

强化服务提水平

近来,高唐县固河镇计 生办积极开展计生服务,提 升丁作水平,赢得了群众的 一致赞扬和好评。

-周一宣传日",每周 都安排一次小型的、流动的 宣传活动,通过增加宣传频 率、扩大宣传范围,让群众更 全面、更深刻的接受宣传内 容,更好的配合计生工作的 开展。"一月一集中服务周" 针对群众在生产、生活中遇 到的各种问题,每个月都开

展一次集中服务周,全体工 作人员下村进户,为困难群 众解决生产生活中的各种问 题,美爱留守儿童。"一年三 妇检",镇计生办与镇卫生院 联合开展服务,利用现有的 设备、人员,整合卫生院的优 势资源,安排为全镇育龄妇 女进行三次全面体检,更好 的保障了育龄妇女生殖健 康,推进"优生"政策落到实

(赵志)

"三上门"送便利到家

近期,高唐县汇鑫街道 组织计生干部开展计生优质 服务"三上门"活动,以实际 行动实现便民服务。

计生证件送上门。为切 实解决群众办证难的问题, 计生干部走村入户为100多 个外出育龄群众办理《流动 人口婚育证明》, 为50多个计 生家庭办理《独生子女父母 光荣证》,实现方便、高效办 理计生证件。计生政策送上 门。及时上门为向群众详细

讲解计划生育政策法规、避 孕节育、生殖健康、利益导向 等方面的计生知识,并发放 优生优育等宣传单、宣传页 2000多份。避孕药具送上门。 为满足育龄群众生殖保健方 面的需求,进村为使用药具 的群众免费发放避孕药具 150多份,并对育龄群众讲行 零距离的指导宣传,提高了 育龄群众对避孕药具知识的 知晓率。

(张玉欣)

惠民计生促和谐

近期,高唐县姜店镇计 生办积极创建"和谐计生、便 民计生",开展"为民、惠民、 利民"服务活动。

室出环境塑造,打造了 高标准的服务阵地。一是对 服务大厅重新进行了改造升 级。融政策咨询、计划审批、 流动人口服务、独生子女办 证、奖励扶助、微机查询、计 生证明办理七项内容为一 体,实行"一站式"办理,"一

条龙"服务,面对面地为群众 服务。二是规范服务制度,热情服务"四个一"。重新制定 了计生便民维权16项服务承 诺和九项方便群众办证的程 序图板悬挂在大厅显要处。 要求工作人员须做到热情服 务"四个一",即:一张笑脸迎 接人,一声招呼问候人,一张 椅子歇歇脚,一个电话常联 系。切实做到"用我真诚服 务,换您满意微笑"。(王树平)

打击"两非" 营造氛围

高唐县开发区积极开展 综合治理出生人口性别比宣 传活动,确保治理工作有序

加强社会官传。组织开 展形式多样的打击"两非"社 会宣传活动,做到家喻户晓、 人人皆知,形成打击"两非 的浓厚氛围。积极开展户外 环境宣传。在辖区内计生服 务站、医疗保健机构B超室 设置醒目的禁止"两非"标 语、警示牌,村居及人口文化

大院悬挂打击"两非"标语、 图版及宣传画。加强媒体宣 传。重点宣传整治成果,报道 典型案例,警示和教育广大 育龄群众,引导发动群众共 同搞好社会监督。宣传落实 利益导向政策。加大对计生 利益导向政策的官传力度, 积极维护妇女权益,坚决落 实独女户、双女户的计生优 先优惠政策,营造全社会关 爱女孩的良好氛围。

(王洪娜 朱之强)

把服务群众放在心坎儿上

高唐具梁村镇计牛办提 供高效便民优质服务,把群 众放在心坎儿上,全面做好 生殖健康杏体工作。

首先,做好宣传发动,通 过广播、明白纸和流动宣传 车等形式,深入村居,广泛开 展宣传教育,引导育龄群众 自觉参加生殖健康杏体。其 次,创造便民条件,开展优质 服务。针对7月份温度高,雨 水多的实际情况,提供绿豆 汤给育龄群众饮用,对原有

的车棚的进行了规范整修。 同时加强培训村计生主任, 提高孕、产、术后服务能力, 做好育龄群众的贴心人。再 次,集中精力,做好流动人口 的生殖健康查体及办证工 作。在村级宣传时发放《给流 动育龄群众的一封信》,提示 按时查体,发送网上回函或 者纸质回函,认真核对信息, 集中办证、验证和换证,确保 流动人口管理服务及时到 位。

