

## 本田飞度起步抖动,车主维权三年

### 满庄的李先生:真的不敢再开了,只能快点卖掉

本报泰安8月29日讯 2012年9月份,本报以《本田飞度起步抖动真急人》(行车抖动、开空调趴窝、玻璃不能自动升降——本田飞度,你还能再急人吗?)为题,系列报道车主反映的飞度轿车存在的问题,时隔一年,记者回访当年反映问题的部分车主,有的因实在忍受不了抖动问题,已经将车卖掉,有的自掏腰包花了3000多元,更换了节气门、点火线圈等,问题才得以解决。

29日下午,记者打通家住满庄的李先生电话,李先生是飞度车主,2005年买了一辆1.5L排量的自动挡本田飞度,用做家庭代步。车买好多年,只开了5万多公里,平时一直在4S店里保养。从2010年开始,车子起步时抖动挺厉害,次数多了后就让他很反感,有时候整个车身都会抖。自从发现问题后,李先生多次到4S店,一直没有解决。李先生开着车提心吊胆,就怕小毛病越来越严重,发生大问题。终于一狠心将车卖掉。“整天提心吊胆,不如卖掉利索。”李先生说。

肥城的孟先生也一度遭遇飞度汽车问题困扰,他的遭遇是众人想象不到的,原来,他的车不仅存在抖动问题,在高速路上正常行驶时,车子突然没有了动力输出。2011年,孟先生回老家,高速上车速在100迈左右,就当他要超车时,突然感觉车子瞬间减速,不管怎么踩油门都不管用。事发时孟先生正在快车道上,害怕后车靠近又



仔细分辨车辆抖动现象,避免大事故。

不敢转向,只能打开双闪。车子处于踩着油门滑行状态,大约500米后停了下来,然后重新挂档加油,车子才再次起步。之后孟先生没再上过高速。孟先生接受采访时曾说:“这简直就是谋杀。”

29日下午,孟先生告诉记者,联系了很多次4S店也一直没有解决,最后一狠心自己花钱更换了零部件,其中包括节气门、点火线圈、火花塞等,“至少修了三次,花了3000多块钱吧,具体金额我忘了。”孟先生说。

市民遇到以上类似问题该如何解决,泰安广汽本田4S店工作人员并没有给出明确答复,只说如果是存在质量问题被厂家会召回的为一类,其他的要根据具体问题来分析,“不好说”“领导来定”。 (本报记者)

#### 相关链接

### 广本雅阁、飞度投诉较为集中

日前,中国汽车质量网发布了广汽本田和东风本田产品质量及服务对比分析报告。报告显示,2011年以来,该网站共接到针对合资本田产品的投诉490宗。其中,广汽本田投诉279件,占57%;东风本田211件,占43%。报告认为,广本雅阁、飞度投诉情况较为集中,这意味着部分车型或存在批次性质量缺陷。

在两者投诉车型类别上,广汽本田飞度的投诉销量比最高,远远高于整体平均水平;雅阁的投诉量虽然较多,但由于销量基数大,得到的数据临界于平均水平。东风本田思域及思铂睿,投诉销量比同样偏高。

关于变速箱、离合器、制动系统等质量问题,广汽本田的投诉量要高于东风本田,而在发动机、前后桥及悬挂系统的投诉问题上,东风本田则高于广汽本田。

具体来看,涉及发动机问题最多的车型为东风本田思域,投诉量占本田发动机总投诉的42%。投诉集中在发动机抖动问题上,主要表现为冷启动后车辆在怠速的情况下,不论是空挡还是P挡,车身震动较为明显。广汽本田雅阁发动机问题投诉也相对较集中,多数消费者反映

发动机噪音较大。

变速箱问题的主要投诉对象是广汽本田飞度的CVT变速箱,其投诉量占本田变速箱问题投诉量的70%。据消费者反映,该车型车辆存在冬季冷车挂挡不走车,起步及刹车时抖动等问题。另外,关于转向系统故障问题,东风本田思域和广汽本田雅阁出现了集中投诉的情况,且投诉问题集中在助力泵上。其中东风本田思域主要问题出现在助力泵漏油上,投诉主要集中在2009年购买的车辆中。据分析,这一问题与相关零部件老化有一定的关系。随着车辆的使用,密封部件由于老化,导致密封效果下降。广汽本田雅阁的相关投诉,主要集中在助力泵异响上。消费者反映该车型转向助力泵异响严重,低速时尤其明显,严重影响驾驶员心情和驾驶安全。

在制动系统方面,广汽本田雅阁的投诉量占到了本田相关投诉的62%。投诉的主要问题为高速刹车时方向盘抖动,而具体原因与刹车盘变形有直接关系。

中国汽车质量网认为,广汽本田雅阁、飞度投诉问题较为集中,或存批次性质量缺陷。 据工人日报

中国汽车质量网首页 > 搜索“广汽本田”的结果

搜索结果

- 质量投诉: 广汽本田飞度CVT变速箱顿挫问题
- 质量投诉: 广汽本田雅阁发动机有哒哒异响
- 质量投诉: 广汽本田飞度起步迟顿偶尔起步抖动
- 质量投诉: 广汽本田雅阁方向盘卡滞
- 质量投诉: 广汽本田雅阁方向盘发卡
- 质量投诉: 广汽本田雅阁行驶时油门踏板发出异响
- 质量投诉: 广汽本田雅阁行驶时油门踏板发出异响
- 质量投诉: 广汽本田雅阁行驶时油门踏板发出异响
- 质量投诉: 广汽本田雅阁行驶时油门踏板发出异响
- 质量投诉: 广汽本田雅阁行驶时油门踏板发出异响
- 质量投诉: 广汽本田雅阁行驶时油门踏板发出异响
- 质量投诉: 广汽本田雅阁行驶时油门踏板发出异响
- 质量投诉: 广汽本田雅阁行驶时油门踏板发出异响
- 质量投诉: 广汽本田雅阁行驶时油门踏板发出异响
- 质量投诉: 广汽本田雅阁行驶时油门踏板发出异响

消费者投诉的搜索结果。(截图)

## 净世界 享未来

# 齐鲁晚报联合山东天源新能源汽车超市共同推动新能源汽车

# 惊爆价团购大酬宾

团购满三辆 让利3000元

团购满五辆 让利4000元

团购满十辆 “赔本赚吆喝” 直降5000元!

全场  
团购

组团报名电话: 18615380516、15662068385 (齐鲁晚报泰安记者站孙先生、唐女士)

扫描二维码, 添加天源新能源微信好友~即可免费获赠文化衫一件或太阳能钥匙扣~

招商加盟热线: 18553806899 张经理

温泉路店地址: 温泉路北首 电话: 0538-6982666 市政广场店地址: 市政广场南金座广场 电话: 0538-6999766  
 光彩店地址: 光彩大市场三区三栋11号 电话: 0538-8655180 南关店地址: 南湖大街中段 电话: 15662026159