

出租叫车电话有效率仅四成多

运管处称近期将试行电叫服务费收费制度

本报8月27日讯(记者 杨万卿)自潍坊市运管处开通出租车叫车电话以来,不少市民反映叫车电话很难打通,让打车成为了一件“难上加难”的事情。27日,记者采访了解到,潍坊市出租车叫车电话有效率仅达42%,运管处负责人表示,近期将试行电叫服务费收费制度。

27日上午,奎文区市民郭女士在福寿街新华路段呼叫2212345叫车电话,在等待近10分钟后,电话才被接通。问清了郭女士所在的具体位置,接线员为其转接了车牌尾号为“1016”的出租车司机的电话。等待近五分钟后,该出租车到达,而在郭女士路边等候的这段时间里,有四辆空车经过。

“如果我乘坐其他车辆离开,那么车牌尾号‘1016’的出租车司机就会空车白跑一趟,但在这么炎热的天气一直站在路边等,为什么不能给我提供一个最近的空车呢?”郭女士提到说。不仅如此,叫车电话如此难以呼入,对方一直提醒“线路太忙,如果继续等待请按1”,“就这么等了近10分钟,幸亏没有急事,效率实在太低”。

随后记者采访一位出租车司机师傅得知,他天天开着呼叫电话,但每个礼拜接到的有效叫车电话也就两三通。“每个月靠叫车电话干活那可不行,还是得随时看路边招手叫车的”,这位司机告诉记者。

对此,记者联系到潍坊市运管处出租科。负责人扈科长告诉记者,六月份叫车电话总数达到7000多通,7月份达到10000多通,叫车电话数量主要取决于天气条件,每月电话总数总体不低于七八千,有效电话能达到总数的42%左右。目前交通部正在试点一个电话叫车服务费的收取,比如在潍坊,根据当地消费水平确定服务费为4元/通,叫车后被叫出租车会空车到达,加上目前的起步价6元,收费总数不低于10元。如果有叫车后乘其他空车的失信情况出现,那么叫车号码在呼叫中心会有一个信用度统计,超过三次叫车后不乘车的号码会被列入呼叫中心“黑名单”,连续三年无法呼入叫车中心。扈科长表示,由于电叫服务费一些程序还没有完备,因此还没有进入收费阶段,运管处会尽快促进各程序完善,提升有效叫车率。



街边等待打车的人多,出租车却少的可怜。

相关链接

加气难未导致打车难

出租车加气涨价后,不少市民猜测,是因为加气难才导致了打车难。27日,记者采访了多位出租车司机了解到,加气难并不是导致打车难的原因。相反,由于加气涨价,现在多数司机每天需要多跑40元左右的“活儿”。

自8月1日起,潍坊市车用天然气价格每立方米由3.80元调整为4.30元,这是潍坊市近十年来首次调整车用天然气价格。一位出租车司机告诉记者,加气涨了5毛,加一罐气比以前贵出10多块钱,平时一天需要加100块钱的气,现在就得130—140元,“一个白天加气两罐,干12小时的活,根本不存在加气难导致打车难的问题,现在得多干活呢,比平时要多跑40块钱的活儿”,这位出租车司机告诉记者。

记者采访得知,目前九成出租车都属于个人,不出来干活也没人管。但只有极少数的司机在炎热的天气里选择休息,一般的出租车司机每天干活8到12小时。如果一直开车干活,一天除去加气费能挣到一二百元。

目前,多数出租车司机都表示,起步价调整已经在准备当中,加气涨价了,现在多干点活,以后出租车调整了起步价后会轻松一些。

本报记者 杨万卿