

本报银行业服务质量调查问卷显示

银行前停车难成新焦点

本报泰安8月19日讯(记者 赵兴超 实习生 杨帆) 本报启动泰安银行业服务质量调查以来,市民一直不断反映所遇到的问题。近日,在银行办理业务时停车难问题,也成为市民反映的一个新焦点。

“到银行办业务难,停个车更难。”不少市民在本报银行业服务质量调查中,向记者反映停车难已经成了他们遇到的一个大难题。特别是近些天,交警部门取消泰城多个临时停车位,给到银行办业务的市民带来了更多的不便。一方面是硬

性取消停车位的强制措施,一方面是停车办业务的刚性需求,两者矛盾既给市民带来麻烦,也给银行带去烦恼。

19日一早,市民李先生开车到东岳大街一家国有商业银行办理对公业务。从单位走时8点半,到了银行还不到9点,本打算着早到银行早点排队办业务,没想到找不到停车位。“停车场满满的,路边的人行道上一辆车,还被贴了罚单。”李先生看到这个情况,只能开车在门口等着,一直等了半个小时,才有一位

办完业务的市民开车出来,腾出一个车位让李先生开进去。期间,银行停车场没有一个保安出面帮忙协调车位。

而在泰山大街一家商业银行网点,非机动车道上的临时停车位刚被油漆抹去,一位办业务的市民刚停下车,银行保安马上出来告诉他不能停车。可是转了一圈,市民也没找到停车位,把车停在了银行对一家公司门口。15分钟紧赶慢赶办完业务回来,车已经被贴了违章停车的罚单。“唉,办一次业务搭进去100

块钱,真是有点‘贵’啊。”市民感叹。

对于在银行办业务停车难问题,一些市民觉得银行服务不周,也是主要原因之一。停车场没有安排保安指挥,导致车辆随意乱停乱放,堵住道路调车困难,原本能放两辆车的空间,车辆斜停占了多余空间。面对市民的质疑,银行方面也觉得有苦衷。东岳大街一家股份制商业银行前,保安告诉记者,来办业务的市民往往都很着急,个人停下车就走,也不管是不是耽误了别人停车,他们除了劝解也没办法强制,

“每个停车办业务的市民,都应该为自己和别人考虑,停车有序了,混乱就少了。”

本报已启动泰安市银行业服务质量问卷调查,如果您在银行中遭遇烦心事,麻烦事,或涉及服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本报反映,本报全程为您跟踪解决。本报将随着调查开展,陆续及时公布调查情况与结果,为改进泰安银行业服务提供参考。本次调查服务热线:18653881086。

银行冷气足市民乐“蹭凉”

业内人士:其实这也是银行展示形象、宣传业务的机会

本报泰安8月19日讯(记者 赵兴超 实习生 杨帆) 连日高温,不少市民感受到“秋老虎”的威力,看准银行网点“蹭凉”。对此,银行虽然有些尴尬,但也无法拒绝。

17日,在东岳大街中段一家国有商业银行网点,网点内的四排座椅,全坐满了市民,大约有二十多人。记者在打号机上排了一个号,显示前面还有4个人在等待,以为打错了号,怎么这么多人,排队的却不那么多?保安说,“其实有一半多都是来吹空调的,还有一部分办对公业务,个人业务的就少很多。”再仔细看坐在椅子上的市民,其中多数为老年人,也有带着小孩的妇女。有的手里拿着报纸聚精会神看着,有的给孩子喂食、逗乐。

记者走访泰城部分银行网



在一处网点,不少市民不办业务只“蹭凉”。本报记者 赵兴超 摄
点发现,大多数网点都存在“蹭凉”的问题,靠近小区的银行网点,“蹭凉”人数明显更多。在乐园小区附近一处银行网点,市民张女士带着5岁的小孙子坐在椅子上,“家里就我们俩人,开空调有点浪费,到银行凉快

