

本报汽车维权热线今起开通

您的车子有问题难解决,请打0538-6982110告诉我们

本报泰安8月29日讯(记者曹剑)“车子出现问题,跑了好多趟4S店不给解决,或者置之不理,或者长时间无回复,根本没有卖车时热情。”估计这是不少车主,在车子遇到问题时发出的感慨。诚然,有的4S店服务到位很贴心,能及时解决车主们的问题,但是也有4S店,会让顾客“跑断腿、磨破嘴、伤透心”。即日起,本报开通汽车维权热线,市民遇到难以解决的问题,可致电0538-6982110,本报将协调4S店解决,曝光不负责任的4S店。

记者登录中国汽车质量网,在“质量投诉”一栏输入“广汽本田”后,搜索结果数量惊人。仅从2010年

6月份以来的投诉数量有13页,按照每页20条投诉计算,达到了260余条。2013年以来的投诉占了6页,共130条,占到了投诉数量的50%。

投诉类型中,“飞度起步抖动,CVT变速器抖动存在设计缺陷”“雅阁新车发动机漏油”“锋范三元催化器异响”“飞度方向盘发卡”“锋范空调有烧焦味道”“雅阁轮毂腐蚀严重、发霉,影响行车安全”“锋范刹车盘现裂纹”“雅阁刹车系统存在质量缺陷”“歌诗图行驶过程中刹车失灵”“锋范气囊爆炸导致交通事故”等均有包含。

记者浏览发现,不少品牌汽车的车主投诉到中国质量网,大多因为售后服务给不出满

意答复,或者置之不理,或者长时间无回复,或者多次维修依然解决不了问题。诚然,每家4S店都有自己苦衷和难言之隐,可能顾客要求苛刻,也可能提出无理要求,但是对消费者来说,他们给售后服务的表现打了“负分”。

在距离质检总局发布的汽车三包新规正式实施还有一个月的时间,为了方便泰安的广大车主,即日起本报开通汽车维权热线,如果您车子出现问题,4S店却以各种理由推脱责任,您的合理要求被置之不理,长时间无回复等,记者将联系4S店协调,促进问题合理解决,欢迎车主致电0538-6982110反映,本报竭诚为您服务。

涉水不能“凭感觉” 详解东风日产新奇骏涉水深度

本报讯 最近,很多城市遭遇暴雨侵袭,SUV一时引起更多消费者的关注,实际上,SUV车型也有涉水深度高低之分,涉水深度成为衡量一辆车是否成功涉水的最为准确和关键的指标。

首先是车轮半高,经验丰富的老司机认为是相对安全的涉水高度,东风日产嘉信专营店工作人员说,奇骏全系采用了225/60 R17大尺寸轮胎,车轮半高达到了33cm,显著增加了车轮与地面的距离,使得奇骏足以轻松应对一般的城市低洼积水路面。

如果路面积水达到门框离地高度时,贸然通过涉水路面,座舱内部就容易有进水的危险,并进而造成用电设备、内饰等部分的损坏。东风日产嘉信专营店工作人员说,奇骏的门框离地高度为45cm,略高于车轮半高距离,通过路面积水略深区域时,应时刻注意判断前方车辆吃水深度是否超过车辆本身的门框离地高度,如果积水达到车轮顶端,不

要贸然前进。

当水位达到排气口位置时,发动机虽不熄火,排气压力不足会引起积水倒灌,对汽车造成永久性损害。奇骏的排气口高度为32cm,驾驶员在驾车通过积水路面时,应该注意慢行通过,通过后不可贸然加速,慢行一段时间后,再加速,方可有效杜绝车辆熄火和排气口进水。

进气口高度是车辆的极限涉水指标,一旦积水达到进气口高度,便会直接导致车辆熄火,严重的还会将水吸进发动机而造成永久性损坏。所以,在涉水深度的四个关键数据中,进气口高度最为重要:它直接划清了危险的绝对发生界限。在城市主流SUV中,奇骏的进气口高度最高,超过了同级车型,高达93cm。而以进气口高度作为最核心的涉水深度判断指标的话,奇骏的雨天通过性无疑最为优异。该高度和车前大灯相一致,足以应对较深涉水路面,因路面积水较深而导致车辆熄火甚至发动机损坏的几率也大为降低。(阎晓娜)



英伦SX7——都市SUV中的“经济适用男”

吉利汽车为消费者家庭打造的“家享型SUV”——英伦SX7,不仅空间宽大,配置丰富,超高安全、动力充沛、经济节能等好处,价格也很令人惊喜,从这个角度看,英伦SX7称得上是家用SUV中的“经济适用男”。

SX7的车身采用了全封闭笼形车身结构,大量双向高强度钢材以及业内领先的制造工艺设备,保证每一个焊点都牢固可靠,整车造型时尚、稳健,又不乏实用性,兼具SUV与家轿气质,俨然

一副“居家好男人”的模样。

全深色内饰配色,整体简洁大方,又不失时尚范儿。轴距2661mm,尺寸4553mm、1833mm和1700mm,SX7的空间组合非常灵活。后备厢储物容积为580升,车内有多达20处便利储物装置,让贴身物品触手可及。

“经济”几乎是每个普通消费者家庭购车时的重要考量标准,英伦SX7搭载了吉利自主研发的GeTee高效绿色节能系列发动机,共有1.8L、2.0L和2.4L三种排量,

匹配5MT及先进的澳大利亚DSI 6AT变速器。

英伦SX7搭载的三款CVT发动机均采用全铝机体,并应用了双平衡轴设计、链式传动可变气门正时等技术,具有重量轻、寿命长等优点,同时动力输出平顺、安静、节能、环保。

英伦SX7的官方指导价仅为9.28~12.98万元,相对于同级别的合资SUV来说,在综合考虑英伦SX7的实用性,这个价位可以说是相当诱人了。(阎晓娜)

齐鲁晚报·今日泰山
全心全意为泰安人民服务

2013 齐鲁晚报·秋季大型车展

时间：9月20日-22日
地址：泰安市体育中心
招商电话：18653881006
18653881007

汇聚 40 余个一线汽车品牌
近 200 台新车同台争艳

放心 + 省心 + 开心 + 诚心 + 爱心 = 五心护航
汇车潮 + 高质量 + 名牌 + 好口碑 + 聚实惠 = 五星品质

扫一扫,获取更多精彩内容



齐鲁晚报·今日泰山微信二维码 齐鲁晚报·今日泰山网站二维码