170969, 帮儿女找优质对象, 你准备好了吗?

对于孩子的人生大事, 不少父母想尽办法帮孩子找对象, 不论参加那种形式的相亲会, 父母总是抱着一个目的: 早日帮孩子找到合适、优秀的另一半。相亲要“早”还要“好”, 如何才能做到两全其美呢? 相信不少父母也参加过, 对比过各类形式的相亲会, 我们一起来看看老爸爸老妈妈的经验吧。

郑阿姨: 效率很重要

晋晋一去不复返, 既然走上相亲这条路, 就一定要保证效率, 特别是女孩子, 如果再用几年时间去相亲, 到时候真的要“贬值”了。郑阿姨的女儿30岁了, 参加过不少相亲, 可是女儿仍然抱怨相亲没进展的原因: “我十分在意相亲的效率, 大龄剩女等不起啊!” 对孩子的婚事, 郑阿姨十分操心。

虽说, 相亲的形式多种多样, 但是能真正找到高质量对象的并不多。作为圈内领先的婚恋机构, 我主良缘十分注重相亲的高质量, 通过改善活动环节, 安排专业婚恋顾问坐镇指导, 我主良缘相亲会的效率显而易见。在快节奏生活的时代, 相亲同样不能保证效率, 我们不仅要做到“快”还要做到“好”, 妈妈相亲团注重效率, 也会注重质量。我主良缘的老爸老妈对下周一的妈妈相亲团信心满满。

林阿姨: 好单身能让幸福更持久

“大家都想找好的对象, 但是他们就像大海捞针, 运气好的就碰上一个, 运气不好的即使每天坚持相亲也很难找到满意的对象。”林阿

姨通过亲友的介绍, 让孩子招了数十次相亲, 结果都是不了了之。“我之所以选择我主良缘, 就是因为它的针对性强, 高学历、高素质的单身才能在这个平台找对象, 找好的对象才能保障未来的婚姻品质。”

很多父母和林阿姨的想法一样, 他们希望通过专业、优质、针对性的相亲平台帮孩子找个好对象。“找到优质、合适的另一半等于看到了幸福的未来, 对的一生来说, 婚姻是一个重要的转折点, 为帮助更多的单身找到幸福, 我们会努力把他们往好的道路上引领。”我主良缘负责人邓老师认为“没有比寻找如意伴侣更具有价值的投资, 没有比投资幸福婚姻更值得付出的事业”, 我主良缘用最优质的服务、最专业的指导帮大家寻找幸福。

直切主题相亲 找对象更靠谱

和以前“饿不死”的原始相比, 现在的人更注重生活品质, 大家追求学历、追求事业、追求名利, 这些在硬件上确实为单身男女增添了不小色彩, 然而高品质的婚姻却是高品质生活的重要组成部分。“婚姻的成功在于大量程度上决定于幸福的深度, 找对象不主动, 相亲过多的单身很多, 他们能交到男女朋友, 可真正走上婚姻殿堂的却寥寥无几。如果父母能为儿女的婚姻把关, 减少了那么多不必要的麻烦。”我主良缘专业婚恋顾问解释道, “参加妈妈相亲团的父母都是诚心帮孩子相亲的, 他们要帮孩子找的是老公, 老婆而不是男朋友、女朋友, 这样



的相亲能够白切主题。”

据了解, 我主良缘是主要针对大专以上学历、有稳定工作、品行良好的单身开办的相亲平台。我主良缘不定期举办的妈妈相亲团, 带领济南众多父母参与其中, 在专业红娘的牵线下帮孩子找到了心仪的对象。我主良缘济南分公司负责人邓老师认为: “有一部分单身是因为工作忙错过了最佳择偶时间, 对于这部分单身不能过度放任, 让他们自己抽空找对象不是太实际, 父母应该通过高质量相亲平台早日帮孩子成就一段好事。”

妈妈相亲团 快速成就高品质婚姻

下周—免费“妈妈相亲团”即将再次为父母们敞开, 只要您的孩子

是大专以上学历、有稳定工作、有稳定收入、有良好的品行, 均可报名参加。同时参加活动的服务人员必须携带相关身份证明资料通过审核后才能入场参加活动。(名额有限, 先到先得)

活动详情

活动时间: 8月26日(下周一)下午2:00
活动地点: 解放路43号银座数码广场1009室
报名方式: 1. 拨打热线: 0531-87170969, 87170970, 87170971, 87170972报名;
2. 添加QQ: 0948504 4报名;
3. 登录我主良缘官网 www.779820.com
活动中心专题页面注册报名。
4. 报名地点: 解放路43号银座数码广场1009室(华强地产对面)

相关链接:

“我主良缘”以“只成就高品质婚姻”为目标, 主要服务于结婚为目的的党政机关、事业单位/国企、海归、金融、自有公司、教育、医疗、知名企业高管等十大类单身人员, 是中国高端婚恋实体连锁领军企业。免费注册我主良缘官网 www.779820.com 海量优秀单身等你来牵手!

