

枣庄山亭旅游三启示



旅游诚信案例

编者按：“我刚出生那年，一位大师说我面相好，有帝王之气，长大后出入都有车，走哪都得摇旗呐喊，频繁进出豪华酒店及名胜古迹，一大帮人会紧紧跟随。大师太准了……长大后我原来是导游！”这是一则关于导游的经典笑话，导游的身份既让人羡慕，同时也充满了尴尬，由于个别无良导游的出现，而全体被贴上“忽悠”的标签，甚至不被人尊重。其实，他们只是普通的服务业人员，他们当中也有英雄，也有平凡但感人的事例，作为正能量而广泛传播。

旅行者谭

7月下旬，到枣庄山亭区调研终于成行。省旅游局国内市场处季将同志到山亭挂职乡村第一书记，曾应诺前往山亭看望，但几次皆因局里临时有事而未能成行。

此次考察对汉诺庄园、翼云石头部落及月亮湾湿地印象深刻，旅游不仅是地方产业结构调整亮点，也成为企业经济结构调整的亮点，是谓经济新增长点。从山亭旅游的发展也看出，旅游供给是第一位的，顶级项目是一个新旅游目的地核心竞争力。让我们不由感叹，旅游正融合一、二、三产业，旅游部门成为综合管理部门将是顺势而为，如何借势、借力推动已成为迫切的问题。

□王春生

A 豆制品里的旅游产业

山亭区旅游局安排的第一个站是城头镇，导游将城头镇豆制品的过去、现在及将来发展娓娓道来：城头镇豆制品由自产自用到小作坊生产，再到大豆营销、豆制品加工销售、豆制品机械加工，已形成了完整的产业链条。

城头镇还开发了豆文化宴，菜品百余种，据说吃三天不重样，吸引着外地宾朋纷纷前来品尝。城头镇还将豆制品生产过程开发成工业观光游，让游客参与到豆制品的生产。

听着导游的介绍，尽管汗

水依旧，但燥热似已渐渐平息，代之以沉思：城头镇不就是山东乡村旅游的一个突出典型吗？游客到山亭乡村亲近自然，拥抱绿色，采摘农业果实，继而参与农业生产果实的加工制作过程，品尝自己的劳动果实后，还欣然地自掏腰包

带走这种工业产品。多重的乡村旅游体验不就是游客幸福指数的真实写照吗？城头镇如此发展旅游，将一、二、三产业自然地融合，极大地拉长了产业链条，农民、农村自然是最大的受益者。旅游，无疑扮演了产业主导作用。

B 农家与生态的天作之合

月亮湾位于山亭区西部，依岩马湖下的城河又神似月牙状而形成，长约20公里，面积8000余亩。月亮湾湿地公园规划为湿地保护区、湿地恢复区、湿地景观区等，欲打造成为地域文化浓郁、植物及鸟类物种丰

富、生态效益显著的国家级湿地公园。从其介绍来看，似乎水面的文章少了一点，若是将来能荡舟水上，俯瞰清澈水中悠闲的鱼儿，仰观起伏的山峦、千姿百态的树木，偶或采摘几片莲瓣咀嚼一番，岂不乐哉、美哉！

农民承天时接地利办起了农家乐，未来三年，枣庄市计划实现乡村旅游接待人数1200万人次，综合收入60亿元。就餐的那家算是规模较大的，院内有成排的菜架，葫芦、黄瓜、豆角等掩映在绿秧中，圈养的鸡、羊等在院的一角，

不安地看着食客，院中是一个大水池，鲤鱼、草鱼个头都不小，欢快的是孩子们，跑着、闹着。烤羊、炒鸡、炖鱼、野菜，领山水情，享农家乐，畅叙友谊，把酒言欢，一时自己浑成山间逍遥散人。这，就是农家乐的魅力所在。

C 汉诺庄园与翼云石头部落

山亭区委王常胜书记约我们在汉诺庄园畅谈了山亭旅游发展规划与形象营销，他对山亭旅游资源了如指掌，对旅游发展充满了期待，没有豪言壮语，尽显其平实、笃行的精神。慨曰：一个地方发展旅游，书记才是第一生产力，若是多些“旅游书记”，山东旅游业跨越式发展才能够实现。

欧式的汉诺庄园在鲁南山区，让人觉得格调有点另类，“这么洋气？！”据了解，煤矿企业汉诺集团多元化经营涉足旅游，借助银山天然景观、植被和山体自然走势，建设了集葡萄苗木种植、葡萄酒酿造、乳制品加工、温泉洗浴、餐饮接待、生态农业、山地自行车运动等诸多功能于一体的现代化

欧式庄园景区。汉诺集团投资经营旅游业，实现了由“黑到绿”、“由土到洋”、“由一产二产到三产”的华丽转身，汉诺庄园现在已经成为山亭城市标志之一。

翼云石头部落是当地的石板房小山村，因枣庄市委书记陈伟慧眼识珠而打算开发做旅游，由山东省旅游规划设计研究院院长陈国忠领衔

规划设计。据介绍，部落主要以石板房、翼云山、翼云湖为依托，融入古村落民俗民情，合理利用山水、植物、楼台等元素，形成“十二景辉映交融、四季景观风格迥异”的景区特色。欲打造成“鲁南地区具有独特文化品位、面向中高端市场的休闲旅游度假区”，预计2013年10月份建成对外开放。

