



纠“四风”在行动

六名基层群众代表谈机关人员工作作风

态度冷漠粗暴,百姓最反感

“群众遇到难处,不能简单地用一句‘不好办’来应付”、“期盼社区少干一些流于形式的事情”、“一些干部和工作人员服务态度差,对群众冷漠、刁难甚至粗暴、蛮横”……27日上午,在济南市基层群众代表专题报告会上,6名基层群众代表结合自身的经历,讲述了机关工作人员在工作作风上存在的一些问题,并对政府部门提出了自己的建议和意见。

本报记者 赵伟 陈玮



张刚
省人大代表
齐鲁晚报记者

不能开口就说“不好办”

在此次专题报告会上,本报记者张刚首先发言。张刚介绍,2008年,一位街道企业的退休职工找他反映没有办理退休金的问题。为了这事,张刚跑过、问过多个单位。后来,区政府办给他一个答复,说是问题复杂,这事不好办。“对这一答复,我还没来得及回复,后从有关部门得知,对这一问题的办理结果,竟然说我是‘满意’的。真不知道这‘满意’二字从何而来?”张刚称,像这样牵扯到老百姓利益的问题,对部门来说可能是小事,但对这些家庭来说则是天大的事。“群众遇到难处,有关部门至少应该和群众见个面,好好了解一下情况,提出办理意见。不能简单地用一句‘不好办’来应付,更不能凭空捏造‘满意’来欺上瞒下。”



王琳
山东佳怡物流集团总裁

“互为前置审批”折腾死人

作为一家在济南本土成长起来的民营企业,这些年,王琳切身感受到发展环境逐步优化的同时,还是有一些困难和疑惑。

“一个民营企业,从无到有,从一个项目拓展到多个项目,第一关就是审批。”王琳称,这一关对一些企业来说,过得很艰难。“现在,还有一种‘互为前置审批’的现象,能把人折腾死。”王琳举例称,有一个项目,立项时需要甲、乙两个部门审批盖章,员工到甲部门跑手续,甲部门说要先见到乙部门出具的手续才能盖章;员工就去乙部门,可乙部门却说必须先有甲部门的审批手续;员工往返多次都没有结果,急得直掉泪。无奈,只能找关系,经“高人”帮忙,从乙部门借出手续到甲部门盖章后,再到乙部门补办手续。“听着像绕口令,但对企业来说,真的是没办法!”



田象霞
天桥区工人新村南村街道西社区党总支书记

应付各类大检查,真累!

“作为社区干部,就想干一些‘锯响就有末’的实在事,但现在整天忙忙碌碌,干了很多不得不干又没有实际效果的事。最为突出的是迎接检查。”田象霞称,许多检查都是提前打招呼,检查时,大部分是查看档案资料,不注重了解实际情况。上上下下忙活好几天,检查就用了一二十分钟,走走预定线路,沿途听听汇报,握握手、拍拍照就结束了。“迎接检查还要制作各种牌子、板子,本来经费就不多,还得花很多钱做牌子,有多少部门就得做多少,少说也得准备十几套,不挂谁的谁就不高兴,我们经常忙着把牌子换来换去。有的一年也用不了几次,花几千块钱做的,扔了心疼,没办法只得从有限的房间中专门腾出一间用来存放。说实话,我们不得不以形式主义来应付形式主义。”



张艳
天津鑫茂集团招商引资部主任

审批效率济南比上海低挺多

“效率就是城市的竞争力,就是企业的真金白银。”张艳拿他们的项目来介绍,市委、市政府要求鑫茂集团加快建设,各相关部门也为审批开辟了绿色通道。即使这样,从去年9月到现在,手续还是没有办完,审批时间过长是重要原因之一。“比如,从土地招拍挂、立项、环评等一直到预销售许可,按规定程序走下来,最快也要100多个工作日,加上节假日可能会超过半年。而在上海,办理这些手续只需要70多个工作日,比济南少了一个月。”

张艳称,去年,济南市取消和调整了428项审批事项,下放166项管理权限,力度很大。“但我们认为,有些审批手续不是下放,精简就能提速,关键要加强对部门审批工作的有效监管,出台些实实在在的措施。”



彭光勇
山东创辉建筑劳务公司

盼农民工享受市民待遇

作为一名农民工代表,1994年夏天,彭光勇从江苏盐城一个贫困的小村庄来到济南,开始在建筑工地摸爬滚打。

农民工孩子的入学是他关注的问题。彭光勇介绍,他们工地上的一对四川夫妇有一个孩子,都六岁多了,连一天幼儿园都没上过。眼看孩子到了入学年龄,去哪里上学成了小两口的心病。“我们工地跟外来务工人员定点学校离得很远,无奈之下只好到处托人求情,想方设法从附近找学校。好不容易找到了一个愿意接收的,高额的费用又让两口子犯了愁。但如果不上,只能再把孩子送回农村老家。如何让这样的孩子就近接受教育,我们盼望有关方面多想想办法。”

彭光勇还希望政府把农民工新农合完善一下,或者纳入城市医疗保险体系中。



赵琳
市政府督察室(热线办)热线二处处长

冷漠粗暴令百姓反感

“现在,有的单位虽然下了很大工夫,为群众办了不少实事,但是老百姓仍然不买账、不满意,主要还是因为服务态度不好。”赵琳举例子说,前几天,市民彭先生到某街道办事处办理独生子女一次性养老补助,一位工作人员态度冷漠,也不说清楚到底需要哪些材料,有什么具体要求,彭先生带的资料不全,工作人员很不耐烦,让彭先生冒着38℃的高温,来回取了三次证件才办完。彭先生对此很不满,该工作人员则呵斥道:“你拿证件又不是给我拿的,你办不办事跟我有什么关系?”这件事本身没什么难度,但话难听,脸难看,人为地给群众添堵。

赵琳介绍,今年,他们共接到这类投诉近9000件,占投诉类总量的66%,主要涉及窗口单位和执法部门。

—— 家国梦想 儒雅情怀 ——

FUNGLIAN HOLDINGS 丰联集团 联想控股成员企业

中国·曲阜孔府家第30届酒文化节暨2013儒雅香孔府家酒封藏大典

臻藏热线: 400-0711-009
时间: 二〇一三年九月七日 地点: 曲阜儒学会堂