

打击网络谣言要避免执法弹性过大

网络不是法外之地,对有组织制造传播谣言的行为,确实需要保持严打态势。不过,古人云,过犹不及。打击网络谣言最终能取得什么成绩,基层公安人员能否把握住分寸和力度也很重要。

评论员观察

本报评论员 沙元森

日前,河北省清河县一名女子网上发帖:“听说姜庄发生命案了,有谁知道真相吗?”不料这一句疑问竟然惹来了麻烦。当地警方经过核实,认定该信息为网络谣言,然后迅速确定发帖人身份,并对其进行行政拘留。这个事件引起了舆论争议,也引起相关部门的思考,如何精确定位打击网络谣言的重点。

近期,各地公安机关查处了一批网络造谣案件,一批在网上恶意造谣的人受到了法律制裁。这一连串的行动证明,网络确实不是法外之地,在网络上每个人都应当遵纪守法,所有恶意散布谣言的人都

当为自己的行为付出法律代价。同时,我们也要看到,这次专项行动的目的是集中打击网络有组织制造传播谣言等违法犯罪。像河北清河县的这名女子,只是在网上询问了一句,没有证据可以证明这是有组织的制造传播谣言。当地警方在网上看到信息之后只需及时核实和答复,就可以使真相浮出水面,消除疑问。当事人的帖子或许会引起一部分人的担忧,但是“听说”在前、问号在后的表述,足以证明发帖人的目的是为了求证信息真伪。对于个别人的“多嘴”或者“八卦”行为,公安机关应当慎用警力,慎用强制措施。

公安机关对谣言的打击,不是泛泛的道德谴责,而是严肃的执法行为。所以,任何打击行动都必须有法可依。究竟哪些行为属于制造和传播谣言,哪些后果属于扰乱社

会秩序,都应该有明确的条文进行规范。如果在网上问一句就被认定为制造和传播谣言,那网络言论的边界就模糊难辨了;如果一千次点击就构成了扰乱社会秩序,那么公众的基本理性都被否定了。事实上,一些被认定的谣言只是信息传播中出现的失误。8月26日,安徽砀山发生一起交通事故,造成10人死亡,5人受伤。该事故发生后,一名不在事故现场的网民,听到别人说“事故造成16人死亡”,便在个人微博上发布了与官方不一致的信息,引起部分网民的跟帖和对官方信息的质疑。随后,砀山县公安局对发布不实信息的网民作出行政拘留5日的处罚。此事持续发酵,引起了公众关注,砀山警方研究后又认为处罚过重,很快就撤销了行政处罚决定。由此可见,在打击网络谣言的过程中,一些地方确实还在凭

主观感觉定罪与错,不能给公众明确的司法解释,从而导致执法弹性过大。

对有组织制造传播谣言的行为,确实需要保持严打态势,比如,武汉警方近日查获了一个特大网络造谣传谣团伙,该团伙以牟利为目的参与炒作了“高压泵地下排污”等十余起重大事件。对信息传递中难以避免的失真,则需要相关部门及时发布真相,避免谣言的滋生。古人云,过犹不及。打击网络谣言最终能取得什么成绩,基层公安人员能否把握住分寸和力度很重要。诚如人民网舆情监测室在官方微博中写道:整治谣言是一件利网利民的好事,要警惕一些地方混淆概念,突破法律边界造成“捕谣比赛”,防止谣言定性的随意化与打击范围的扩大化。

“电话实名”须防个人信息裸奔

圆桌评论

本报评论部

9月1日起,“史上最严格电话实名制”正式施行。全国用户新办理固定电话、移动电话等业务,必须进行实名登记,同时,非实名老用户可免费补办登记手续。

对于电话实名制,公众抱有“既喜又忧”的态度:一方面盼望这一政策落地后能有力遏制电信诈骗等犯罪,另一方面也担心个人信息有被泄露的风险。要实现制度设计的愿景,还需要多方面的努力。

实名登记有利于打击通讯犯罪

赵丽:“实名了能有啥好处”是许多人关心的问题。应该说,在严格实行实名制的情况下,犯罪分子利用手机犯罪的风险会变大,一旦被举报,很容易被查出来。

张泰来:近些年来电信诈骗案件频发,不光损害了公众的合法利益,而且给社会诚信体系抹了黑。电话实名制更有利于遏制这类犯罪,不但方便取证、查处,还能起到震慑作用。

赵丽:除公共领域打击违法犯罪这个方面,实名制也可以给个人生活提供一些便利。我想,这是许多用户进行实名登记的直接原因。

肖龙凤:现实生活和虚拟世界是在逐渐融合的,实名登记符合这种趋势,一个实名的手机号其实是个人信用的一部分。比如,新浪微博上将实名认证后的用户(不一定是大V)列为可信用用户,里面有一项就是绑定手机号码,可信用用户的权限要大于“不可信用用户”。另外,现在很多个人业务如网络平台账户(微博、邮箱、购物网站)、银行业务等都与手机绑定,这样可以增加安全系数。

