

专访菏泽世泰汽车销售有限公司的总经理谷朝峰:

我们追求“以悦心”

今天接受我们专访的是2013菏泽秋季车展特邀参展商菏泽世泰汽车销售服务有限公司的总经理谷朝峰先生。

笔者:你好谷总,请给我们介绍一下菏泽世泰奥迪4S店的具体情况,目前主销车型有哪些?

谷朝峰:我们世泰奥迪4S店是唯一一家一汽大众奥迪在菏泽授权经销商,菏泽世泰汽车销售服务有限公司位于菏泽市黄河东路88号,占地面积26668平方米,总投资达一亿元。公司经营范围涵盖一汽-大众奥迪品牌全系车型,是集品牌体验、车型展示、新车销售、售后服务和奥迪品牌二手车置换于一体的奥迪标准城市展厅。世泰奥迪可以把奥迪全系的车型囊括其中。包括咱们耳熟能详的国产车A4L、A6L、Q5、Q3,以及奥迪全系进口车型A1、A3、A5、A7、A8L、Q7、TT等都能够在世泰奥迪找到它们的专属展位。朋友们来到世泰奥迪只要是国内可以销售的奥迪车型都可以在一天内看到。

笔者:针对今年的2013菏泽秋季车展世泰奥迪4S店有没有推出一些活动呢?

谷朝峰:世泰奥迪作为2013菏泽秋季车展特邀参展商,将携全系奥迪车型参加车展,并且花巨资布展,会给所有看到展台的朋友留下深刻印象,我们也会给车展打造一个量身订做的活动。

笔者:今年的菏泽秋季车展,奥迪带来不少热点车型,包括A7、Q3,您对Q3这个车做一个详细的介绍吧。

谷朝峰:Q3从一开始进入研发系列到现在在全球首发的仪式上真正一睹它的芳容,引起了很多的关

注,因为它也是奥迪车系紧凑型SUV的新兵。因为Q7上市以来一直是供不应求的状况,大家对Q3这个奥迪旗下新的紧凑型SUV一直是给予厚望,都想知道它到底是怎样的状况,销量走势是怎样。我们这次车展上首发的情况来看,这款紧凑型SUV定位非常明确,从主机厂的角度来说,竞争对手可能跟咱们宝马的X1系是比较相似吻合的。相信喜欢X1系的车主也会关注到Q3的进展,Q3从整个性能的提升和整个外形的提升上,可以说在Q5的基础上都是有过之而无不及的。

笔者:相对4S其他而言,世泰奥迪还有哪些竞争优势呢?

谷朝峰:这个很明显了,目前我们是菏泽唯一的高档豪华品牌4S店,硬件规模在菏泽属于领先,整个销售和售后服务的团队也是集合了整个汽车市场上的一些摸爬滚打很多年的精英,把他们聚集在一起打造了非常好的团队,相信会为广大车友提供一个非常好的售后服务。另外一个我觉得世泰奥迪的优势就是它能够从一开始就把文化理念可以提升到很高的高度。我们追求“以悦心”,这句话当中就是世泰的名称。做汽车4S店的服务行业,服务行业要做到极致让客户满意,不仅致力于满足客户的一切需求,更以追求顾客全方位的身心愉悦为最终的目标。通过全球领先的技术系统向顾客提供了智能、透明的服务,并在此基础上向顾客提供奥迪假日服务、季节性服务、24小时救援服务、灵活维修等灵动化服务。

笔者:对于今年2013年下半年的发展您是怎样看的?

谷朝峰:今年来说经过去年2012年车市的释放,从总体来看今



年增速可能会稍微放缓一点。从高档豪华车来说,它跟整体车市的发展又有所区别,从近五年整个的趋势,高档豪华车的增速一直是没有放缓的,一直是比较快的,每年都有相当的增长率。所以说对今年下半年车市的发展我们也是非常看好的。尤其是这次车展,咱们奥迪给消费者带来这么多值得期待的新车型的话,对今后销售和市场活动的启动是一个非常强的支撑。

笔者:售后方面也是消费者比较关心的,您明年会推出怎样的活动来服务消费者?

谷朝峰:作为一家新店,对售后服务是非常重视的,我们,有全透明车间先进装备,希望会给奥迪车主挑一个特定的时间做一个车间售后服务的开放日,让广大的车主对奥迪专业4S店,比如说喷漆这样特殊工艺的流程,有一个近距离的认识和感受。知道奥迪售后的一些工艺,

服务品质跟其他一些普通4S店还是有区别的。这是作为一个售后开放日的计划。

非常感谢齐鲁晚报·今日菏泽跟世泰奥迪长期以来的合作,希望在长期的合作中世泰奥迪和齐鲁晚报今日菏泽能达成一种战略合作关系,从各种活动,各个角度都能够创造出一些新的举措。

(齐讯)

一汽-大众

Audi 突破科技 启迪未来

25 周年庆典
25 款优惠套餐
× 2,000,000 辆

奥迪前所未有的震撼礼遇



一汽奥迪25周年 梦·享未来

从1988年第一辆奥迪出厂,到2013年第200万辆奥迪下线,我们深知25年辉煌成就,来自于200万车主的信赖支持。值此一汽与奥迪携手25周年之际,我们以前所未有的感恩让利,亿万豪礼与您共襄盛举。详情敬请垂询当地一汽-大众奥迪特授权经销商或访问一汽-大众奥迪官方网站。
www.audi.cn



25 25 YEARS 一汽奥迪

8月31日-9月2日奥迪全系车型亮相齐鲁车展

一汽-大众汽车有限公司 中国·长春

菏泽世泰奥迪4S店
菏泽市黄河东路88号

销售热线: 0530-5591777
服务专线: 0530-5873888