琉璃寺加强计生信访工作

高唐县琉璃寺镇健全计 生信访丁作长效机制, 为人 口计生工作的的开展创造了 良好的环境

是坚持就地解决的原 则。不推不拖、不等不靠,不 把矛盾上交,努力把所有的 新发生的信访问题都解决在 当地,解决在基层,并与相关 部门配合,形成齐抓共管,综 合治理的工作格局。二是坚 持依法信访的原则。处理信 访问题时,符合政策法律规

定的严格依法办理,不符合 规定的不乱开口子,做到严 格依照法定职权、程序、时限 处理信访问题,提高了办理 信访案件的质量和效率。三 是坚持预防为主的原则。把 工作想在前面,做在前面,经 常深入到群众中去,调查研 究,倾听群众呼声,变群众上 访为干部下访,及时为群众 排忧解难,减少信访问题的 发生。

(潘玉亮)

清平镇推行"零距离"服务

高唐县清平镇计生办 加强计生队伍建设,做好三 项便民计生工作。

-是实行零距离服务 各管理区计生干部每周定 期深入居民家中,对产后、 术后及在孕人员进行随访。 同时为育龄群众及时送去 生殖健康保健宣传册及避 孕药具等。二是规范信息动 态化管理,增强服务的及时 性。依托信息网络平台,做 到居住地点、家庭情况、从

业、生育、节育、流动、持证、 服务需求"八个清楚",实现 了育龄妇女信息动态化管 理,增强了服务的及时性 规范性。三是加大宣传服 务。坚持每月与所有常住育 龄妇女见面一次,大力宣传 计划生育政策法规和优生 优育、生殖健康知识,使计 生政策家喻户路,提高群众 的计生知识知晓率,引导群 众自觉实行计划生育。

(肖从超)

计生"三化"促工作提升

近年来,高唐县人和街 道在计生工作中坚持实行 "三化",不断提升工作水 努力转变群众的婚育 观念,使计生工作越来越受 到群众的理解和支持。

是宣传教育大众化。 按照贴近生活、贴近群众、 群众喜闻乐见的方式,开展 多种形式的计生宣传活动, 引导群众主动参与到计划 生育工作中来,调动育龄群 众的积极性。二是优质服务

日常化。积极组织技术服务 人员定期深入到育龄群众 家中,上门为群众开展生殖 健康检查和提供计划生育 咨询服务,最大限度地方便 了群众。三是计生政务公开 化。将育龄群众关注的计生 政策法规、计生服务项目、 奖励扶助政策落实、监督举 报电话等方面的内容进行 公开,加强监督,提高了计 划生育工作的透明度

扎实推进计生药具管理服务

高唐县三十里铺镇通 过宣传、管理、服务、培训等 方式,促进计生药具管理服 务上水平

是宣传工作广泛化。 镇计生办利用节假日、纪念 日开展宣传活动,深入市场 集市开展避孕知识宣传,设 立热线电话,及时了解、堂 握育龄群众对避孕药具的 需求信息,坚持上门服务, 做好跟踪服务,确保药具发 放及时、到位。二是管理规 范化。镇计生办制定并规范 了药具管理和发放制度、药 具使用和随访制度等,配备 了药具展示柜、药具宣传牌 和避孕药具科普挂图等设 施。三是服务到位优质化。 开展"送健康、送知识、送药 具"优质服务活动,对药具 使用人群、产后哺乳期人群 等进行"家访"服务,对更换 避孕药具使用人群定期进 行"回访"服务。

(干欣欣)

"三公开"打造阳光计生

今年以来,高唐县杨屯 镇着力打造镇、村两级人口 计生"三公开"平台,得到广 大群众的好评。

·是政务公开,推动阳 光服务。通过政务公开栏及 时发布最新的计生工作动 态,让群众了解计生工作, 充分接受群众监督。二是办 事公开,做到阳光管理。设 立服务窗口,为群众提供 -站式"服务,工作人员各 司其职,分工明确。张贴了

办事指南,公开了服务项 目、审批程序、服务承诺、投 诉举报电话,便干群众了解 服务项目和办事程序。三是 村务公开,强化阳光维权。 全镇的行政村均设有村务 公开栏,将《计划生育服务 手册》和二胎《生育证》的发 放审批情况、奖励扶助发放 情况、社会抚养费征收情况 及其他应公开事项向群众 公开,自觉接受监督。

