

营商环境



办房屋预告登记手续,3天变成3分钟;10到20个工作日审批进程,如今登录网上营业厅用2到5个工作日就能办得妥妥的;商品房预售许可取消投资额度评估,每年可为市区所有房产开发企业省300多万元费用……去年以来,威海在全市开展以“转作风、重规范、提效能”为主题的机关作风建设年活动,服务效率大大提升。在2012年度山东省社情民意满意度测评中,威海市综合指标再次名列榜首,“绿色商务”通道让在威企业大受裨益。

◀今年,威海市商务局、市食品药品监督管理局等部门将与企业生产经营、百姓生活密切相关的其他13个事项纳入政务服务大厅窗口办理。一站式的窗口服务让手续办理大为便利。

记者 王震 摄

“绿色商务”开路,企业撒欢快跑

网上服务大厅、政府“保姆式”服务惠及在威企业

统筹策划 李彦慧 本报记者 冯琳 王帅

鼠标一点,一站式申报审批

点开威海市规划局网站,首页上醒目的“网上服务大厅”映入眼帘。“大厅”里不仅配有动画、表格,还有配音,介绍“新手入门”如何操作。而一点鼠标,连环画似的章节翻阅功能让申请行政审批的企业人员简单明了地了解各项手续。

目前,各类工程的建设项目选址规划、建设用地规划许可、建设工程规划许可及竣工规划核实等审批事项全可在网上进行,规划行政许可申报、受理、审批及结果查询实现了“一站式”服务。

2012年3月底,威海市规划局开始试运行“网上服务大厅”,当年12月正式运行。之前,进行行政审批的企业工作人员需要跑三四趟规划局才能办妥一项行政审批。而今,企业工作人员只需在网上办理申请业

务,并随时通过网络查看审批动态,待审批完成后,只需去规划局一趟领取许可证。

规划部门的“网上服务大厅”让各建设单位大为便利。威海威高房地产开发有限公司总经理姜明说,威高房地产开发有限公司一年在建项目总面积达100余万平方米,一年需要在规划局办理行政审批几百次。“网上服务大厅”没有实施前,每个项目必须有一个负责网上申报,来回往来于单位和规划局之间多趟,而今,只需一个人负责所有项目的申报,在网上即可申请项目审批并查看所有项目的审批进程。

姜明说,建筑行业对工期要求较高,高效率的行政许可审批对建筑企业来说至关重要。“网上服务大厅”施行后,之前10到20个工作日的审批进

程,如今2到5个工作日内便可拿到审批结果。

同样,威海市住房保障和房产管理局也推出房管网上申报系统。

“以前办房屋预告登记手续得3天,现在3分钟就行了。”威海华夏集团山海城经理于龙辉说,以前开发企业、客户、银行三方约时间的模式很有难度,且排队等候时间较长,使用网上申报系统后,先进行网上操作,就可由客户灵活掌握时间办理。“少跑了腿,还多办事。”

威海市住房保障和房产管理局房产交易管理处处长栾晓林介绍,今年以来,登记大厅工作量同比增长50%以上,但大厅人流量却明显减少。“政务效率提高,不给企业添堵,服务才到位。”

手续精简,企业直呼“给力”

“对于我们这种办理对外劳务合作的企业来说,办护照、签证等都对时间要求很高,简化审核对于提高此类企业的工作效率作用太大了!”威海市联桥国际合作集团有限公司副总经理于福杰尝到了“绿色商务”的甜头。2013年,“绿色通道”将20项许可、备案、年检项目办理时限进行再压缩,18项全部实行即收即办,共压缩44个工作日,全部实行零收费。

现在,在威海市发改委办理审批手续,通过一个窗口就可搞定。以往分散办理的现行审批事项如今全部纳入政务服务中心窗口集中办理,通过一个窗口对外,所有审批程序在部门内部并行运转,避免了项目单位“两头跑”。

威海市发改委副主任张愈介绍,审批窗口办事项已不仅限于办理市级权限内的审批事项,而是全方位政务服务型窗口。为提高效率,威海市发改委还将传统科室串联办理变成相关科室同步启动、并联办理,在整合审批环节和压缩审批时限方面,整合办事项各环节70多个,压缩审批时限近80个工作日。

在威海市房管部门,刚取

消的预售合同备案撤销审查、房屋预售合同纸质、电子双重复案等四项审批内容,让房产企业大受裨益,仅商品房预售许可取消投资额度评估一项,每年就给市区所有房产开发企业节省了300多万元费用。

“太给力了!”说到简化办事流程,于龙辉举例说,以前办理房产证时,20多页的材要一一被审,一一拍照,耗时较长。现在,只需要把身份证、房产证等重要证件拍照,其他问题就交给房管部门了,10来分钟就能搞定。据了解,威海市房管部门对六项行政许可事项、两项非行政许可事项、九项行政确认事项的工作流程进行了进一步梳理,安排每一个办事窗口尽可能一次性地办结所有审批事项,现在,交易大厅业务工作量较之前翻了一番。

