审批窗口更应该是服务窗口

——简政放权系列谈之三

齐鲁视点

本报评论员 高扩

在企业和政府部门打交道的过程中,审批往往是第一道关口。在不少企业主和商户看来,取消和下放行政审批事项是简政放权的重中之重,将释放出更多的市场空间。但对保留的行政审批事项而言,良好的行政审批态度和服务质量也是体现政府简政放权决心和作用的重要标志。

目前,我省17个市和136个县(区、市)都建起了政务大厅,行政审批集中一站式办理,但个别地方的政务大厅还没有充分利用。还有一些地方和部门仍然存在审批时限长;程序繁琐、批个东西要多次盖章;一些工作人员服务态度差等问题。

近日的调研中,与一位小企业主交流时,他就谈到自己办土地使用证的经历。当时程序都已走完,该交的费用也交了,说是让回家等通知,谁知一等就是多年。冗长的办证经历,挫伤了他扩建厂房的信心。

这种审批过程,影响的不仅是市场主体的信心,也会累及服务型政府的建设目标。长期以来,个别职能部门把企业、群众来办事当成了求自己,尤其一些职权较大的部门,还存在门难进、脸难看的情况。建设服务型政府,必须扭转个别职能部门在受理审批事项时的不好形象。既然是服务,就要有服务的态度和质量,切不能弄错了服务者和被服务者的关系。

最近,省政府工商、税务、财政等多个部门都出台了改进营商环境的意见措施,这些措施显示了简政放权的新气象,也将让审批形象获得更大的改善。措施有了,还应该把各项措施落到实处。如果没有实际行动,好的措施陷入形式主义之中,政府审批形象也没法得到真正的改善。

当然,改变审批形象是一个循序渐进的积累过程,现在一些地方已经推出了一些具体的举措,有些看起来动作不大,却起到了大作用。比如,沂源县推行干部代办制度,把一些审批事项交给干部代办,让"村民少跑路"。而在德州陵县,县委大院不设岗、不登记,敞开式办公,真正给企业、群众办事提供方便。

现在,既有省级职能部门提出的意见措施,也有基层政府的积极实践,相信审批形象会越来越好,建设服务型政府的速度也会加快。

记者来信

商品房配建的公租房更实用

□喻雯

近日,济南首批配建公租房的商品住宅小区开工建设。492套房源建成验收后将移交政府,由政府统一分配。公租房与商品房还要同一标准建设并要求优先开工竣工。

公租房建设单独成栋,或整单元配建;公租房租户纳入到小区的统一管理,这样的规定和设计避免了低收入群体集中居住,使他们能更好地融入社会。

从公租房建设来讲,除了政府回购、改建或集中建设,在商品房小区配建增加了公租房的来源渠道。在目前政府建设公租房面临资金问题的状况下,此举可以让更多开发商加入公租房建设的行列,有效增加保障房的供应量。

值得注意的是,济南首批配建公租房的五块国有建设用地地块面积适中,交通便利,均属开发商激烈竞争的热地。而且在首次出让时由于竞争过于激烈,最终因报价超出政府设定的最高限价全部流拍。在二次出让时,由于增加"配建公租房"的条件,竞争明显降温,成交溢价率明显降低。

从房地产调控的角度来看,由于增加配建公租房这一条件,开发商在拿地时会有所考虑,在一定程度上避免了疯狂加价,从而导致地王频出的现象。在稳定地价方面,配建公租房将起到积极的作用。

而从长期来看,公租房建设将是一大趋势。因此,青岛自2012年开始出台政策要求,新增建设用地规划为住宅的,都要求按照不低于规划住宅建设面积20%的比例配建公共租赁住房。从2011年开始,杭州市规定在主城区商品住宅出让用地中,需配建不低于10%的公租房。济南公租房5%的配建比例未来还有很大的提升空间。

此外,还有一个现象应该引起足够的重视。济南这五块配建公租房的地块都是在2011年出让的,但直到近期才开工建设,开发商捂地等待升值,从而减少"损失"的嫌疑还是存在的。而在出让时,政府部门已经为开发商提供了每平米约110元的费用减免。