李师胜:是的。未来手机刷卡支付如果推广起来,那用户自然会去营业厅办理实名登记,因为非实名的用户是无法使用这种便捷支付的。从这个意义上说,想要切实推动实名制,市场的引导作用是最有效的。

保障个人信息安全是推行的基础

许建立:有一点需要注意,实名制不是万能药,只依靠“实名登记”就能杜绝相应犯罪是不现实的。比如,现在有些垃圾短信的来源不是个人的通讯设备,而是一些伪基站,通过压制一定区域的通讯信号,强行将垃圾短信发送至个人手机。

张泰来:确实是这样。此前,我一个朋友的身份证下被人办理了30多个手机号,对此运营商的解释是:别人是拿证件来办的,他们没法鉴别。这也是实名制后必须破解的问题。

赵丽:现在公众对实名制并非一味叫好,不少人担心个人信息泄露的问题。如果隐患不除,公众的热情自然会受影响。

许建立:实名制的出发点和落脚点最终落在如何保护手机用户上,要真正推行,首先一点是保障公民个人的通讯自由

权,即公民个人的通讯不被恶意干扰。但现实情况并不理想,垃圾短信让人不胜其烦。

肖龙凤:出现问题的环节也很多,技术上的、监管上的、涉及多个方面。根据统计,截至2013年6月底,3家电信企业包括合作厅、专营店、代理点在内的社会渠道共有200多万家,如何把这么多渠道管好是个大问题。此外,有的运营企业自身也不干净,此前有报道,不少垃圾短信就是运营商和相关企业合谋的结果。

运营商加强自律才能在竞争中取胜

张泰来:为了打击这些犯罪,实名制推出的同时,相关部门还发布了《电信和互联网用户个人信息保护规定》。按照该规定,电信业务经营者、互联网信息服务提供者及其工作人员不得泄露用户信息,不得出售和非法向他人提供用户信息,违者将面临最高3万元的罚金,构成犯罪的将被依法追究刑事责任。

李师胜:我感觉,这种物质利益的惩处还是有点轻。不过,如果真能发现一起公布一起,对运营企业仍会起到不小的威慑作用。当然,公众也希望监管部门不要“护犊子”,要动真格的。

肖龙凤:相关部门、企业只有提供切实的优惠、服务,才能缓解人们对信息泄露的担忧。用户信息是运营商掌握的最宝贵的财富之一,未来他们和金融等联合,开展多样化项目,这更是非常重要的资源。所以,运营商必须要善待这些资料,加强自律。

许建立:如何保障用户信息安全关系到运营商的未来。现在微信取代短信的趋势,应该可以给手机服务运营商们提个醒了:随着技术进步,用户的选择面将越来越广,自己在市场上的垄断地位并非长久不变,为了在竞争中取胜,必须得在防控垃圾短信等方面有所作为。

李师胜:是的,运营商要加强对信息安全技术的深研,弥补技术漏洞,同时完善内部制度架构与管理。另外,相关规章制度也得跟上,推动落实网络信息安全保护。

■本版投稿邮箱:
qilupinglun@sina.com

中国招商引资研究院
招地市分院院长

在每个地市(骨干企业)设立分院、产业中心。咨询+资本+商学院
电话:010-58876356 18612768989
网址:www.china-zszy.com
邮箱:office@china-zszy.com

中国平安 PINGAN 直销车险 .COM 4008 000 000

专业25年
专业 让生活更简单
好车险·保平安

为什么大家都在打电话?!

因为来电就送
安全锤!!

(赠送礼品以实物为准)

平安直销车险 9-10月到期未投保私家车主
来电询价,无需投保直接送

*活动有效期:2013年9月1日至9月30日
青岛、临沂、潍坊、烟台、淄博、日照、威海、
东营、滨州、莱芜、菏泽、济宁地区除外;



快快拨打: 4008-000-000

免费
报价
自主
报价

平安车险 搜索

全国服务热线: 95511 网络自主报价: 4008 000 000.com 官方微博: 平安车险