失而复得的手机

2013年4月19日，枣庄市百事通天马国际旅行社地接部导游王珂接待了一个东营旅行团，旅途中，王珂认真生动地为游客们讲解枣庄的人文历史和风土人情。

第二天上午，他带领游客开始游览抱犊崮国家森林公园，有一位女士突然发现自己的手机不见了。王珂了解情况后，安排其他游客继续游览，随即返回游客曾拍照的景点。多方询问后，最终确认被天津的三位游客捡到并带下山。当王珂追下山时，天津游客已乘车离去。王珂并不甘心，他又协调景区查询到天津组团社和全陪导游，迅速与他们取得联系，确认邮寄地址和联系方式，终使游客的手机失而复得。（枣庄市百事通天马国际旅行社有限公司）

视客人为亲人

2012年10月6日，桂林两江机场最后一班“桂林一烟台”正在登机安检，一位70岁的老人被检查出携带两瓶500ml的桂林三花酒。

烟台国际机场航空旅行社领队衣建华了解情况后，主动与老人聊起来。原来老人是广西人，早年当兵来到烟台，很少有机会回家，包机了了他多年的心愿。行程结束后，老人特意带上了两瓶家乡的酒，以慰思乡之情。

听完老人的叙述后，衣建华跑到打包处买了个结实的酒架，自费为老人的酒进行了打包。为防止老人担心，衣建华坐在他身边为其缓解情绪。下飞机后，衣建华将完好无损的酒架送到老人面前“每接到一个团，我都会以最真诚的态度对待他们，做到视客人为亲人。”

（烟台国际机场航空旅行社）

休闲快讯

沂蒙山入围“中国最美地质公园”

近日，备受社会各界关注的“中国最美十大世界地质公园排行榜”新鲜出炉，经过激烈角逐，山东沂蒙山国家地质公园以32名的好成绩正式入围“中国最美地质公园”60强。这是继蒙山入选“中国避暑名山榜”后又收到的一大喜讯，为创5A级旅游风景区增添砝码。

山东沂蒙山以“天然氧吧”著称于世，被誉为养生长寿圣地，下辖沂蒙山主峰——蒙山龟蒙景区、蒙山金伯利钻石矿景区、蒙山人家景区三大景区。蒙山龟蒙景区是沂蒙山主峰所在地，主峰龟蒙顶海拔1156米，为山东第二、沂蒙山区最高峰，孔子登龟蒙慨叹“登东山而小鲁”，李白、杜甫、苏轼、唐玄宗、康熙、乾隆等文人墨客、帝王将相都曾游历此地，吟留千古佳句。

蒙山金伯利钻石矿景区是亚洲最大的钻石公园博物馆，蒙山人家景区是最典型的沂蒙山古村落，群山怀抱，环境优美。（徐婷婷）

山东“迪士尼”亮相仙境蓬莱

8月24日，按照迪士尼乐园标准设计建造，省内首个以纯粹欧洲风情为主题的大型主题乐园——蓬莱欧乐堡梦幻世界在人间仙境开门纳客，成为蓬莱市继蓬莱阁、三仙山·八仙过海、海洋极地世界等景区之后又一张靓丽的旅游名片。

蓬莱欧乐堡梦幻世界由蓬莱八仙过海旅游有限公司投资20亿元兴建，乐园以欧洲经典建筑风情为主，借鉴迪士尼乐园的先进元素，荟萃全球现代高科技娱乐项目，设备大多由德国、美国、荷兰、意大利等国际一流厂商引进，其中多个项目技术为世界之最，为体验者

呈现集奇、幻、特于一体的视听感受新盛宴，再掀暑期压轴狂欢新高潮。

据景区负责人介绍说，蓬莱欧乐堡梦幻世界包括童话镇、勇者挑战区、梦幻城堡、天鹅堡、环游世界、探险乐园、欢乐派欧洲街七大主题区，三十余个主题项目。其中，仅大型轨道类项目设施达7台，总计里程4.5公里，为国内里程最长、种类最多的景区，室内娱乐面积达12万平米，规模居亚洲之首。

据了解，蓬莱欧乐堡梦幻世界以科幻结合互动式娱乐为最大特色，以人性化、特色化的理念打造山东省目



前项目最齐全、包容性最广的主题乐园，可以满足不同年龄阶段的游客需求，使每个人入园游客都能找到适合自己的游玩方式。作为胶东半岛首个大型主题乐园，成功填补了胶东半岛第四代主题

公园及复合休闲项目的市场空白，成为蓬莱新的城市名片和旅游亮点。未来年可新增游客200万人次以上，游客在蓬驻留时间可由原来的1.5天增加为3天，实现旅游业综合收入20亿元。（姜山）