公租房将越来越多地承担实现"安居梦"的重担,在保证土地出让成功率的情况下(土地出让减少,势必影响房源供应,推动房价上涨,因此配建公租房也要考虑实际情况),下一步可以适当地加大公租房配建的比例,将配建公租房逐步列入所有商品住宅开发项目。在统一这个政策之后,提供哪些优惠、如何避免开发商捂地、如何做好监管等方面,也应尽快明确。

(作者为本报济南中心记者)

城事速评

据《青岛日报》报道,青岛规定机关一般公务用车按每20人1辆核定用车编制,编制总数同比减少422辆。在市纪委机关等纪检监察统一派驻单位的100辆一般公务用车中,试点公车加装GPS系统。经统计,每年节省财政性资金支出600余万元。

——公车问题群众关注度高,如何管理好,需要有效的措施和制度设计。青岛从定编入手,加强监管,效果来看是不错的,也说明公车管理可改进的空间还是不小的。

据新华社报道,烟台200多个乡村学校建立了"少年宫"。乡村学校"少年宫",是指依托乡镇中心学校的教室,配备必要的设备器材,依托学校教师和志愿者进行管理,在课余时间和节假日组织开展普及性校外活动的公益性活动场所。

——让农村孩子也能享受到"少年宫"里的服务和乐趣,体现了城乡一体化的思路。确保资金和人力供应,更多的笑容将呈现在乡村孩子脸上,更多的知识将丰富乡村儿童的心灵。

据《人民日报》报道,"有的领导下基层,听取汇报多,解决问题少"……8月初,在济南市委一次基层群众代表座谈会上,几位市民直言不讳。这些意见,被原汁原味地写进了活动报告中。

——听群众说真话,请群众揭短处,这样践行群众路线更有实效。

司邦得 SBOND 中国驰名商标
0531-88779999 山东司邦得制药有限公司

本地新闻评论版邮箱:
bendipinglun@126.com

■中国佛教协会名誉会长高僧大德【一诚禅师】亲自祈福!
■中国政协文史馆创意藏品研究室、北京香山美术馆联合品鉴!
■中国著名工艺美术大师王振亲自设计打造,颗颗圆润光洁!
■中国木材与木制品流通协会红木流通专业委员会权威监制!

大师开光"小叶紫檀吉祥福运珠"稀世发行

公告:为纪念"中国紫檀文化发展高峰论坛"圆满召开,弘扬中国千年紫檀文化,由中国木材与木制品流通协会红木流通专业委员会监制、中国著名工艺美术大师王振亲自设计打造、中国佛教协会名誉会长高僧大德【一诚禅师】亲自祈福,首款"小叶紫檀吉祥福运珠"正式发行,我省限量仅200套。

珍稀紫檀、福运寓意"珠联璧合",中华红木文化史上首开先河!

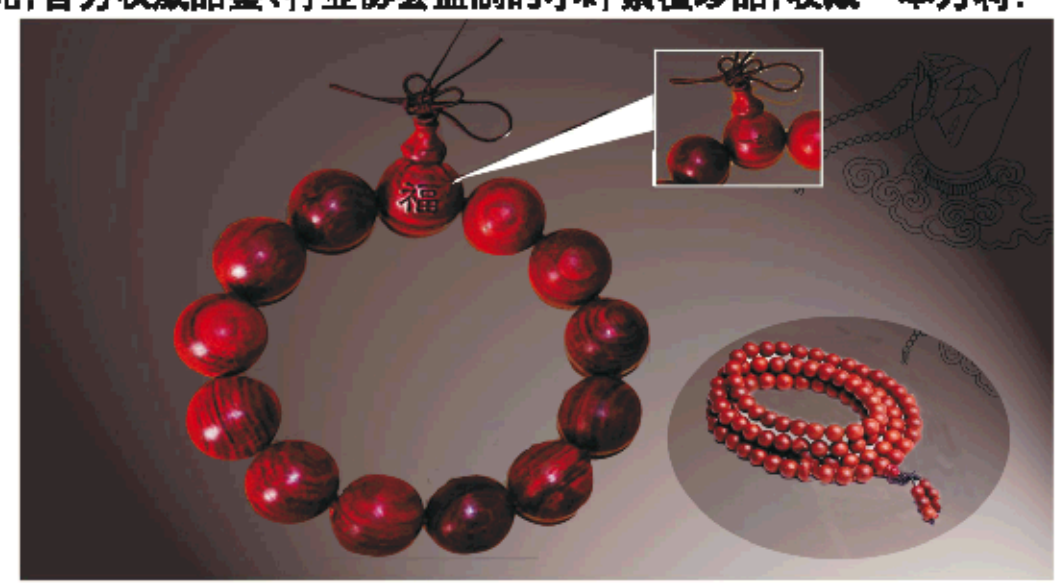
大师打造、高僧开光,官方权威品鉴、行业协会监制的小叶紫檀珍品,收藏一本万利!

