

28日晚上,曲阜春秋中路,秋雨洗净了夜空,一座古色古香的高层建筑吸引了这条路上的大部分目光,她就是刚刚开门迎客的曲阜香格里拉酒店。作为儒家发源地、孔子故里的曲阜,名气和文化旅游资源从来不输任何一个旅游城市,但是如何通过提升城市品位留住游客的脚步,让更多人感受东方圣城恬淡的夜晚,这是当地政府一直在努力突破的方向。香格里拉酒店的落户,也许会带来诸多的蝴蝶效应。



曲阜香格里拉酒店外景。

移步酒店 满是“儒家范”

轻柔的音乐,高挑儒雅的大厅,彬彬有礼的服务生……这里是曲阜香格里拉酒店。低调中,定位高端的曲阜香格里拉酒店已试营业近1个月时间,虽然全球知名的豪华酒店连锁品牌,但是步入其中,却满是“儒家范”,让宾客不禁赞叹:哦,这里是曲阜。

28日,记者在曲阜香格里拉酒店的大堂内看到,其间的设计引伸了孔子关于仁德的学说,用建筑和装饰中的层次和对称体现着高雅和谐。宫灯式样的超大灯饰让人眼前一亮;透过落地窗望去,室外中式花园的美景和莺莺绿色展现眼前。深红色的漆质大屏风将空间分割组合,走至大堂的前台,巨幅多媒体完成的百梅图情意盎然。

“曲阜饮食文化的发展深受孔家及历代衍圣公的影响,孔府佳肴即为曲阜特色。”曲阜香格里拉大酒店总经理徐俊告诉记者,酒店对此格外珍视,其招牌中餐厅香宫不仅主理粤菜、鲁菜,还特别推出再现昔日辉煌的孔府特色菜。香宫深红色木质回纹大门现代风雅,入口两侧的喷泉水池中青铜的锦鲤跃然嬉戏,室内多处使用的水元素令香宫更显灵性。

餐厅的内部装饰色彩以柔和的金色、深木色和橙色相呼应,古典而现代。墙面由丝绸装饰,上有手工刺绣的中国花鸟庭园图案,寓意吉祥美满。五个包房和开放就餐区由玻璃墙面隔开,上绘水墨山水花鸟图。

曲阜香格里拉大酒店巧妙地将儒家理念、中国传统风范及现代建筑风格融为一体,以现代手法彰显历史传承。将中国建筑特色作为基调,酒店两栋主体建筑正面宛如中式亭苑,青砖飞檐的虎殿式屋顶错落有致,构成一组气势恢宏的建筑群。酒店正门车道造型似亭苑,红漆回纹屋顶由八大圆柱支撑,尽显非凡气派。

曲阜香格里拉酒店“低调”迎客

处处体现出儒家元素 为曲阜旅游再增亮色

本报记者 马辉

深谙儒家文化,在感受中传播

对于曲阜来说,香格里拉酒店的落户,却非仅仅是一个酒店入驻那么简单。这是香格里拉酒店布点山东的第二家店,也是入驻县级市的第一家店。那么,作为世界上最顶级的酒店管理集团之一,缘何对曲阜如此情有独钟?

“一个酒店的发展,要经历一个漫长的过程,往往八九年才有回报,但是香格里拉选择了曲阜,更多是着眼于未来,我们有这种自信。”徐俊告诉记者,曲阜是儒家文化的发祥地,香格里拉酒店集团所服务的客户群,流动中散布全

球,“宾至如归”这四个字恰如其分地反映了入住香格里拉酒店宾客的感受。宾客每次入住香格里拉酒店最记忆犹新的是,能感受到香格里拉非同寻常的热情好客和体贴入微,这是一种发自内心的殷勤待客之道,这也与儒家文化的核心理念相吻合,香格里拉选择落户曲阜,这也是要构筑香格里拉酒店集团的精神总部。

徐俊介绍,曲阜香格里拉的建造都是高标准的,因为是在曲阜,更多的细节展示的是儒家文化精髓,特别是送人客人房间的文化读本,不是关于

酒店的企业文化,而纯粹是儒家文化的经典故事。“我们要做优秀文化的传播者,让每个员工都深谙儒家文化的理念,并身教言传,让顾客感受到这种彬彬有礼。”

