

# 泉城十大名医周风云的“中国梦” 让患者满意不仅仅是治好病

今年7月,章丘市人民医院副院长周风云被评为“泉城十大名医”,并且在十位名医中,她是唯一一位来自于县级医院的医生。近日,周风云向记者讲述了医生的“中国梦”。她说:“作为基层医院的医生,我们最贴近基层百姓,我们就要踏踏实实地做人、做事、行医、看病。”

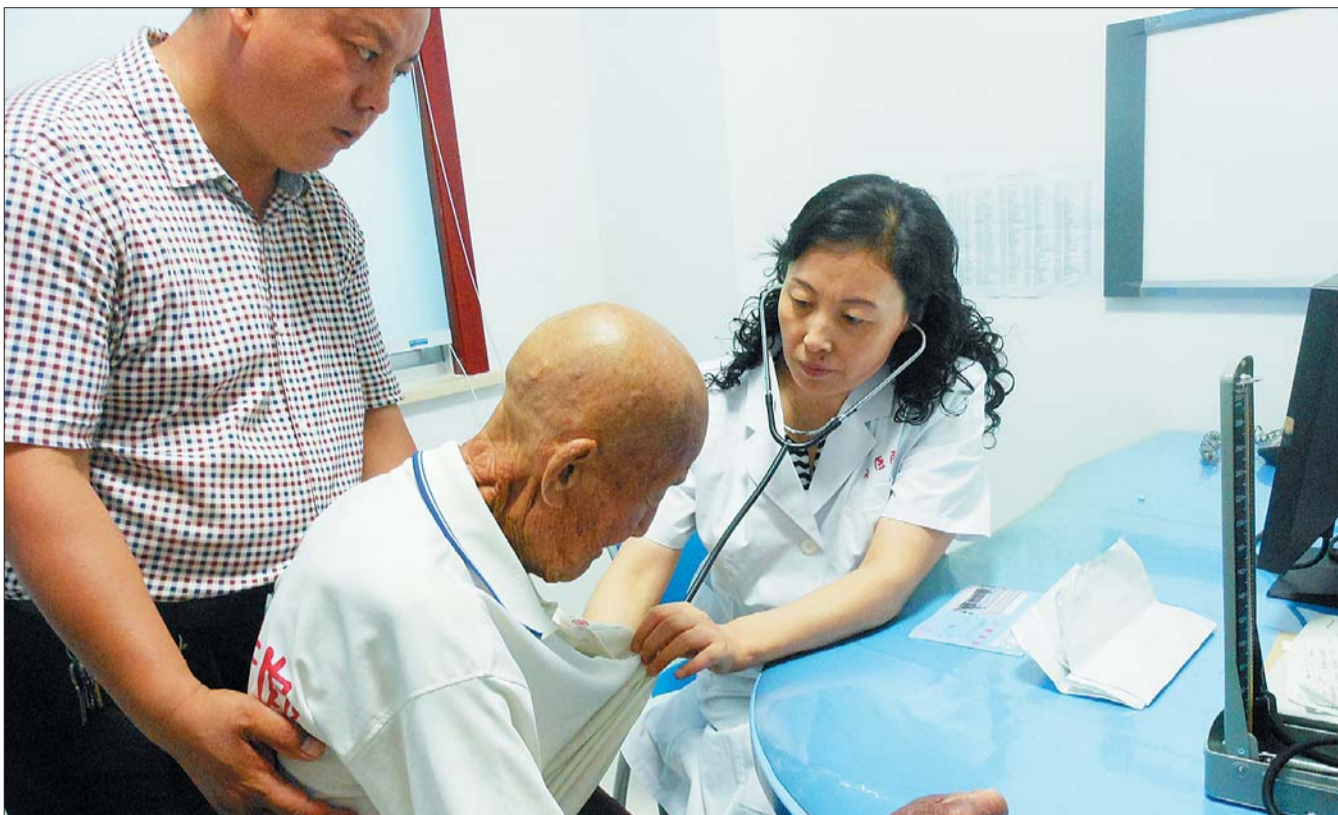
最欣慰、最遗憾

## 和病人成朋友 却经常顾不上家

在25年的行医历程中,让周风云最最欣慰的就是结交了一群病人朋友。周风云说:“他们对我的信任让我感动,这些年交了这些朋友很欣慰。”2005年,周风云治愈了一位心脏病患者,“从他出院后,8年以来,他的女儿、儿媳妇、儿子都没有间断和我联系,一旦地里收了什么新鲜的东西第一个给我送过来,什么花生啊,玉米啊。而且他们专挑下雨天来,我好几次都对他们说,下雨天不要过来,路不好走。他们说,下雨天不用下地干活,其他时间没空。而且把他们的亲戚朋友都介绍过来,他们的信任让我从心底感动。”周风云说。

