

# 淘家具成风 选购时需留心

## 特色商品多,售后有点烦

专刊记者 王双

如今,网络购物已彻底融入到百姓的生活中,这种无需外出便可选中意物品的购物方式,为消费者带来了很大的便利。很多80、90在新房装修时也偏爱淘家具,在网上不仅可以选购到各种创意产品而且价格也非常优惠。



▲小乔在网上淘的柜子



▲小乔在网上淘的小物件

▲小乔在网上淘的台灯

经过多方打听,9月5日记者来到了芝罘区桦林颐和苑小区见到了“网购达人”小乔。作为85后小乔告诉记者,在装修房子上她花了很多心思,从每一片瓷砖到每一个门的门把手都进行了仔细的挑选。之所以偏爱网购,是因为在网上可以买到想要的各种创意产品,而且不受时间的限制,常常下班后也可以进行选购。

### 常下班后进行网购

如今,社会节奏快,80后们下班后或者周末都习惯宅在家中,小乔也是其中一位。小乔告诉记者,前期装修买木材、地板等东西天天跑家具商场,跑得快要累断腿了。但是后期的软

装,如餐桌、茶几、电视柜、沙发、书柜、储物柜、卫生间的瓷砖、门把手等都是从网上选购的,每天下班后就回家忙着网上购物了,精心为自己的小家挑选物品。

虽然,网购很实惠,全套家具都可以从网上购买,可以省下不少钱,不过搬上楼需要另外雇用工人。与实体店相比,组装家具有时也需要亲自动手,不过为了装修自己的小家,动手也很快乐。经过一番细心地研究,二人合力,最后看到劳动成果也会感到很有成就感。

### 售后服务有点麻烦

比起实体店销售,网购家

具也存在着隐形风险,让很多市民望而却步。小乔介绍,因为她经常网购的原因,所以她基本上都能买到合适的物品,不过刚开始网购的达人们还是慎重一些较好。

一些不善于动手的网购达人网购家具要注意,因为与多数实体店家具店免费安装不同,很多网络卖家都不提供安装服务。此外,售后也比实体店卖场麻烦,小乔说她有个同事就是个例子,在网上看到了一套非常漂亮的家具,价格也很合理,但是买回来安装的时候却很头疼,最后不得不要求退货。由于物件较大退货时麻烦不说,邮费也是笔不小的费用。



▲小乔家的客厅



▲小乔在网上淘的钟和小物件

### 相关链接

## 淘家具技巧

### 技巧一: 与卖家充分沟通

有时搜出一个关键词,会跳出七八页的产品展示信息。很多网友只看前几页,但网络排序并不科学,有时好的家具就在后面。因此,网购家具不能偷懒,要多看多比较,与卖家充分沟通也是买到好家具的要素。产品信息如果不全,一定要多询问卖家详细情况,详细到买一套沙发要知道它表面的布料是什么、填充物是什么等。

### 技巧二: 区别对待各种评价

网购很考验卖家的信誉,这也是网购最大的风险所在。加之家具作为不易运输的商品,退换起来十分麻烦。为了避免网购的家具出现问题,买家应关注店铺的信誉,以及商品后面网友的评价。需要注意的是,很多店铺会请来自己的“托”,故意美言商品,买家要学会区分真假评价。

### 技巧三: 慎购玻璃等易碎产品

虽然网购很流行,但是并非所有的家具都适合网购。如网购玻璃、陶瓷等易碎的商品,或以玻璃、陶瓷等易碎物为主材的家具、建材等,如果没有外包装或外包装不能保障产品安全时,运输途中容易出现破损,不仅影响美观,可能还会影响家具的使用,而且不易追究原因。同时,瓷砖、地板等体积较大的物品,运费往往较高,而且退货也比较麻烦。

## 首部家居行业规范开始实施

国内首部《家居行业经营服务规范》国内贸易标准于9月1日起正式实施,《规范》的实行对行业内存在的问题进行系统化规范以保护广大消费者的利益促进行业健康发展,《规范》将适用于家居生产型、销售型、服务型的经营服务和相关管理活动。其中有三方面内容最受行业关注:要求家居卖场先行赔付;装修加价超过合同价8%以上部分,由施工方承担;配合消费者进行环保检测。

### 家居卖场 实行先行赔付

家居卖场应执行先行赔付制度,提供质量保证与供应商共同承担责任,在商品出现瑕疵或缺陷时及时给顾客退换或赔偿,在销售商离场后仍须为顾客提供相应的售后和维护服务,而制造商方面则从服务承诺、定制测量、商品说明等提出规范化要求。

### 漏报少报项目 由家装公司负责

家装公司出具工程合同预算报价书,不应在工程项目、工程数量上出现漏报、少报的情况。出现工程项目漏报情况,由家装公司承担相应责任;出现工程数量少报情况,若少报金额超过合同金额的8%,超过部分由家装公司承担(顾客主动要求增加的项目除外)。

### 配合消费者 进行环保检测

顾客需要时,应配合顾客进行甲醛、苯、氨、甲苯、二甲苯、TVOC等室内环境监测服务,检测结果应符合GB50325的要求,验

收时应由顾客在场监督并签字确认。

据了解,家装公司还须向顾客明示地板、门窗、吊顶、瓷砖、水电系统、墙壁、橱柜等的具体保修时间和保修范围。装修基础工程至少2年保修,防水工程至少5年保修。在保修期外长期为顾客提供维修维护服务,相关项目收费应明码标价。



## 家装小物件创意多



创意装饰品



创意纸巾盒



创意杯子



创意餐具