而作为威海规划的六大重点建设区域之一,威海南海新区把项目引进建设作为加快发展、跨越发展的重要抓手,初步形成了“零障碍、低成本、高效率”的审批服务运行模式。去年9月份,南海发展服务中心成立。按照相对集中行政许可权的要求,工商、发改、国土、城建等12个职能部门和会计师事务所

所,环评所,土地评估等12家中介服务机构进行了窗口,涉及到工业项目审批的47个事项和所有中介服务机构全部进行,90%以上的进行事项实现了即到即办。中心设立代收费用,项目审批涉及的行政事业性收费按照4个阶段分别实行“一单制”缴费。

同时,南海新区对中介机构的收费也采取了与行政事业性收费一样的管理机制,由财政局窗口计算把关,统一征收、专户管理,年底根据中介机构的服务情况和项目单位的满意率予以拨付。通过这种公开透明的收费方式,不仅让项目单位明白缴费,也有效解决了弹性收费的问题。实行这一制度以来,共为企业减少中介收费183万元。

绿色商务环境让南海新区赢得一个个赞商机会。截至目前,南海新区已有15家世界或中国500强企业及上市公司进驻,近百个投资过亿元的蓝色产业项目落地开工,初步培植起了海洋新能源、海洋先进装备制造、海洋生物制药、临港生态化工、海洋运输物流、海洋科教创新、滨海旅游度假七大产业。

走出去引进来,咱有“保姆式”服务

今年7月7日,在位于威海高新区的银河风力发电有限公司,一期直驱永磁发电机总装厂房和二期永磁发电机总装厂房已投入使用。两个厂房正在进行发电机组的制造。目前,公司有2个合同总额为4.6亿元的订单。三期六兆瓦的海上风电项目研发结束,将在2014年下半年进行产业化准备。

2010年成立的银河风力发电有限公司,一直享受着威海市发改委提供的全方位服务。从首个项目的备案到项目顺利建设,银河风力发电有限公司总经理助理郁大龙一直在与发改委打交道。他告诉记者,公司选址威海,除了自然环境优势,政府部门独特的政策环境对他们吸引力不可忽视。“很少见到企业能享受政府部门提供的‘保姆式’服务。”

郁大龙回忆,在面对首个项目时,临近项目动工时间还未完成备案,还是新手的他犯了愁。威海市发改委工作人员调研得知这一情况后,加班加点以最快的速度在企业需要的期限内完成了项目备案,还为企业协调节省了5万元费用。更让他没想到的是,自项目建设后,威海发改委始终“陪”着他们。

去年,企业顺利获得500万元山东省蓝色经济区建设专项资金和500万地方配套扶持资金。在威海市发改委的关注下,项目获2011年度省重点建设项目称号,2012年度蓝色经济区重点建设项目称号。张愈说,用全套服务助力企业,正是发改委力争以最大限度发挥并联审批机制的作用的工作之一。

华夏集团的于龙辉享受房管部门的上门服务已经是常事。起

初,公司对网上申报系统不熟悉,房管工作人员实行上门“辅导”。而在房管部门开通的开发企业、金融机构的QQ群里,他还可以随时咨询业务问题,任何疑问都可在网被详尽解答。

部门主动给企业“找法子”、“出点子”,这在威海渐渐成为风气。“一般从一个企业某个项目的策划,到讨论、考察到审核到决策,都有商务局服务的影子。”威海市联桥国际合作集团有限公司副总经理于福杰说,企业缺资金时,威海市商务局主动帮忙引荐银行;企业招工难时,威海市商务局积极帮助招工;企业发展固步自封时,威海市商务局主动组织企业到外地考察、学习。在威海市商务局的指导和推动下,联桥集团如今在非洲有许多建筑工程,并在国外投资开发铁矿、金矿等资源。而威海市商务局也在诸多方面“陪”着企业往前走,走出去,而不是等着企业“找上门”。

2012年6月,博优纺织品有限公司在威海经济技术开发区成立。比利时博优国际集团是欧洲最大的纺织品企业,其最终将全亚洲最大的生产基地定址威海,这与威海市国际投资促进中心对外企在威投资实行的“一条龙”保姆式服务分不开。从在威海注册成立公司到土地的购买、厂房的建设、设备的进口和安装调试,威海市国际投资促进中心都全程参与。除了政府给予的政策优惠外,威海市国际投资促进中心还主动帮助博优集团联络合作伙伴,给博优集团和山花地毯、海马地毯等多家本地企业搭起桥。目前,该集团在威海的总投资已达2亿美元,正与威海缔结第二期合作协议。



▲2012年12月,蓝岛新型材料科技产业园项目在威海南海新区开工。图为来自河北石家庄的考察人员参观产品先进的生产线。(资料片)