

民情
笔记群众路线
特别报道感触
社会脉搏

社区是构成社会的细胞,要透视社会机体的活力,就应该多了解社区那些事,也就是我们所描述的民情。

从民生的角度看,社区里的民情很琐碎,虽然现在大多数人都不再操心事关温饱的“柴米油盐”,但在新时期又出现了更多新问题。从拆迁安置到管道疏通,无不涉及基层群众的切身利益和日常生活。从民意的角度看,社区里的民情很复杂,街坊邻里间的喜怒哀乐表达的往往是最具体的民意诉求,如果小情绪得不到关照,小事情得不到处理,也可能积累成大矛盾。

本报记者深入全省17市,在每座城市选取了一个社区样本,蹲点一星期,发现虽然每个社区不一样,但是每个社区都面临类似的问题。几乎每个社区负责人都是“小巷总理”,无论大事小事,事必躬亲。这些基层工作人员的事迹让人感动,同时也发人深思,如何才能增强社区成员的归属感,使之主动地参与社区管理。我们欣慰地看到,一些社区正在悄悄地变化,社区志愿者队伍的壮大体现了社区成员参与意识的提高,一些既年轻又有知识的“社区大妈”参与到社区管理中,也提高了管理的专业化。

聚焦社区,记录民情,不仅有助于了解民之所欲,解决最现实的民生难题,还可以真切地感受民之期望,为继续改革凝聚更大共识。其实,每个社区都可以成为微型的“试验场”,培育自治的环境,民主的氛围,透明的管理,社会将来的改变或许都要由此萌芽,每个社区的点滴变化将汇成真实的中国梦。

沙元森



李令宪(左一)在现场询问水管施工情况。 本报记者 张建新 摄

想喝自来水却不让在自家附近挖沟

水管进村,打了不少嘴官司

本报记者 张建新 赵念东

蹲点时间:8月18日-8月24日

受访者:李令宪 菏泽开发区岳程办事处李胡同社区支部书记

感言:这么多年走过来,管理这么一家子,我是孬好共使,遇到什么事想什么法子。

李令宪今年61岁了,从事

支部书记工作已经28年。

近日,菏泽开发区岳程办事处在整个辖区范围内实施改水工程,虽是为老百姓谋福利的好事,但为了改造工程顺利开展,他没少打嘴官司。这天上午9点多,李令宪像往常一样在村中查看自来水管道的安装情况,突然一名施工人员跑过来说,一位村民坚决不让挖铺管道的沟。

他立刻赶往现场,村民

称离自己家太近,容易受潮。李令宪只得反复将问题的利害关系,掰开了揉碎了,方方面面地分析给对方听。一上午过去了,对方没松口。下午李令宪再次来到他家,晓之以理动之以情,终于那位村民想通了,管道顺利铺设。“得把话说到他们的心坎里去,让他们真正尝到甜头,这样才好办事。”李令宪深有体会地说。

修停车位
200辆车“大挪移”

本报记者 孙娜娜 崔立慧

蹲点时间:8月15日-8月16日

受访者:孙桂花 东营市东营区东城街道办辽河社区工作站站长

此前,东营东城街道办辽河社区工作站站长孙桂花多次向街道办反映小区中停车位少,居民停车难现状,希望能够为小区申请到维修基金,给居民修建停车位。因为小区在修建之初没有规划停车位。小区中的主干道两侧也停放着私家车,严重影响正常出行。

修建停车位需要移栽小区中原有绿化带中的一些树。孙桂花已经和施工队与工程车联系好了,价钱商定,就等着跟居民商量把小区的私家车暂时在老干部局停放一晚,施工人员连夜将移栽树木的土堆运走。

15日下午5点,工作人员引导私家车统一按次序停放在老干部局门前。近10个工作人员守着工程车工作。直到16日凌晨4时15分,土堆才被清运走。

一头要保证工程车正常运行,另一头又要保证停放在老干部局门前的200多辆车不被盗。社区中3位工作人员守候车辆直到16日早上居民将车开走后才放心来。

十几万字记满鸡毛蒜皮事

14年、11本、十几万字。这一串数字背后记录着居委会书记张淑云的足迹。张淑云每天走街串巷,谁家有困难,哪家要帮扶,居民大事小事都要详细记录……24日上午,记者在张淑云办公室里看到了她精心保管的一本本民情日记。

本报记者 王述

蹲点时间:8月12日-8月24日

受访者:张淑云 潍坊市潍城区城关街道曹家巷社区居委会书记

受访者感言:每晚睡觉前,我都要看看日记,看看还有啥居民反映的事情没办。

“张书记,我是6号楼一住户,我家楼前自来水水表井盖被车辆碾轧坏了,检测水表的地方裸露出一个坑,您看能帮忙修吗?”

8月12日上午8点半,张淑云刚一走进办公室,就接到小

区居民张女士电话,她随即回复:“我马上去你们楼前面看看情况,然后联系自来水公司去维修。”

从8点半一直到11点半的3个小时里,张淑云接到了3个居民电话。有水表井渗水的、电线裸露在外的……张淑云笑着说,“虽说都是鸡毛蒜皮,但是咱们社区的事,没有大小之说,老百姓信任咱们才给咱们说。”她一天能接到不下20次电话,手机24小时开机。随后,张淑云又马不停蹄地赶往18号楼。她说,昨晚8点多接到一户居民反映,门洞上方的电线有部分裸露

在外,万一遇到下雨天,会发生危险。

“看天气预报说今天也许有雷阵雨,我早晨特意从这里经过,看了下,确实有电线裸露在外面。”张淑云说,她利用午休时间联系物业前来修理。物业刚打电话说已经修好了。

18号楼前,她看了看修好的电线,感到很满意,她在民情日记本上仔细记录下回访过程。记录完后,她翻到日记本前几页,“你看,月初也有好几户居民反映相同的问题。”这样的日记本,在张淑云的办公室里还有很多本。

邮礼天下

月满中秋
邮礼天下情

中秋情 邮政递

中秋期间,山东邮政推出**中秋礼仪卡、VIP畅游卡、月饼礼盒、集邮珍品、知名酒水、报刊文化礼盒**等多种特色产品,为您的员工福利、客户回馈、商务礼仪、商品促销提供一站式服务。

畅游美丽中国 尊享门票免费

山东邮政特推出文化礼仪产品——“VIP畅游卡”,采取“一封、一卡、一册”的套装形式,含精美封套+VIP畅游卡(明信片式)+“美丽中国”景区联票册;可享受**15个月、24个景区(其中4A及以上景区18个)的免费游览,门票总价2152元。**

- VIP客户尊享:进攻大客户定制,绝无市场零售,让您的客户(员工)尊享VIP礼遇。
- 性价比超高:定制成本低,免费景点多,门票价值超过2000元。
- 使用效果好:300套起印,免费加载客户logo和名称,1000套以上另赠4个联票册整版插页广告,有效满足您的形象宣传、产品促销、客户回馈需求。

详情咨询11185或当地邮政部门

中国邮政
CHINA POST