

# 滨州市市区国税局纳税服务科副主任科员孙海林—— 平民干部11年走出两个长征路

他从事税务工作30年,恪尽职守,发明多个便民创新,获得三项国家专利。他在办税服务大厅工作11年,每天围绕一个4米长、2米宽的桌子为纳税人解答疑难。据统计,从他进入办税服务厅开始,已经累计走完两个长征路。他同形形色色的偷税逃税行为斗争不下百次,累计拒收贿赂30余万。如今年过50的他却依然坚持在服务的第一线。领导说,多年来他没有向组织提过任何要求,当上级提出要其转入较轻松的岗位时,他说:“干什么工作都是干,为纳税人服务是我的快乐。”

他叫孙海林,是滨州市市区国税局纳税服务科副主任科员,现工作在纳税服务科,具体从事“海林辅导岗”的咨询、服务等工作。

本报记者 邵芳 本报通讯员  
胡惊涛 李荣新 赵汝谭



2013年正值“营改增”试点孙海林(右二)辅导纳税人填写表单。

研究发明节约税收成本30余万元

## “海林版办税指南”功不可没

孙海林每天要解答大量重复的问题,在现场记者看到孙海林的脸上常露出朴实的微笑,他的语气平和,不急不慢。他的同事说:“我们曾经统计,孙老师自来到大厅11年来,已围住大厅走完了两个长征路。”

短短5分钟,3、4名纳税人拿到了所需的表格,比照“海林版办税指南”认真填表,秩序良好。税务表格一共50多种,桌上常用的也有30多种,这些表格的位置已深深刻在了孙海林的脑海中,3个纳税人一起询问,孙海林也能毫不犹豫地指出。

营改增实行以来,每天来办事的纳税人多了一倍,现在每天多达200人。孙海林自创的“海林版办税指南”发挥了功不可没的作用。“海林版办税指南”将各种表格上的专业语言都译成了任何人都能看懂的白话,“税务人识别号”后面标注着“这里填写您税务登记证上的号码”,细心的孙海林还在纳税人需填写的位置,用笔帽按着印泥打上了红圈。一位纳税人说,“孙老师的纳税指南帮了我们很大的忙,办事效率一下提高了。”

孙海林说,当初自己还在前台工作时,发现很多纳税人不知道如何填写税务表,一会上这问一句,一会去那问一句,办事效率非常慢,大厅里经常聚集很多纳税人,“将心比心,如果我来办事,肯定也想尽快把事办完。”50多岁的他向单位申请成立咨询辅导岗,并主动担当负责人。2011年海林辅导岗诞生了,“海林版办税指南”也应运而生,并很快成为纳税人必需之物,它缓解了前台人员的压力,提高了办事效率,成为一项国家专利。

此外孙海林坚持利用废弃纸张,打印成纳税“明白纸”,坚持不懈地宣传税收政策,送给纳税人看,受益的纳税人不计其数。记者发现,孙海林的“明白纸”上已经出现了关于“营改增”政策的内容,并详细标明了办理营改增需要准备的材料。孙海林认真钻研本职工作,利用业余时间研究发明,将其最有经济含量的专利成果无偿奉献给了市区国税局,应用以来为的范围节约税收成本30余万元。

家人理解与支持是其最大动力

## 工作和家庭,哪头都没耽搁

海林服务岗成立以来,孙海林每天都重复着看似琐碎、简单、枯燥的工作,一些问题已经重复上千遍,领导劝其转入较轻松的岗位,可孙海林说:“把简单的工作做好就是不简单。”当记者问起是什么让他在平凡的岗位上干就是十几年,孙海林说,“家人的支持和理解。”

孙海林的爸爸、爷爷都是“老革命”,从小就深受爷爷和父亲的影响。他仍记得父亲叮嘱他最多的一句话就是“绝对不能因为私事而耽误了公家事”。孙海林的母亲临去世时对他,“照顾好好你爹,好好工作别耽误公家的事。”说完,母亲摆了摆手示意他去上班。正是这样的家庭,造就了孙海林爱岗敬业的品质。也让他一直坚信“自己就像一颗螺丝钉,不求发光发亮,但钉在哪就要管用。”

有时在工作中,孙海林也会遇到不顺心的事,对于他的“小情绪”,心细的妻子都能敏感地察觉,妻子会拿出鱼竿、鱼食陪

孙海林一起去钓鱼,而自己守在一旁挖野菜。孙海林说,那是我向往的生活,最欣慰的生活画面。

正是家人的理解,孙海林才能在岗位上发光发热。孙海林的妻子说,他是村里有名的孝子,他曾承诺父母“只要天上下刀,一定回家看父母。”他是这么说的也是这么做的,每当有空孙海林就带着自己和女儿回家看父母,风雨无阻。多年来,父母菜篮中的菜没断过,水桶的水没少过,液化罐里的煤气没缺过。

孙海林的妻子说:“我也是职业女性,我理解他的辛苦和不容易,平时在家他会抢着做饭、洗衣。一次我摔断了3根肋骨,他心疼我,每天早早起来给我熬鸡汤、做饭,还要请假陪着我,我认为真是没必要,他父母去世时都没请过假,现在也没必要请假。再说他的工作那么重要,纳税人找不到他怎么办,他在这陪我就是浪费时间,于是在我的劝慰下,他没耽误一天工作,他太不容易,我们要相互体谅。”

优秀的品质、出色的魅力感染身边人

## 勇救落水青年,却不留姓名

孙海林的名字开始被大家熟知,是因发生在2002年7月8日晚的一件事。那天,他带女儿到蒲城水库乘凉,一名青年突然落水,当时在场很多人观望,却不敢或不愿下水救人,只有孙海林勇敢跳了下去,事后他随警方送落水青年到了滨州医学院青医附院,当青年转危为安孙海林默默离去,才发现女儿不见了,他焦急地回水库寻找,却没有发现女儿的身影,回到家看到孩子已经入睡才放心。后来当局领导听说此事,要求找出这位英雄税务官,经一个月的努力,才找到救人不留名的他。

一次,有一个想从税上打主意的纳税户,求情、请客、耍赖、百般刁难就是不想缴税。背地里,他溜到孙海林家扔下装有3000元的信封就走了,以为就此万事大吉了。没想到当天

下午3点多,孙海林就将一张已缴纳3000元的《完税证》送到了这位老板的办公室,老板看后哭笑不得,又心服口服,之后缴纳了全部税款。

发生在孙海林身上类似于这样的故事数不胜数,孙海林也成为全市的榜样,“学习海林精神”成为市区国税局一直以来的口号。但这些年来孙海林的心态并没因媒体的报道而改变。“我会把加在我身上的这些荣耀当做前进的动力,更加尽力为纳税人服务,否则对不起大家对我的评价。”孙海林脸上露出朴实的微笑。

如今这位50岁的老干部依旧坚持每天提前半小时上班,每天晚半个小时下班。“我已经养成了这样的习惯,很难改了。这就是我热爱的工作、喜爱的生活。”孙海林说。

# 中国首款 太空酒面市

>>>抢购热线<<< 0543-3210010

地址: 黄河十路渤海九路锦城大厦八楼 齐鲁晚报·今日滨州



## 五嶽獨尊 神十花天

收藏者必藏  
懂酒者必品  
走访者必备

【墨玉生金】  
全球限量发售4999瓶,  
统一售价: 998元

【鸿运当头】  
全球限量发售5000瓶,  
统一售价: 798元

五嶽獨尊——中国航天庆功酒

齐鲁晚报 泰山酒業 合力打造

