

民生警务平台能为市民做些什么

平台:遇到办理户政、出入境、车驾管等方面的问题都可找我们

文/片 见习记者 于鹏飞 本报记者 程凌润

民生警务平台到底能为我们做什么?昨日本报刊登《六年前的事三小时搞定》后,不断有读者给本报打电话询问有关事项。28日,记者探访了莱芜民生警务平台。



乳胶漆装进酒瓶 民警识破违禁品

本报8月28日讯(见习记者 冯建华 通讯员 张涛) 27日,一名旅客酒后将乳胶漆倒进两个啤酒瓶中企图携带上火车,被铁路公安民警发现后并没有认识到错误反倒百般辩解,一气之下竟要当场试喝。

27日下午3点左右,济南铁路公安处莱芜东站派出所值勤民警韩照林在莱芜东站候车室安检口开展安检查危工作时,发现一名醉醺醺的旅客携带的行李中有两个啤酒瓶,里面的液体和正常的啤酒颜色完全不同,呈胶状乳白色。“我打开封着的布塞子进行查看,顿时闻到一股刺鼻的油漆味,原来瓶中装的是白色的乳胶漆,并不是旅客范某所说的牛奶。”韩照林告诉记者,范某见民警识破,便忙称他长期从事建筑业,乳胶漆这种材料经常携带以方便工作,却不曾听说有危险性,更不知道属于违禁品。

“从危险品范畴来看,漆类属于易燃易爆品的危险品范畴,而一般的乳胶漆,既属于漆类,也属于装修建材类,这类比较劣质的油性乳胶漆往往还含有毒气体,像这样只用布塞子简单的塞住,很容易对车厢中其他旅客造成危害。”韩照林告诉记者,为了旅客的安全,民警必须对其收缴。

范某仍然坚持自己携带的乳胶漆没有危害。为了证实自己的观点,范某趁着酒劲竟然拔下塞子就要试喝,被民警迅速从其手中夺下,并依法予以收缴。

民警对范某携带危险品想蒙混过关的行为提出严厉批评,告知他携带易燃易爆品上车的危害性,并警告其约束自己的行为,否则将以扰乱车站秩序对其进行治安处罚。经教育,范某酒醒了大半,后悔不已,表示认识到错误一定改正。

购物街上臭水沟 商家市民盼治理

本报8月28日讯(见习记者 张文娟) 近日,记者接到读者热线,反映莱芜市胜利南路老汽车站的臭水沟已经困扰附近居民及商家很多年了,不知何时才能治理。这条臭水沟位于莱芜市家电商街上,对面就是繁华的加州步行街,而且附近有市民居住。

28日,下午记者来到胜利南路的老汽车站附近,看到这个“臭水沟”周边竖着铁护栏,居民垃圾堆放在护栏边上,河水水位很低,生活污水源源不断的从排污口里排出,河水泛着黑绿色,散发着熏鼻的恶臭味。

“这个臭水沟都要臭死人了,也没人来管管,你别说夏天了,就是冬天这臭味都能闻得见。”老汽车站附近报亭的王女士告诉记者。从K17路车上下车的贾女士说,非常讨厌这个地方,特别是夏天,一下车就得闻这股恶臭味,多影响我们逛街的心情啊。记者走进老汽车站对面的居民区询问情况时,一位25岁的年轻小伙开始发起牢骚,“打我记事的时候起这条‘死水河’就一直都是污水横流,现在这里的居民大部分都搬走了,人少了生活垃圾和生活污水相对也就少点了,所以现在的这条臭水沟情况稍微好点了。”小伙子告诉记者,他已成家搬出去了,现在是他父母在这住,6月份的时候刚当上爸爸,当年的小儿子已为人父了,这里的臭水沟却仍然臭不可闻。小伙子说,当年建加州步行街的时候他还以为这条臭水沟离步行街这么近,肯定也会治理的,没想到臭水沟还是原样。附近的居民也都希望相关部门能尽快治理一下臭水沟,还居民一个空气清新生活环境,也给前来逛街购物的市民一个好心情。

28日下午3点,记者联系到了莱芜市建委法规科的工作人员,工作人员告诉记者胜利南路老汽车站的河道,其实是一个泄洪通道,要想治理这个河道涉及的方面很多,今年还没有治理这个泄洪通道的计划和通知。

记者探访:7名接线员24小时轮流值班

驾照考试什么时候可以考?宝宝6个月以后再落户要花钱吗?这些是市民在莱芜市警务平台上的留言,该平台运行40多天已经办了近900件实事。28日上午,记者来到莱芜市民生警务平台办公室时,一名接线员正利用民生警务资讯平台,在UMC网络系统上接听一名目前在北京工作但

户籍在莱芜的人士打来的热线,该人士向警务接线员反映能否在网上办理二代身份证,接线员立即表示莱芜自7月15日以来,居民办理二代身份证需录入指纹,尚不能上网办理,应到莱城区苗山镇进行现场办理。短短两分钟,民生警务平台当即解答了热线群众咨询事宜。

莱芜市民生警务平台负责人许文庆介绍,目前共有10名办公人员负责这个平台,其中有7人负责接听9600110热线,白天一般安排3个人负责接线,夜间至少有1名人员留在办公室值勤,真正做到24小时不间断受理群众投诉举报。