点,面对工作人员询问“办什么业务”时说。

市民到银行“蹭凉”,银行到底怎么看待?记者采访中了解到,在这个问题上,银行普遍采取默认态度,但所产生的影响只能默默承受。泰城一家国有商业银行业务经理刘先生称:“市民不管办不办业务,进入银行我们都应该服务。而有时市民占用了银行座椅等资源,真正需要办业务的人坐不下,有可能就会换一个网点,对银行本身业务也是有影响的。”也有银行对此持欢迎态度,一家股份制商业银行孙经理认为,市民进入银行“蹭凉”也就带来了一次营销机会,工作人员只要方法得当服务周到,也有可能做成业务,“在比拼服务的年代,‘蹭凉’做得好,或许也是一次机会。”

信用降级频现 理财基金“踩雷”

年内级别罕见的信用评级下调潮,让以低风险低收益见长的货币及短期理财产品也不免“胆寒”。来自好买基金的统计显示,截至二季度末,公募基金共有12家公司持有约40亿规模“被降级”债券,上述基金中不乏货币及短期理财产品。

随着信用风险事件的频频发生,近期债券基金“踩雷”事件骤然上升。数据显示,今年以来截至7月底,信用债中有42只债券的债项评级下调,475只债券的主体评级下调。在信用债评级大面积下调的背景下,债券基金也频现“踩雷”事件。

来自好买基金的统计显示,截至二季度,共有12家公司持有约40亿规模降级信用债券。其中持有上述“问题”券种规模最大的公司分别为工银瑞信、鹏华及博时基金,持债规模分别为8.27亿、6.17亿及5.55亿元。

值得指出的是,上述染指被降级债券的基金中,货币及短期理财产品与普通债基金规模分别为21.3亿元及17.4亿元,从绝对规模上看,前者反而超过普通债券基金品种。以低风险低收益高流动性见长的货基及短理产品,也未能幸免陷入“雷区”。

因“钱荒”引发的货币基金流动性危机犹在眼前,此番大规模持有债券被降级不免让基金再次“胆寒”。在债券市场“零风险”特色退却,信用风险正常回归的背景下,基金公司信用风险控制能力还有待提升。

好买基金首席分析师曾令华告诉记者,由于采用“成本摊余法”进行计价,只有不进行抛售,持有债券评级下调带来的价格波动对上述货基及短理品种的净值并无大的影响。但是一旦遭遇“流动性”压力进行抛售,上述基金的净值将出现大幅损失。

据上海证券报

泰安市商业银行泰西支行开业

本报泰安8月19日讯(记者 赵兴超) 16日,是泰安市商业银行挂牌六周年纪念日,当天,泰西支行隆重开业。开业仪式上,岱岳区相关部门领导致辞发言,共同触动水晶感应球,祝贺泰西支行开业。

在开业仪式上,泰安市商业银行工作人员介绍了泰西支行的筹建过程。2012年12月,泰安市商业银行向监管部门提出筹建申请,今年年初山东银监局批准筹建。经过紧张有序的筹建,7月份,泰安银监分局批准泰西支行开业,8月份经人民银行泰安市中心支行现场验收

并批准业务系统准入,泰西支行筹建工作基本完成,具备了开业的各项条件。在筹建过程中,得到了岱岳区委、区政府以及岱岳区有关部门、单位的全力支持。

16日当天,既是泰安市商业银行泰西支行开业的日子,又是泰安市商业银行挂牌六周年纪念日。泰安市商业银行党委书记、董事长展鹏介绍,泰安市商业银行于2007年8月16日挂牌,是经国家银监会批准成立的金融机构。挂牌以来,立足“为客户提供最佳金融服务,做价值领先的创新型金融企业”

