

# 440名网格员把社区服务跑“活”了

## 鄄城实行社区网格化管理,网格员跑开了,基层各项公共服务搞活了

文/片 本报记者 景佳  
通讯员 杨兆福

菏泽警民比例不足万分之五,社区民警少之又少,社区警务工作深受警力少,人员难下沉,时间难保证,监督难到位等问题困扰。一个社区民警,面对上千人的社区,逢事恨不得自己有三头六臂。

然而在鄄城,这里的社区民警有了不一样的体会——自去年7月份,一支由当地县委县政府牵头组建的440人网格员队伍,开始帮他们服务群众、收集信息、调解纠纷,使得每个社区民警身边都有了多个好帮手,从而在全县范围形成了“一区一警+N个网格员”的运作模式。

这既是鄄城实行社区网格化管理的效果,也是该县警方利用社区网格化管理模式开展社区警务创新的成果。一年来,这里的社区警务工作实现了真正意义上的全覆盖。

### 社区民警多了好帮手

“几乎每天早、中、晚我都要进社区,与社区居民唠家常、解难题,或是采集基础信息,有时还会协助社区民警收集治安信息、解决需要跟进的事项。”38岁的刘俊芬作为鄄城县440名网格员之一,她在鄄城城区乐园警务室上班,和其他5名同事一起服务一个4600余人的社区,其社区有6个居民区,经过分工,刘俊芬负责新世纪小区。

2012年7月,一支由鄄城县县委县政府牵头组建440人的网格员队伍,开始帮社区民警服务群众、收集信息、调解纠纷,使得每个社区民警身边都有多个好帮手。

刘俊芬告诉记者,为实现对辖区居民档案化管理,组建数据库,她过去一年主要工作是采集基础信

息。对于自己的工作,她颇为自信,“能保证扎实,对流动人口的动态基本能做到流入一个,登记一个;流出一个,注销一个。”

“这是以前不敢想象的,以往这些活以及维护治安秩序、化解居民纠纷只有我和两名协警干,工作时间、精力都不够用,现在有了6名助手,社区警务工作的开展没了死角,而且信息明了,数据准确。”曾与刘俊芬搭档过的社区民警张勋说,增加6个人就相当于多了6双眼睛、12条腿。虽然网格员还有计生等其他方面的工作,但他们上门串户使用的登记表集合了各项业务,也就是说一张表上能反映治安、民政、计生等多项情况,信息经过整合后大大提高了工作效能。

### 社区警务模式之变

鄄城县公安局局长李继德告诉记者,面对区域特点和辖区治安情况,2009年鄄城县公安局新一届党委审时度势,提出“以打开路,以巩固基,五年实现社会治安管理规范化”的工作思路,并决定在凸显“严打”这一公安品牌同时,构筑立体化防范体系:即架天网——实现视频监控全覆盖,织地网——实现社区警务全覆盖,流动巡查——实现城乡防控机制全覆盖。

在按部就班实施过程中,鄄城县公安局借助全市“天网工程”,率先实现视频监控全覆盖;流动巡查方面,城区按照“交警管点、巡警管线、社区民警管片”巡控模式,最大限度地屯警街面,实现城乡防控机制全覆盖。然而,地网工程——社区警务工作却进展不顺,虽然划分106个警务区,但因警力不足,多数警务室基层管理工作时间难保证,监督难到位,社区警务全覆盖的目标成为纸上谈兵。从而,立体化防范体系

构筑遇到瓶颈。

李继德说,转机出现在2012年上半年。当时,鄄城县委、县政府决定招录部分计划生育协管员,强化对育龄妇女管理。县公安局获悉后,专门向县委、县政府写出报告,提出社会管理创新工作思路,建议全县实行社区网格化管理,由县委政法委牵头,统一招录社区工作人员,统揽公安、计生、民政、房产等职能部门的相关工作,既能整合社会资源又能提升政府服务效能。由此,鄄城县委、县政府高度重视,作为“平安鄄城”建设和社会管理创新的重要内容,摆上重要议事日程,并下发实施意见。

通过科学论证和统一规划,全县在划分106个警务室基础上,社区以居民小区、楼幢等为基础单元,村居以自然村落、片组等为基础单元,再细分为440个网格,其中城区70个网格,平均管辖1651人;农村370个网格,平均管辖1930人,从而形成“一网多格”社区警务管理体系。



