

琐碎又憋屈,但她认为“值”

走进环翠楼办事处塔中居委会主任的一天

本报记者 许君丽

今年49岁的王淑巧是威海市环翠区环翠楼办事处塔中居委会的主任,在这个小小居委会,她一干就是6年。对居委会的工作,她总结出14个字:“盖戳跑腿磨嘴皮,征询意见做调和。”8月22日,记者跟随王淑巧走进塔中居委会,感受居委会工作人员的一天。



▲王淑巧和社区片警一起到辖区协调乱扔垃圾的情况。
记者 许君丽 摄

琐碎小事一箩筐

当日早上8点,记者提前来到塔中居委会,意外地发现,原本应该8:30才正式上班的王淑巧和刘兰英已经来到办公室打扫卫生了。王淑巧说,为了让前来办事的居民舒心,每天他们都提前上

班打扫卫生。塔中居委会目前有工作人员5人,前段时间威海市创城,大家都很辛苦,根据办事处统一安排,22日、23日,大家轮流调休一天,当日,只有王淑巧和刘兰英在班。

劝人清砖头挨了骂

8:50,刘兰英从网上收到环翠楼办事处转发来的城管管理问题信息表,写着塔山中路7号楼有施工废弃料,照片上显示住户

将一些砖头放在外面。王淑巧想起该住户家正在装修,可能有一些砖头临时放在外面,寻思先打电话让居民清理一下。没想到刚

没说几句,对面一听是不让自己放砖头就不乐意了。“这些砖头不放这里我放哪儿?”虽然电话对面

的语气不善,可王淑巧却只能耐心解释,并表示如果住户没时间清理,居委会可以找人帮忙搬到

合适的地方,尽量不影响环境。最终,住户态度“软化”,愿意尽早处理砖头。

楼上有狗,主任请片警帮忙

9:03,城里派出所的于警官和他的小徒弟梁警官来到居委会。王淑巧说,前些日子,有居民反映楼上住户养大型犬只,今天她联系了社区片警去协调下。

记者与王淑巧跟随于警官的警车来到居民反映的居民楼,养犬的是702室,爬上去后。没想到,该住户家中无人,电话也无人接听。在询问了邻居一些情况后,王淑巧无奈只好等下次再来。

下楼后,旁边居民楼的两位住户看见了王淑巧,拉住她开始“投诉”,一个说小区凌晨有工程车出没,影响休息,一个说小区有垃圾车,怕出行时压坏污水井盖,希望居委会帮忙处理。王淑巧都一一记录下来,承诺尽快解决。

每天巡查得走上3里地

处理好公寓卫生问题后,记者和王淑巧又返回居委会。没一会儿,市体育局的工作人员来了,希望居委会工作人员配合,对辖区体育器材拍照统计,用于录入卫生定位系统。此时是上午10:00,外面日头正烈,室外温度有28℃左右,王淑巧二话没说,拿着一把遮阳伞和电话就领着体育局的工作人员出门了。在配合完

体育局工作人员后,她又在自己管辖的辖区转了一圈才回办公室,此时已经是11:20了,距离下班只有10分钟。

记者在王淑巧的办公桌上看到3本厚厚的档案,一本是《社区治安综合治理值班巡逻工作日记》,记录每天值班的大事小情。一本是《社区网格巡查日记》,王淑巧负责的是第一网格,包括文

峰一街1、2、3号楼;文峰西街71、72、73、74、75、76、77号楼,306户876人每天反映的情况都记录在案。最后一本是《辖区边坡排查情况记录》,塔中社区地势较高,部分斜坡雨季有危险,工作人员每日都巡查,发现不妥要及时修理。王淑巧说,要把这三本档案做好,每天她都要走上3公里路,到辖区去转上一两圈。

上管天,下管地,中间管空气

王淑巧说,居委会没啥权,可要管得事情可真不少,除了社区的日常工作外,还要走街串巷,组织各种活动,这些工作虽然辛苦,但只要老百姓过得好,一切都值得,可有的时候,一些居民的不理解还是会让人觉得很委屈。