周风云在工作中获得了欣慰,但是她也有最遗憾的事,那就是对女儿。周风云说:“我的工作性质决定了我不能像一个普通的母亲那样去给予孩子足够的母爱,也许在别的孩子晚上躺在妈妈怀里的时候,而我只要一接到电话就要立刻离开家去工作。”

至今,一件事让周风云不能忘怀。“女儿上高中的时候,有一次吃完晚饭去上自习,我接到一个电话就到医院做手术,没想到女儿没带钥匙,回来的时候她一个人坐在楼道里,那时候已经是晚上十一点多了,当时看到她真得差点落泪,心里很愧疚。”周风云说,“现在女儿长大成人已经工作了,她是个很独立的女孩,可能是因为她所在的家庭的缘故。”



周风云正在为患者做检查。

文/片 本报见习记者 杜彩霞 通讯员 贾晓丽

## 工厂可能生产次品,医生不能做失败手术

周风云是专攻心内科的医生,做这一行已经足足25个年头。“上中学的时候,一个同学的父亲突然晕倒了,然后就来了是一大群身穿白大褂的医生,几分钟就把一个躺着不动的人救活了,当时对医生这个行业就心生敬仰。”周风云说。也许就是那样的巧合成就了周风云的行医之路。“现在回想起来才知道,那时同学的父亲应该是心脏病复发,我现在主攻心内科,这真的像注定似的。”周风云说。

周风云刚刚从医的年代,医学水平比较落后,尤其是在基层医院。2005年之前,章丘市人民医院的冠脉介入手术完全是依靠上级医院的医生。周风云说,如果病人想要做这个手术,必须提前和医生预约,然后安排时间到医院来做手术。但是有些心脏病真的就是“时间就是生命”,况且请上级医院医生,病人承担的费用会多很多。于是,周风云从2003年外出进修学习,成为医院里第一个能够独立完成冠脉介入手术的医生。但是,周风云并没有将这一技术“垄断”,2005年学成归来的她开始积极地培养医院的医生学习这个手术。“我认为,医生医术高明不是靠垄断哪一种技术,如果一种医术只有你自己掌握,别人不懂,你总有歇班的时候,病人生病可是不会挑时候的。更重要的是,医生垄断医术,医学还怎么进步?”

周风云说:“在培训他们的时候,我并不是让他们个个都要掌握,我还是要精挑细选的,发现不适合做这个手术的坚决不会让他上手术台。适合的也要让我觉得他真的可以独立完成了,才可以做手术。我们不是工厂,工厂可能生产次品,医生不能做失败的手术。”

据了解,在她的带动下,医院已经有一批中青年医师成长起来,成为抢救心血管疾病患者的中坚力量。

## 让病人理解和信任,是医生的最高境界

采访中,谈及近些年医患关系紧张的问题,周风云并没有避讳,而是认真地说起了自己的看法。

周风云说:“就医生而言,从你报考大学填写医学院的那一刻起,你就要知道自己选择的不是一个服务行业,是要受委屈的。虽然我们不是商业化的服务行业。我们

们不要求每位医务工作者巧舌如簧,但是我们要尊重病人。我认为,医生只要做到与病人充分、有效沟通,让病人理解,让病人信任,医患关系会很和谐。”

周风云认为,让医生最痛心的是,一些病患会受到医闹的干扰,失去自己的判断。同时也就失去了对医生的信任,才会酿成紧张的医患关系。所以,医生和

病人有效沟通,病人信任医生,才能消除现在一些不好的现象。

对于荣誉周风云看得很淡,她认为,“名医不是获得个称号就真成名医啦。在我眼里,像白求恩、林巧稚这样的医生才是名医,我们获得这样那样的荣誉称号,只能是自己前进的动力。而做医生,我认为最重要的是让病人满意,这个满意不是说仅仅治

好了病。因为不是所有的病都可以治好。病人满意就是,他会信任医生,并且即使医生没有将他的病治好,他不会抱怨,而是理解。这才是医生的最高境界。如果真的有一天,所有的病人都能理解医生,信任医生,对医生满意,那就是实现了我们医生的中国梦了。当然这一天需要我们的共同努力。”



周风云

齐鲁晚报《今日章丘》

## 全心全意为章丘人民服务

齐鲁晚报是山东省发行量最大,社会影响力最大的报纸。  
其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。

6月6日,《齐鲁晚报·今日章丘》正式创刊  
每周二、周五随《齐鲁晚报》发行

广告中心电话: 15588817188 发行投诉: 85196528 邮政投递投诉: 11185