的发展愿景,坚持“专注于小、致力于快、凝聚于心”的经营风格,秉承“至诚入微、随需遂行”的服务理念,着眼区域经济发展,牢牢扎根泰安市场,努力提升服务质量和水平,全心全力服务泰安经济和社会民生事业发展,取得良好经济和社会效益。目前,全行总资产232亿元,各项存款余额突破200亿元,达到202.37亿元,信贷规模106.89亿元。去年实现净利润2.6亿元,实际上缴税金1.97亿元。

泰西支行的开业,正是不断前进中的泰安市商业银行又一个脚踏实地的印记。泰西支



行开业后,将坚持社区银行的市场定位,坚持高标准、高质量、高效益的原则,坚持以服务岱岳区经济社会民生为己任,不断加强产品创新,增强服务功能,提供优质、高效、安全、舒心的金融服务。

兴业银行 买理财到兴业! 兴业理财收益高!

投资偏好	要素名称	起点金额	基本要素			拟销售时间
			期限	参考年化收益率	产品特色	
稳健类	天天万利宝 (特别推荐)	5万	178天	4.90%	认购便捷 收益稳健 全年天天发售	2013年08月20日-2013年08月26日
			360天	5.00%		
	夜市版 (特别推荐)	100万	489天	5.50%	柜面、网上银行、手机银行均可购买	2013年08月20日-2013年09月02日
			45天	4.80%		
			90天	5.05%	仅限网上银行、手机银行购买	2013年08月20日-2013年08月25日
私人银行类	万利宝	100万	88天	5.40%	国债、金融债、央行票据、债券逆回购、货币市场基金、银行存款	2013年08月16日-2013年08月22日
贵金属投资	帐户金/银	1克	无固定期限	点差 0.2元/0.04元	多空交易机制 1克起交易 专业客户端	5*24小时不间断交易

好消息! 兴业银行手机银行全线升级! 向全国任何一家银行汇款免费啦, 还可以实时到账! 兴业银行手机银行, 您身边的银行!

所有产品请向财富经理详细了解风险属性后购买! 理财非存款, 产品有风险, 投资须谨慎!

地址: 东岳大街157号(老自来水大厦) 财富热线: 8676888 8676889

扫一扫, 即可了解最新兴业财富行情

五年期定存基准利率或取消

专家称对市民影响很小

央行制定的推进利率市场化进程的整体改革方案已获得国务院通过, 央行计划先取消五年期定期存款基准利率, 将存款利率由七个期限档次归并成六个。银行理财专家表示, 市民可以以五年期凭证式国债和保险(放心保)理财产品替代五年期定期存款。专家预计, 取消五年期定存利率后, 银行固定收益类理财产品将减少。今后, 市民挑选理财产品应首先关注产品本身的风险, 不能只看收益率高低。

据透露, 央行已制定了推进利率市场化进程的整体改革方案, 并在近期国务

院常务会议上获得批准。在简并存款基准利率期限档次方面, 根据央行的规划, 可先取消五年期定期存款基准利率, 由金融机构自主确定, 这样存款基准利率期限档次由七档简并为六档。

对此, 理财师认为大可不必担忧。他告诉记者, 目前在前100个客户中, 存五年期存款的大概仅有5人左右, 占比非常低。而且, 即使央行真的取消了五年期存款利率, 市民还有可以替代的理财渠道。比如购买五年期凭证式国债和保险理财产品, 其中五年期凭证式国债目前年收益率超5%, 比五年期定存高; 保险理财产品

尽管收益率普遍在4%-5%, 但保险理财还有保障功能, 可以弥补收益上的不足。

理财师认为, 取消五年期存款基准利率后, 各家银行将会根据自身情况制定不同的长期存款利率水平, 市民存款将“货比三家”。比如吸储压力较大的银行, 对于资金量较大的客户, 长期存款利率也会高一些; 而资金压力不大的银行, 或存款比较少的客户, 存款利率则会低一些。但从总体上讲, 各银行放开后的长期存款利率应比现在的4.75%的水平高, 因为目前很多银行的短期理财产品收益率都比这高。据广州日报