

民情
笔记群众路线
特别报道小巷总理
姚少华工作笔记

2012年9月3日

明湖东五区5号楼,杨女士(杨德芝)反映,本单元501室租户是某酒店的员工,经常半夜3点回来并且很吵,影响居民休息。

处理情况:居委会立即与社区民警联系,对501室人员办理暂住证的情况进行检查,并劝说他们上下楼时不要大声喧哗。

2013年2月28日

户籍地居民李红卫反映,其无家可归,要求房屋补贴每月500元,单亲补贴每月200元,独生子女费,申请低保。

处理情况:居委会工作人员向其做了相应答复,已经收集好他的低保资料,按照正常的程序进行公示,公示期满后再报上级部门。已为其发放救助物品。

2013年3月18日

明湖东五区2-2-103住户反映,楼上202室住户家中管道漏水,现在水都从阳台流到外面了,202室家中无人,邻居联系不上。

处理情况:社区工作人员立即通知202房主查看情况,以免造成更大损失。

本报记者 殷亚楠 整理

劝人清理砖头
挨了顿数落

本报记者 许君丽 王帅

蹲点时间:8月22日

受访者:王淑巧 威海市环翠区环翠楼办事处塔中居委会

在这个小小的居委会,王淑巧一干就是6年。对于这份工作,她概括总结出14个字:“盖戳跑腿磨嘴皮,征询意见做调和。”

早上8时,记者来到塔中居委会,意外地发现,上班时间规定8:30,王淑巧和刘兰英却早已来到办公室,开始打扫卫生。8时50分,刘兰英从网上收到环翠楼办事处转发来的城管管理问题信息表,写着塔山中路7号楼有施工废弃物,照片上显示住户将一些砖头放在外面。王淑巧想起该住户正在装修,打算先打个电话让居民清理一下。没想到刚说没几句,对方一听是不让自己放砖头就不乐意了。“前些日子说创城不让往外放也就算了,现在创城完了,怎么还不让放?不放这里我放哪儿?”虽然电话对面的语气不太友善,可王淑巧却只能耐心解释,并表示如果住户没时间清理,居委会可以找人帮忙搬到合适的地方,尽量不影响环境。最终,住户态度软化,愿意尽早处理砖头。



滨州市姚家村村委会支书刘建芬正向村民分发旅游包和旅行帽。本报记者 刘涛 摄

光丈量土地,就开了八次会
12年遗留问题一朝解决,53名村民分到合法口粮田

本报记者 刘涛

蹲点时间:8月22日-8月25日
受访者:刘建芬 滨州滨北街道办事处姚家村村委会支书

受访者感言:我刚接任书记时说,处理社区事务以愚出发,以智结果。两年过去了回头看看虽然累,但是体现了我对家乡真诚的爱。

刘建芬1957年生人,曾经从事幼儿教育。2011年7月底,她辞去滨州七彩阳光幼儿园园长职务,受滨北街道办事处工委重托,到姚家村担任支部书记。刚上任,她就

面临村里的三大问题:调地、治水和修路。

姚家村只有391口人,是周围出了名的“困难村”。三大难题也都是老问题。

8月22日,记者见到刘建芬时,她正在一家旅行社和村委会成员一起为村里50多名秧歌队队员办理到北京旅游事宜。原来姚家村两年来各项工作突出,上级特别给姚家村村委会奖励两万块钱,刘建芬趁着暑假还没结束,打算用这笔钱带着村里的秧歌队到北京城转一转。

听刘建芬讲,上任后召开第一次全体村民大会,说明了土地对接调整工作的想

法。按照要求,她讲明了应退地的户和应分地的户,细化到人,让各户把数量报上来。令她没想到的是,添人口的没等三个小时就报完,而退地户却迟迟没人上报,调地工作陷入僵局。12天后又召开第二次全体村民大会。

丈量土地,召开8次党员、群众代表、班子成员会议。其中,令刘建芬记忆最深的是,有一天晚上,村委领导班子从晚上8点开会到第二天凌晨一点半,一直研究调地方法、步骤、公示等。姚家村调整土地结束,以前没有口粮田的53名村民分到了合法口粮田,12年土地问题至此结束。