“曲阜香格里拉不仅仅是融入当地的特色酒店,而且在集团的全球化布点中,意义非同小可。”徐俊对记者说,在遍布全球的香格里拉酒店中,曲阜香格里拉所提供的员工配套设施是最好的,而且未来,依托当地的人才培养体系,也将让更多的当地服务人才成为曲阜香格里拉的管理者。

香格里拉入驻,激活原有格局

对于曲阜而言,京沪高铁的开通及在此设立的曲阜东站,已经给这里的旅游格局带来了显著的变化。至于官方一直颇为头疼的“留客难”问题,也渐渐有了改变的迹象。而香格里拉酒店的落户,与高铁不能说不无干系。

徐俊坦言,从目前试运营的情况看,客房入住率要比预期好,主要得益于来自京沪方向的高端商务人士。一条京沪高铁,大大拉近了两地与曲阜的距离,而曲阜独居魅力的深厚文化底蕴,将是吸引他们到来的最好理由。

济宁市委宣传部副部长孙爱民坦言,曲阜在国内外的名气很大,但高端配套方面却一直是短板,在香格里拉酒店入驻曲阜前,仅有阙里宾舍和杏坛宾馆两家4星

级酒店,而于1985年试营业的阙里宾舍,经过近20年的运转,整体设施确实也有些陈旧了。从提升曲阜城市品位的角度看,香格里拉酒店每个细节都彰显出儒家文化的特色和内涵,且剑指高端,对于一些向往到曲阜探寻儒家文化源头的高端人士来说,具有很强的吸引力。

曲阜市旅游局副局长孔国栋告诉记者,京沪高铁的开通,给曲阜带来了巨大的人流,高铁开通后的第一个月,曲阜接待游客人数同比增长了30%以上,为近年增幅高的月份。目前,整个曲阜全年接待中外游客数百万人次,可以说,现在游客数量不愁了,关键是怎么将他们留住。

香格里拉的成功落地,迅速形成了高档酒店集体扎

堆的吸引力,闽商君庭大酒店等五星级建设项目建设项目也相继落户曲阜,使曲阜的星级酒店行业迅速丰满成长起来。目前,曲阜已有星级酒店13家,知名商务酒店近30家,高中低档的酒店旅社,总共能提供上万张床位。“近两年整体入住率还不错,平均能在60%以上,但是根据游客需求层次不同,高端要有,中低端也要有。”孔国栋说。

据了解,曲阜目前的留客时间为0.6天。如何拉长旅游产业链条,延伸旅游产业的深度,是留住游客的根本。曲阜将致力于建设文化旅游名城,加快文化旅游产业由“依赖三孔”向“依靠三孔”转变,由观光游览向深度文化体验转变,由资源优势向产业优势转变。

相关链接

嘉里与济宁 颇有“缘分”

提起香格里拉酒店,大家都很熟悉,提起益海嘉里旗下的金龙鱼、胡姬花等品牌,大家也不会陌生,而目前,这两大品牌都已在济宁有投资,其背后的掌门人,就是去年被CCTC2授予“中国经济年度人物终身成就奖”的香港嘉里集团董事长郭鹤年。

“我们投资的时候就是想增中国人的志气。我一直想,几千年的历史中,中华民族没有像今天一样能过上这么好的日子,也希望将来更美好。”郭鹤年在接受媒体采访时曾经说过。

如今,曲阜香格里拉酒店已经开门纳客。这与郭鹤年所接受的中国传统文化的熏陶是分不开的。从小,郭鹤年的父母常告诫他:要以诚待人,做生意讲商业道德,一言九鼎,童叟无欺。他一生都诚心对待合伙人和下属员工,“要照顾别人的利益”是他的口头禅。若干年前,他曾专门向中央领导提议,要多从儒教和儒家文化中汲取精华。2009年,当时86岁高龄的郭鹤年来到“孔孟之乡,礼仪之邦”,感到很兴奋、很亲切。“你想,一个崇尚儒家思想,一生以礼仪、诚信作为立身之本的人,到了孔子的故乡,与这里的人携手合作,能不高兴吗?”郭鹤年说。

事实上,嘉里集团与济宁早有了良好的合作,入驻兖州的益海嘉里(兖州)粮油工业有限公司于2009年8月建成投产,总投资6800万美元,是国内最先进的粮油加工企业之一。目前拥有年加工30万吨小麦的面粉厂、21万吨花生米的压榨厂、1万吨食用花生米筛选厂和11万吨的高档小包装面粉生产厂。