"三送"为育龄妇女创业搭平台

近年来,高唐县尹集镇 计生办通过送扶持政策、送 创业信息、送就业门路的 三送",为育龄妇女创业搭 建"平台

送扶持政策,助一臂之 力。通过实地走访创业女 性,宣传本镇经济发展的优 惠政策,针对女性创业普遍 遇到的融资困难,积极协调 信用社发放小额贷款,为妇 女提供创业启动资金。送创 业信息,助创业定位。借助

新闻媒体和网络,广泛搜 集、精心筛选适合妇女的创 业项目,建立妇女创业项目 库,为有创业意愿的育龄妇 女送创业信息,帮助她们找 准创业途径。送就业门路, 助开源增收。该镇积极与各 企业联系并帮助育龄妇女 签订用工协议,提供就业岗 位。对于部分不能进厂务工 的,为其联系家庭手工作 业,增加收入。

(华书娟 杜斐)

药具网络发放提效能

高唐县鱼丘湖街道强 化计生药具管理工作,实施 网络化管理,成效显著。-是强化领导。从强化组织保 障、完善制度保障等方面入 手,认真落实药具目标责任 制,有力地促进了计生工作 的顺利开展。二是加强队伍 建设。各社区、村等单位都 配备了一名药具管理员,持 证上岗率达100%。并每月组 织药具管理员进行培训,全 面提高药具工作人员综合

素质。三是优质服务,满足 育龄群众服务需求。规范发 放网络,方便群众领取。在街 道服务站、9个城市社区、32 个村计生服务室均设立药 具免费发放点,实现了药具 发放网络全覆盖。四是实行 城乡一体化服务,实现流动 人口药具同宣传、同服务、 同管理,努力提高流动人口 免费药具政策知晓率、发放 率和准确率。

(许红)

赵寨子生殖健康查体有序开展

高唐县赵寨子镇分工明 确,多措并举,全面促进生殖 健康查体工作的有序开展。

先期进行充分的宣传、发动, 简化了程序,去掉原来的检 查前登记等烦琐程序,节省

了群众时间。同时对育龄群 众进行国家计生政策法规 的宣传讲解工作。健康查体 项目包括查环、查孕、妇科 病、乳腺等项目。对于因工作 原因没时间来做健康查体的 育龄妇女,调整了上下班时 间,采取早上班晚下班方式, 中午有专人值班,为上班育 龄妇女提供方便。对于残疾、 常年卧病在床、产后、精神智 障等行动不便育龄妇女,计 生办工作人员带着相关设备 深入到村居,开展上门服务。 有的村在对育龄妇女进行杳 体的同时为全村居民进行了 查体,提高了群众的健康水 (康洋洋)

冠县强化人口计生宣教工作

近年来,冠县人口计生 局始终坚持以宣传教育为 先导,以提高出生人口素 质、促进人口均衡发展为目 标,创新宣传理念,拓展宣 传渠道,营造有利于人口计 生工作健康发展的浓厚舆 论氛围。

强化计生宣教。该县充 分利用元旦、春节、元宵节、 '5.29"协会活动日、"7.11" 世界人口日等传统节日和 计划生育纪念日,组织开展 丰富多彩的盲传教育活动, 出动宣传彩车,张贴标语 悬挂横幅,设立咨询台,发 放宣传资料,提供便民服务 活动。编排计生文艺节目, 组织开展计生文艺进城下 乡进村活动,节目喜闻乐 见,寓教于乐,广大群众在 潜移默化中接受国策再教 育。深入开展计生法律法规 及国策国情、人口形势的官 传教育,并针对不同生理阶 段的育龄群众开展个性化 宣传, 在群众中深入开展打 击"两非"活动,宣传国家免 费孕前优生健康检查项目, 营造男女平等的良好舆论

优化户外环境。该县以 优化人口计生户外宣传环 境为抓手,充分整合社会资 源,推进移风易俗,促进乡 风文明建设,营造更加有利 干人口计生工作健康发展 的舆论氛围和社会环境。先 后投入资金500余万元,在 县城区、各乡镇(街道)沿线 道路两侧和主要道路路口 或显要位置建设高规格、高 标准的大型宣传牌和醒目 宣传标语,主要街道设立灯 箱计生公益广告,乡镇、村