一天30多里路
用脚步丈量

文/片 高祥 张浩然

蹲点时间:8月22日

受访者:傅侵迪 临沂市兰山区金雀山街傅家屯社区党总支书记兼居委会主任

感言:谁家养什么狗,哪个小区楼下堆放易燃物,灭火器的存放地点在哪儿,我心里都清楚。

8月22日,临沂市迎接全国文明城市程度指数测评进入关键时期,傅侵迪又迎来了忙碌的一天:他在社区里巡查,从早上6点多到晚上8点半,大约步行了30多里路。

早上6:25,临沂市陶然路傅家屯社区居委会,37岁的傅侵迪走进办公室。傅家屯社区的民兵小王悄悄地说,自从傅侵迪今年当上了社区书记,居委会所有办公人员都跟着傅书记一起,上班时从早上8点提前到了早上6点半。

在办公室巡视了一番后,傅侵迪开始在社区进行早上的巡查。他先到社区居委会附近的傅家屯小区,仔细查看了小区的卫生情况。在金源路,傅侵迪来到了正在建设的金雀山幼儿园的施工现场。到这里,他已经走了三里多路。

早上8:30,傅侵迪在陶然路查看了路边商铺的卫生经营情况,并对有问题的商铺提出了整改意见。上午11:00,傅侵迪在社区的办公室查看工作人员工作情况,忙中抽空拿纸杯喝了3杯水。

下午1:50,傅侵迪从家里又赶回到傅家屯社区。从福德花园小区到傅家屯小区西区和东区,每到一个小区他都叮嘱工作人员几句。像这样在小区间走来走去,他光上午就走了至少11个来回,每个来回都大约有2里路。当天晚上,兰山区创城办要到福德花园小区抽查居民文明知识普及情况。直到晚上8:30,抽查结束了,傅侵迪才一个人回到傅家屯社区居委会。

居民周末办事也能找到人

本报记者 殷亚楠

蹲点时间:8月23日
受访者:姚少华
济南市历下区大明湖街道县西巷社区居委会
受访者感言:居民来找居委会,有些事看起来小,可对他们来说就是大事,居民反映的小事都得放在心上,这样他们才能信任居委会。

日久见人心,这句谚语用来形容居民和居委会的关系也很恰当。居委会愿意给居民办事,能为居民办好事,渐渐才能形成居民有事就找居委会的良性循环。从

2008年换届组新班子以来,济南市历下区大明湖街道县西巷社区居委会先后办过很多实实在在的事,一百多户房产证和户口本上地址不一、协调派出所房管局更名,组织居民安装天然气,更换楼道灯,组织困难家庭子女课业辅导班,等等。23日9:00-17:30,记者在县西巷社区居委会待了一整天。居委会的工作人员有条不紊地给居民处理着一件又一件“小事儿”。

9:15,居委会主任姚少华匆匆地走出居委会,她接到电话,市政所的人已经赶到明湖小区东五区6号楼8单元门口。明湖小区是省城

较大的老旧开放式居民小区。8点50分左右,姚少华接到6号楼8单元楼道长肖女士电话,说是8单元门口的一个化粪池口冒溢脏水。她便赶紧联系市政所人员前来查看处理。“刚打完电话就来人,实在太快了!”肖女士感叹。

11:00,居委会几个人开始商量周末排班的事儿。该社区早就形成了周末值班的工作习惯,保证周末至少2人值班。“没事的时候就没事,可有时真能碰到急事。”

23日上午,从8点半到12点半,姚少华忙得连厕所都没来得及上一次。

给村里孤儿当“代理妈妈”

本报记者 李泳君
见习记者 杨兵三

蹲点时间:8月23日-8月27日
受访者:高楠 枣庄市公安局峄城区公安分局社区警察大队王屯社区警务室社区警察
感言:事情多且杂,但只要肯弯下腰去,态度好一点,架子小一点,手脚勤一点,办事快一点,就能走近群众。

27岁的高楠就把社区当

做了家。社区有老人,孤儿相依为命,她便当起了孤儿的代理妈妈。

27日一早,高楠早早地来到警务室,“快开学了,给曹旭买点东西。”不一会,高楠就拎回来一箱牛奶、一箱八宝粥和水果。曹旭今年13岁,和奶奶相依为命,5岁时爸爸去世,一年后妈妈改嫁,没了音讯。现在一家人唯一的收入来源就是一亩地,高楠渐渐成了曹旭的“代理妈妈”。

看见高楠来了,今年75岁的贺朝霞赶忙迎出屋外,同时将小曹旭也喊了出来。“小高,你咋又买这么多东西,太麻烦你们了!”曹旭看到有很多人来,显得有点腼腆。“曹旭,快开学了,作业完成得怎么样了?”高楠关切地询问起了他的学习情况。

走的时候,贺朝霞眼睛有些湿润,她将种的丝瓜拿出来非要送给高楠,争执了很久时间,高楠始终没有收。



傅侵迪(左一)在陶然路一处志愿服务点查看工作情况。