旷世奇材,寸檀寸金,10年价格上涨数十倍,高僧祈福,名师打造,件件珍稀罕见!

小叶紫檀被称为"木中黄金",价值逐年上升。10年来,黄金的价格上涨6倍,而紫檀的价格上涨了近30倍,寸檀寸金。首款"小叶紫檀吉祥福运珠"由高僧大德【一诚禅师】亲自祈福、中国著名工艺美术大师王振亲自设计打造,颗颗圆润光洁,件件都是不可多得的珍品!

千年紫檀树木,皇家御用首选,人养木三年,木养人一生,投资健康和财富的不二之选!

紫檀有"树木"之称,乃帝王之木,是宫廷御用首选。《本草纲目》记载,紫檀味咸,微寒,无毒,能和营气消肿毒。因时紫檀长寿,又被称为吉祥之木。如今,紫檀藏品再次迎来价值巅峰。未来最值得收藏的,不是金银,不是宝石,而是紫檀!



"小叶紫檀吉祥福运珠"由高僧大德【一诚禅师】亲自祈福、中国著名工艺美术大师王振亲自设计打造,包含【佛珠】18颗,每珠两面刻有"福""一诚"二字;【挂珠】108颗,颗颗圆润光洁,具有很高的收藏、教育和实用价值。

著名工艺美术大师、原北京工美集团董事长、总经理王振亲自设计打造

中国佛教协会名誉会长高僧大德【一诚禅师】亲自祈福

旷世奇材世所罕见、寸檀寸金价值无限,三大收藏价值,问鼎价值之巅!

吉祥福珠越戴越值钱,越揉越亮、越值钱,佩戴中坐等升值,把玩中数倍回报!

收藏价值一:选材"木中黄金"之称的小叶紫檀,丝路细腻,尊贵典雅,只只都是不可多得的传世之宝!

小叶紫檀乃帝王之木,生长缓慢,非千年不能成材,经过几百年的砍伐,木材来源已经枯竭,身价不断暴涨,可谓"寸檀寸金"!

收藏价值二:旷世奇材,寸檀寸金,可期价值空间巨大,越戴越值钱,收藏送礼都是首选!

紫檀手串托朋一段时间之后,外观会产生包浆,品鉴彰显,珠珠感温烈。包浆不仅对紫檀手串有保护作用,更能进一步提升紫檀手串的价值,正可谓"越养越精、越戴越贵",收藏、送礼都是首选!

收藏价值三:国家权威检测,大师原章真印,高僧开光祈福,未来的升值潜力无可限量!

国家权威检测,高僧大德亲自祈福,著名工美大师王振设计,经8道纯手工传统制作工艺,14次纯手工打磨而成!今天收藏它,明天就是一辆车、一套房,未来的升值潜力不言而喻!

发行公告

"小叶紫檀吉祥福运珠"选材小叶紫檀,由中国木材与木制品流通协会红木流通专业委员会监制、中国著名工艺美术大师王振亲自设计打造、中国佛教协会名誉会长高僧大德【一诚禅师】亲自祈福,首款"小叶紫檀吉祥福运珠"在我省正式发行,收藏价1980元,我省限量仅200套,先抢先得!

特别提示:每天前10名购买者,即可获赠价值1280元珍贵纯真传承子孙成果作品和田白玉(马上封侯)一枚以及珍贵高清明信片!

抢藏专线:0531-83182668 83182778

发行地址:济南市历下区英雄大街6号山东新闻大厦一楼 中华藏品