庄计生服务场所均建有宣 传一条街、官传栏、官传橱 窗,制作图文并茂的宣传 品,安装电子屏幕,建起高 标准人口文化广场。全县 759个行政村粘贴新型瓷砖 式宣传标语和知识版块,张 贴瓷砖面积达26565平方米。 浓厚的婚育文化氛围,使群 众在走街串巷、茶余饭后就 可以接受到新型婚育文化 的熏陶,人口计生户外宣传 内容得到优化、宣传载体得 到美化、宣传环境得到亮 化,满足了群众对国策知识

开展优质服务。通过开 展以会代训、专题培训等形 式,提升基层计生工作人员 的管理服务水平,进而配齐 配强乡、村两级人口计生专 职队伍,做到责任、考核、待 遇三落实。深入开展"进百 家门、知百家心、解百家忧、 办百家事、帮百家困"活动, 解决群众生产、生活、生育 中遇到的实际困难和问题。 在乡(镇、街道)计生办、计生 服务站长期设置咨询台,为 广大群众开展计生法律法 规免费咨询、生殖健康服务 等项目,开展妇透妇查工 作,不断提高已婚育龄妇女 生殖健康水平。深入开展免 费孕前优生健康检查项目, 印制具有可读性、实用性强 的《孕前优生指导手册》和 《帮你生个好宝宝》小册子, 免费发放到育龄群众手中。 全面落实人口计生奖励、优 生、优惠、帮扶等各项法定 奖励政策,深入开展婚育新 风进万家活动、关爱女孩行 动和计划生育贫困家庭帮 扶救助活动。 (干延红)

冠县切实做好免费孕检工作

今年以来,冠县积极贯 彻落实国家免费孕前优生健 康检查项目,提升计生家庭 幸福指数。"以项目开展带动 技术服务,以技术服务促进 项目开展,实现出生人口素 质与技术服务水平的双提 升。"这是冠县人口计生局开 展免费孕前优生健康项目的 服务宗旨。

坚持党政主导,确保项

目运行。坚持"政府主导、人 口计生系统为主、卫生系统 参与、其它相关部门配合、 群众积极参与"的运行机 制,把实施国家免费孕前优 生健康检查项目纳入政府 重要民生工程。县政府专门 出台了冠政办发[2013]11、12 号文件,成立了由分管副县 长任组长的免费孕前优生 健康检查工作领导小组 劁 定实施方案,明确开展免费 孕前优生健康工作的工作 目标、服务原则、服务对象、 服务内容、实施步骤、部门 职责、保障措施等。县财政 投入资金300余万元,用于 开展孕前检查项目工作的 设备配备、试剂购买等,并 在全县卫生医疗机构、计生 服务系统正式在编人员中, 招聘具有执业医师资格的 专业技术人员9名。今年,免 费孕前优生健康检查项目 工作纳入对各乡镇(街道)的 目标责任考核。

广泛宣传,做到目标人 群全覆盖。县人口计生局充 分利用传统节日和"5.29"协 会活动日、"7.11"世界人口 日等,利用办培训班、月例 会,利用广播、电视、报刊等 媒介,传播免费孕前优生健 康检查知识和相关政策的

专题栏目,广泛向群众宣传 国家免费孕检项目的实施、 作用和意义,指导广大符合 生育政策,计划怀孕的农村 夫妇,都可以享受国家免费 孕前优生健康检查的优惠 政策。县计划生育服务中心 精心制作了《孕前优生指导 手册》和《帮你生个好宝宝》 小册子5万余份,免费发放 到育龄群众手中。县城区主 要街道、县、乡镇(街道)计生 服务场等制作多处公益广 告宣传牌、宣传画,详解了 国家免孕检及19个项目在 降低出生缺陷方面发挥的 各自的作用,计生工作者在 开展进村入户走访时做好 宣传,营造浓厚的宣传氛 优生免费孕检,提升计

真执行上级部门有关文件 精神,严格服务程序,规范 服务行为。截止目前,共为 5000余对符合生育政策、计 划怀孕的农村夫妇提供了 免费孕检及相关一条龙服 务,并为参检人员家庭全部 建立了健康档案,对被确认 为有高风险因素人群指导 其进一步检查、治疗,切实 从源头上把好出生人口素 质提高关。此外,县人口计 生局联合县妇幼保健院妇 产科、新生儿科的专家定期 举办"孕期保健知识培训 班",以现场解答、放映光盘 等形式,深入浅出地向准父 母们讲解妊娠期营养保健、 常见症状、日常护理、用药 注意及产前检查、分娩前的 准备及如何选择分娩方式 等内容,切实做好出生缺陷 一级预防工作。 (王延红)