

今日菏泽

齐鲁晚报 2013.8.23 星期五

新闻热线:6330000 广告热线:6330008

一汽-大众

Audi
突破科技 启迪未来

2,000,000

START
ENGINE
STOP

一汽奥迪携手25年，二百万用户一路相伴
菏泽世泰奥迪4S店钜惠豪礼启动感恩回馈

山东省菏泽市黄河路88号（上海路与黄河路交叉路口西100米路南）
销售热线：0530-5591777 售后预约热线：0530-5873887

在服务菏泽中铸造非凡



——记躬身服务菏泽地方发展的菏泽移动公司

菏泽移动公司自1999年分营以来,按照市委提出的“四高”要求,牢牢扎根菏泽,全心全意服务菏泽地方经济发展,着眼于“沟通社会、服务民生”,大力推进“便民、利民、惠民、乐民”的服务体系……步履铿锵敢创新,成果丰硕报菏泽。菏泽移动给人的感觉是服务越来越贴近人心,技术越来越精彩出奇了……山不离土石故能成其高,菏泽移动公司在服务菏泽中实现了企业持续、健康、协调发展,2012年上缴利税超过2亿元,列全市非工企业第3位,客户服务整体满意度位居全省前列。

让人人拥有一个畅通无阻的网络

菏泽林木覆盖率高在全国首屈一指,引得每年的9月19日全国林产品交易会在菏泽召开。一方面随着菏泽经济发展和人民生活水平的提高,林产品越来越成为菏泽人追求时尚健康生活的优先选择,但另一方面手机使用者来说,是个别地方移动网络通话质量不是很好的主要原因。

在菏泽,虽然“网络好”早已是中国移动的代名词,但菏泽移动公司牢固树立“网络质量是通信企业生命线”的理念,积极打造更加精品网络……

客户的第一需求是什么?是营业员脸上真诚的笑容,还是营业环境的舒适温馨?都不是,优质的网

络服务才是客户的第一需求。对于这一点,菏泽移动公司上下有一个共识:客户使用移动电话的第一需求就是能打通电话,声音清晰、不掉线,与外界保持良好联系,如果没有一个畅通无阻的精品网络,其他优质服务、个性服务就无从谈起。

工作中他们以提升客户感知、满足客户需求为出发点,持续加快网络规模扩张,增强网络服务能力,推进网络前进步伐,巩固网络资源优势,不断满足高速发展要求,继续保持企业在3G时代的网络领先优势。在网络覆盖上,提出口号:让家家拥有移动信号!累计投资30余万元用于网络建设和优

化,建设2G基站2800余处,3G基站800余处,传输光缆2万公里,无线宽带热点5000余处,网络容量达950万户。对一些网络覆盖不好的地方进行补点,引进先进技术,通过新建拉远,借助室分设备灵活安装板状天线、安装手机伴侣等措施,有效解决部分室内信号弱覆盖等问题,在建设的同时,不断加强网络优化和维护,通过优化调整现有基站、天馈整治、网络干扰整治、数据业务整治等措施,重点提升接通率、掉话率、数据业务速率等重点指标。世上无难事,只怕有心人,目前菏泽移动各项网络指标运行平稳,均处于全国一流水平,基本实现了移动网络的无缝覆盖。

做家家户户的朋友和芳邻

众所周知,长期以来移动公司经过多年的深耕细作,已经形成了较好的产品品牌。但是菏泽移动公司认为,要在市场上赢得竞争,还必须不断提升移动品牌的美誉度,提高客户的满意度,赢得客户的忠诚度,而各类品牌的基础就是菏泽移动的无形“网络”。“网络”就是企业的生命线!”菏泽移动要做家家户户的朋友和芳邻,成为提高菏泽人们生产、生活质量须臾不可分的好帮手。

为进一步方便客户办理业务,减少客户购买移动产品的成本,菏泽移动不断建设完善立体化、全方位营销服务网络,建设各类实体营销服务网点1.9万余处,建成了覆盖市、县、乡、村的全方位、立体化、多功能的营销服务体系,客户“足不出村、不出社区”就可以办理各

种移动业务,极大地方便了群众工作和生活需求。打造多功能电子渠道体系,建设推广了网上营业厅、短信营业厅、10086自助营业厅、掌上营业厅,让广大客户随时随地轻松上网便可办理各种业务、查询话费清单、进行积分兑换等。

菏泽移动十分重视客户和移动公司之间的渠道畅通,及时解决客户反映的问题,构建了多渠道客户咨询受理体系,客户有任何问题,可以通过营业厅、10086、13518601860总经理热线等多种渠道反映,移动公司将在第一时间给予解答。在公司内部一方面完善考核机制,以客户满意为标准,建立起了“前台服务客户、后台支撑前台”、“始于客户需求、终于客户满意”的服务体系,一方面牢牢抓住人是生产力各要素中最活跃的因

素,通过建立人员流动机制,加强培训、组织员工再教育等形式,全面提升员工综合素质。在外部通过服务监督卡、聘请监督员等方式完善监督机制,改善服务方式和方法,提高服务质量。