社区网格员对辖区居民情况进行摸底调查。

### 运作模式全县铺开

2012年7月,鄄城县委政法委面向全县公开招录440名“网格员”,其工资由县财政支付60%、乡镇支付40%,签订合同,解决养老保险。同时,制定《网格员考核管理办法》等政策性文件。为最大限度地调动“网格员”的工作积极性,鄄城县公安局每月拿出两万元,设立网格员奖励基金,对考核前30名的进行200-1000元不等的奖励。

2012年8月,经过一个月专业培训,440名网格员全部到岗,参与到社区警务工作来,从而形成“一区一警+N个网格员”的运作模式,使社区警务工作网格化得以全面铺开。

鉴于社区警务工作主体为民警,鄄城县公安局结合自身实

际,首先盘活内部警力资源解决主体问题。他们通过返聘二线民警上岗,鼓励在职民警报名、挑选新招事业编民警下社区等渠道,确定106名社区民警,并明确规定,一律不准给社区民警下达破案指标,一律不准抽调社区民警从事大型活动和警卫任务,一律不准社区民警在派出所里面值班备勤,一律不准随意调动社区民警的岗位。同时,出台政策,拿出专项经费,对社区民警每人每月补助生活费800元,统一解决手机话费,年底被评为“优秀社区民警”的,最高奖金两万元;对长期扎根基层、工作实绩突出的优秀社区民警,优先评优授奖,优先解决职级待遇。

一年来,440名与刘俊芬一

样的网格员,在各自辖区串百家门,知百家事,与群众谈心交友、扶贫济困,言谈话语中,掌握第一手民情民意,为老、弱、病、残、孕等行动不便的人员提供上门服务。并以“社区六进”为载体,集送证上门、法律宣传、防范示范教于一体,开展各项宣传活动。

今年以来,鄄城县采集更新人口、场所等基础信息800405条,为侦查破案提供线索268条,直接破案106起,抓获逃犯28名。截至今年7月底,全县152个网格,35个警务区实现刑事零发案,分别占网格和警务区总数的34.5%和33%;通过社区民警、网格员采集信息预警重大事件17起,排查化解矛盾纠纷3026条,督促整改安全隐患456处。

### 局长点评

网格员是我们党委政府联系群众的重要渠道和非常好的纽带。在公安工作、社会治安综合治理工作中,咱们的网格员发挥了一个非常好的作用,为情报信息的收集、矛盾纠纷的调解、社会管理做出了卓越的贡献,是深受咱们鄄城城乡广大老百姓欢迎的一个群体。

——菏泽市公安局局长 单立新

**菏泽便民总汇** 家居综合 订版热线 15253007919 为自己提供商机,为消费者提供方便。天天刊登,价格低廉,本栏目主要针对市民需要的信息进行发布,做市民身边的服务站。

**HOLiKE** 好莱客衣柜  
地址:菏泽市丹阳路九洲商城二期  
电话:0530/5698588

**PIANO** 皮阿诺橱柜  
地址:菏泽市丹阳路九洲商城二期 电话:0530/5819588

**冠牛原木门**  
地址:菏泽市太原路建设大厦北100米  
电话:0530-5382888

**SDF 升达地板**  
电话:0530-3986315 自然无醛  
地址:丹阳东路佳和花园北门(金都华庭南门)对过

**HUIDA 惠达卫浴**  
百年品质传承  
地址:菏泽市丹阳路九洲商城二期  
电话:0530/5501155

**UMMIT 萨米特陶瓷**  
地址:菏泽市黄河路旭辉金都小区门口(原仪表厂)  
电话:0530-5113766

**罗马瑞达壁纸**  
地址:菏泽市丹阳路九洲商城一期  
电话:0530/5580227

**一米阳光门窗**  
Feel Sunshine Door&Window  
地址:菏泽市丹阳路路北(九洲商城二期对过)  
电话:0530-5629989

**三棵树漆**  
地址:丹阳路九州二期对过 电话:5533008

**格莱美墙纸**  
地址:丹阳路与牡丹路交叉路口西150米  
电话:0530-5214888

**艺轩阁装饰**  
地址:中华东路凤凰城A栋627  
电话:0530-6167897 13655309985

**租车 军英汽车租赁有限公司**  
地址:菏泽市黄河东路1936号(博爱医院对过)  
电话:0530/5107788 15215407788  
**招聘** 诚聘:区域经理,业务精英数名(可兼职),高中以上学历,月薪3000以上。  
电话:0530/5903444 15853029224