居委会西边有一块空地,根据规定,是不允许种植蔬菜的。今年,王淑巧专门和以往种菜的几位社区大姨们交代不要乱搭乱建种菜,可有位老太太还是种上了菜。劝说无果,居委会工作人员无奈和城管执法人员前去清理,老太太指着鼻子大声辱骂工作人员。王淑巧说,她心里其实也不好受,可政府有条例规定,提前她们也做好通知了,发生这样的事情大家谁也不愿意。虽然心里委屈,但王淑巧还是耐心解释,老太太最后才消了气,如今,在街上见面,两人也乐呵呵的打招呼。

王淑巧说,居委会的工作很杂、很琐碎,社区的民政、劳动保障、妇女维权、调解室、综治办、人防工作办公室等都设在居委会,东家长西家短,签字盖戳找居委会,夫妻不和找居委会,道路坑洼找居委会,连厕所不通也要找居委会,有居民给编了一句顺口溜,“上管天,下管地,中间管空气”,说的是居委会管的事情多,也体现了工作人员的辛苦。

居委会主任变身社区“孙悟空”

她35岁当上社区“大妈”:忙和累,并快乐着

本报记者 王帅

穿着运动衣、平底鞋,梳着简单马尾,不抹防晒霜、不打遮阳伞,在环翠区竹岛办事处观海社区,有个衣着朴素的年轻女性,她每天行走在社区各个角落。她掌管着社区大小事务,操心着邻里琐碎事儿。35岁的她喜欢当这个社区“大妈”,她就是观海社区主任张玉卿。

每天提前一小时上班

“大叔早”“大姨早”,26日7时30分,张玉卿早早来到办公室,匆匆将包丢下,便在小区里晃悠,与居民打招呼。观海社区是办事处有名的老小区,为了尽快熟悉社区事宜,来到小区任职一年的她,每天恶补课程,挤时间逛各小区。半年,张玉卿已对辖区了如指掌,甚至连一些居民家房号都记得一清二楚。



▲张玉卿查看小区的裸露电线。记者 王帅 摄

在新威附路拐角处,居民郑女士拦住张玉卿,“我们楼前有棵榆钱树,太高了,不仅挡风,还招虫子。”张玉卿跟着郑女士来到楼前,观察完,张玉卿当即回复:“我联系相关部门,大家不用担心。”

临近8时30分,在区里绕了一小圈的张玉卿回到办公室,开始一天正式的工作。

上门“堵”人,为了几块砖

9时30分许,打了几通电话无人应答后,张玉卿准备第三次登门“堵”辖区某单位的负责人。25日,该单位门口的几块地砖出现破损,影响居民出行,张玉卿便开始找负责人。这一找不要紧,她被多家单位“踢皮球”,几番周折后,她终于弄清,事件应由该单位负责。电话联系后,对方态度还算好,称“会很快修理”。哪知嘴上答应的好,人却没行动。

没撑太阳伞,在烈日下,张玉卿来到该单位三楼办公区,对方工作人员称,副经理和经理都不在办公室。得知问题缘由,该工作人员面无表情地说了句:“还是找经理吧”,便转头盯着电脑屏幕。张玉卿笑说,跑空趟很平常,这次不行下次再来。

从小跟班变成无所不能“孙悟空”

临近午餐时间,张玉卿从超市买了凉菜、饼和粥,便急忙往办公室赶。吃饭空隙,办公室的电话铃声不断,怎么交保险,怎么开证明等,同事解决不了的问题,总把电话转到张玉卿这儿。12时许,新威路127号的居民打来电话反映,“楼前的大杨树树枝太大了,啥时能整治。”

休息片刻,张玉卿顶着大大阳跑了出去,她来到新威路127号楼的大树旁,观察后发现,树叶确实把该楼遮了个严实。“这个树这么大,得找园林部门帮着弄。”嘴里念叨着,回到办公室,她从网上搜索到园林部门的电话,用了十余分钟沟通好修树事宜。

忙碌中,她一拍脑袋,说“忘了个大事”。她口中的大事是社区的活动室。之前,社区仅有个集跳舞、唱歌、图书于一体的迷你活动室。张玉卿感觉“委屈”社区居民,便四处奔波争取了个100多平方米的大活动室。现在,活动室装修进入尾声,里面有舞蹈室、图书室、棋牌室等。

路上,她说,以前是个小跟班,领导说啥就干啥,现在才知道主任这个职位的压力,“不过它也激发了我无穷的潜力,让我变成了无所不能的孙悟空。”