

好消息!

# 北汽威旺“换购节”开始了!

菏泽建达北汽威旺4S店夏季换购促销火热进行中,只要您符合置换购车条件的微车、摩托车、农用三轮车用户凭置换手续均可享2000元置换补贴。

菏泽建达北汽威旺4S店在建店短短半年的时间销量过1000辆。凭借北汽的品牌优势,北汽威旺销量急剧增加,现位居市场第三位!而且北汽威旺是全国首个推出三包政策的生产厂家。

**以创新为先导 打造差异化服务**

北汽威旺自品牌建立之初,就极为重视售后服务领域,致力于为

消费者打造便捷、周到、贴心的服务体验。北汽威旺为用户提供24小时救援服务,全年无休的400客户热线。北汽威旺所属服务商执行全国统一服务标准,并配备专用、统一的救援车、救援工具及作业规范等,令车主享受到高标准的售后服务,用车安全,出行无忧。

在服务政策上,北汽威旺2013年以创新为先导,首次推出“三个一”服务承诺,即1分钟接待,1小时救援,1天车辆修复,强力塑造优质服务口碑。通过建立“接待快,修复快,救援快”的服务特色,打造微车行业快修服务,让用户体验到企业

“诚信”。

在客户关爱上,北汽威旺率先推行“服务‘家+乐’关爱伴您行”四季无缝隙关爱活动。活动每年分四个季度进行,分别是春耕服务季、感恩服务季、秋爽服务季、冬暖服务季。在活动期间为客户免费检测十二项安全系统、免费添加三液等;同时持续不断地“老客户转介绍修车不花钱”让老客户享受到了实实在在的优惠;“定期到村、上门维修”的“服务赶集”活动深受用户喜爱,受到了用户的广泛好评。北汽威旺全面打造差异化的服务特色,使北汽威

旺“引领幸福未来”的理念更加深入人心。

不断完善服务体系 提升服务水平

北汽威旺2012年举办“第一届售后服务技能大赛”,计划此后每年举办一届,旨在持续提升服务商的服务能力和服务水平,不断完善服务渠道,优化服务体系,在业界收获良好口碑。

2013年,在硬件上,北汽威旺通过新建和整合服务网点,使得服务网络布局更加完善,渠道覆盖进一步下沉到三、四级市场,预计到2013年底服务半径将从50公

里缩减至20公里,保证服务的便捷。

在一线人员的技能管理及培训上,北汽威旺严格推行岗位认证制度,关键岗位服务人员必须经认证合格方可上岗;在经销商内训机制上,北汽威旺不断丰富培训内容,确保培训频次,使服务人员的专业能力得到持续提升。

作为一个自主品牌的新生力量,北汽威旺率先承诺实施“三包”难能可贵。此举不仅显示出北汽威旺作为有责任的企业对消费者的诚信态度,更体现对自身产品的强大信心。



**北汽威旺 “换购节” 开始了!**

只要您符合置换购车条件的微车、摩托车、农用三轮车用户凭置换手续均可享**2000元**置换补贴



CCTV-7 农业频道战略合作伙伴

## 菏泽建达汽车销售有限公司

地址: 菏泽市黄河东路858号 (交通大市场斜对面) 销售热线: 0530-5158787 15953008787

曹县直营店: 0530-3828787

成武直营店: 0530-8628787

鄄城直营店: 0530-6578765

巨野直营店: 0530-6578278

单县直营店: 0530-4500530

鄄城直营店: 18854088728