本着让客户“用得实惠、用得”的原则,菏泽移动公司在全球通、动感地带、神州行品牌下面精雕细琢,不断丰富,设计了数十种子产品,满足了广大客户的移动电话需求;为无线上网需求的客户,设计了2G、3G无线上网卡套餐,手机上网多种包月套餐,在有WLAN覆盖的区域,设计了WLAN无线宽带多种包年套餐。

现在的菏泽移动公司不只满足于微笑服务、热情服务,更致力于发现客户的潜在需求,为客户提供深层次的服务……

给单位和个人更多的智慧和创新

创新是民族进步的灵魂,是企业发展的变革力量。菏泽移动近年来十分重视创新能力的建设,重塑创新理念,健全创新机制,在公司营造出了“时时是创新之机,处处是创新之地,人人是创新之源”的浓厚氛围。推动了创新真正面向一线,及时提炼并推广来自基层的新技术、新方法、新应用,使创新成果发挥出规模效应,通过移动信息化带来的智慧和创新来应对、解决菏泽所有机关企事业单位运营过程中和个人生活的矛盾需求和实际问题。

菏泽移动近年来先后推出企信通、车主服务、位置通等百余项增值业务,深入推进电子政务、教育专网、天网工程、行业信息化、农村信息化等项目

的实施,开发推广了政府电子办公自动化系统、城区重要路段、人口密集重点区域视频监控、教育专网升级改造工程和菏泽睿翼集团、菏泽三信集团、菏泽交通集团、菏泽烟草公司、菏泽方明药业等众多行业应用,累计为全市1.8万多家企事业单位提供手机办公、专网专线、移动进销存、网站建设等信息化服务,促进了各级政府行政效率和全社会管理水平的进一步提高,在各类企业的基础通信、生产控制、办公管理、营销服务等领域发挥了较好的作用,推动了菏泽经济与社会信息化进程,“智慧菏泽”、“无线城市”已初露端倪,成为地方经济发展的有力助推器。

积极回报社会 做优秀企业公民

菏泽移动公司自成立以来,秉持“正德厚生 臻于至善”的企业核心价值观,始终把“做优秀企业公民,促和谐社会构建”作为自己行动的准则并持续地贡献着自己的力量,回报社会,服务社会,抓住社会关注热点,适时组织志愿者开展了形式多样的服务活动,从服务上海世博会到北京奥运会、全运会,从服务市“两会”、牡丹花会到抗洪抢险现场,从积极参与“周行一善”、援建“全球通”希望小学、“慈心一日捐”到贫困儿童认亲会等等,无处不积极闪烁着菏泽移动公司员工们的无私奉献的亮丽身影,他们用实际行动赢得了各级党委、政府和越来越多人的赞扬和表彰。

勇立潮头谱新曲,东风吹来花满枝。菏泽移动公司在社会的美誉度逐日攀升,公司先后被有关部门授予全国五一劳动奖状、全国守合同重信用单位、全国诚信维权单位、省

级消费者满意单位、山东省首批履行社会责任达标企业、山东慈善奖等50余项各级荣誉称号。

其中,2012年6月13日在菏泽首届公共服务单位满意度调查活动中,菏泽移动公司被评为“最佳公共服务单位”;同年9月27日,菏泽移动公司和所属的10县区分公司满堂红,同获“山东省第九届消费者满意单位”;在2012年度全市行政风评议中,获得全市电信行业第一名;“长风破浪会有时,直挂云帆济沧海。”面对各级党委政府和上级部门授予的荣誉,菏泽移动认为荣誉只能代表过去,对将来,是鼓励,更是鞭策。攀高莫问高,菏泽移动公司将以此为起点,一如既往地、为菏泽发展提供更加优质的移动通信服务,以移动信息化应用成为菏泽打造“鲁苏豫皖四省交界地区科学发展高地”的助推器……

齐鲁晚报 菏泽

全媒体 爆料

QQ群:65649673

微博: weibo.com/678605306
邮箱: qiwbhz@sina.cn
短信: 15562077000
电话: 6330000 96706

微信二维码:

门市出售

菏泽金都华庭人民路上

门市出售, 606m²,
价格19200元/m²
电话: 18605309720

银盛国际酒店

暑期 特价套房

周末标准/单间特价

诚聘:各岗位精英0530-5179999

雪佛兰

买雪佛兰 到郓城万佳

地址: 郓城南环路七星华誉东1500米
电话: 0530-6357111 6357333

东方夏威夷隆重推出绝版写字楼，打造绿色办公空间。
恒温·恒湿·恒氧 地址：菏泽永昌路大剧院东临 电话：18653069979

比轿车还省油的SUV-长安马自达CX-5于8月24日下午2:30祥通马自达展厅荣耀上市
销售热线：0530-7079888 服务热线：0530-7079889 菏泽市黄河东路800号正大汽车广场（菏泽祥通4S店）