“每一个来访热线都会全

程录音,详细记录其个人信息,确保回访能及时联系到当事人。”许文庆说,9600110热线是民生警务平台的一个重要组成部分,该平台还整合了莱芜市民生警务平台网站(<http://www.lwga.gov.cn>)、升级过程中的短信平台,以及12345市长热线、莱芜市政府网等信息平台。

市民问题:两个小时找到民生问题负责人

莱芜市民生警务平台工作人员介绍,群众在办理户政、出入境、车驾管等业务以及交通违章查询,无论是拨打9600110热线,或是登录平台网站留言,亦或是发送电子邮件、发送手机短信,都会在第一时间接入到民生警务平台,2小时内实现莱芜市公安系统

“市局、分局、派出所”三级信息共享,并通知解决这一民生问题的负责人,做到一站式推送办理。

“具体来说,民生警务平台采用三级协同架构,一级平台对受理的群众诉求,划分为咨询、求助、举报、建议等不同类别,按类别分别确定2至10

个工作日的办理期限,指定一个三级平台办理,一个二级平台督办,一级平台最终审核回复,缩短了流转时长,简化了办理流程,随时随地为民服务。”民生警务平台工作人员黄警官介绍。

“通过拨打民生热线9600110或登录民生警务平台

网站留言的群众咨询的占大多数,主要涉及到驾照考取办理、户籍政策管理等关乎民生的情况,除了当场答复外,2天内都能得到解决,投诉监督类的问题在10个工作日内解决。每天能接到热线20余个,从市政府网上转接过来的能达到十七八个。”许文庆补充道。

民生警务平台能干啥?

案例一: 韩国华侨询问怎么给孩子办理永久居住证

记者在莱芜民生警务平台官方网站页面上看到,很多市民也会将诉求咨询以留言形式发布。8月21日下午4点43分,一名韩国华侨鲁女士想在9月份回国时,将2012年3月份韩国出生的儿子户口去莱芜当地派出所落户到她名下,并申请办理永久居住证,接受国内义务教育,需

准备哪些资料?平台工作人员看到留言后于当日下午4点50分将诉求内容推送至市公安局治安警察支队户籍大队。8月23日上午9点左右,民警给予了“先到中国驻韩国大使馆为其儿子申请中国国籍,然后回国办理出生登记,到国内居住地所在派出所办理出生落户”的建议。

案例二: 市民处理违章罚单的问题一天内解决

莱芜市民生警务办公室接到市长热线12345转来的群众诉求,称他在2010年4月由于开车违章领到处罚单,之后联系莱芜违章处理办公室核实,但电话无人接听。平台办公室根据诉求内容,指定三级平台市交警支队办理,二级平台市局督察支队督办。交警支队接收到推送指令后,立即电话联系赵先生核实情况,对其反映的问题

予以详细解释并提出解决办法。不到两个小时,市交警支队将办理情况提交审核,督察支队初审通过。8月1日上午11点,民生警务平台审核通过并向赵先生发送回复短信。8月4日上午9点,9600110调查员电话回访赵先生,“现在通过该平台不到1天将反映问题顺利解决,当事人非常满意!”平台负责人许警官对记者说道。

乘客去取钱,手机作抵押,回来时出租车不见了

大伙都来寻找这个缺德的哥

本报8月28日讯(见习记者 张群) 韩先生向本报反映,25日他从羊里汇河大道打车到信誉楼。因未带现金,将手机抵押给出租车司机到附近ATM机取钱,回去时出租车已不见,向他本人手机打电话时已打不通。

韩先生的姐姐家在莱芜市信誉楼附近,25日下午5点左右,他从羊里汇河大道打车到姐姐家。韩先生出门打车比较急,钱放在了换下来的衣服里,他随身带的钱包里只有银行卡,车走到半路他才想起没带现金。“我跟司机聊

了一路,觉得他挺实在,就主动提出来把手机押给他下车取钱。司机也很干脆地答应了。”韩先生说。出租车在信誉楼南面的马路边停了下来,韩先生将手机给司机后,下车到信誉楼门口的ATM机取钱。从ATM机的位置恰好看不到出租车。韩先生称,取钱的时候他丝毫未对司机产生怀疑。大约5分钟之后,韩先生回到出租车停放的位置,出租车已经不见了。韩先生说,信誉楼附近有一个他朋友开的理发店,他立即去理发店用朋友的手机拨打了他本人的号码,对

方不接听,到后来手机关机再也打不通了。

韩先生的手机是一部黑色HTC,型号为G23,买了差不多半年,买的时候售价是3200元,现在的售价是2300多元。韩先生乘坐的出租车是桑塔纳车型,车牌号他没看到。司机的年龄有30多岁,体形微胖,短发,身高在1米73左右,外地口音,有见到的市民可以拨打本报热线6380110,帮韩先生找找他的手机。

记者就司机的行为咨询了法律工作者,韩先生主动将手机作为抵押物交给司

机,若司机是临时起意想拿走手机,则司机涉嫌非法侵占,非法侵占罪是自诉案件,则受害人要自行告诉,法院才受理。我国刑法第270条规定,非法侵占数额较大,拒不退还的,处二年以下有期徒刑、拘役或者罚金;数额巨大或者有其他严重情节的,处二年以上五年以下有期徒刑,并处罚金。非法侵占的立案数额标准一般以5000元为起点,韩先生的手机现在的市价是2300多元,未达到数额,司机的行为属于一般违法法行为,要接受治安处罚。