

买车也能免费退换了!

汽车三包10月1日将实施,菏泽十余家4S店速度“试水”

1月15日,国家质检总局发布《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(以下称汽车三包),并于2013年10月1日起正式施行,规定三包有效期不低于2年或者行驶里程5万公里,保修期限不低于3年或行驶6万公里。在三包有效期内,如果出现符合规定的退货换货条件,消费者可以凭三包凭证、购车发票办理退换货手续;保修期内如出现产品质量问题,可以要求经销商免费修理。

记者调查了解到,进入“金九月”后,菏泽多家4S店为抢占客户源,已经提前一个月试水“汽车三包”。

本报记者 董梦婕

八成消费者购车先衡量售后服务

8月底,成武市民张先生拨打本报热线称,花35万元购买仅月余的新车,在行驶中发动机莫名报废了,需交10万元更换新发动机。张先生认为车存在质量问题,要求免费更换或维修;经销商则认为发动机报废系人为造成,双方僵持八个月未果。

“谁能想到花35万就买来了一堆烦恼,维权不仅费心费

力费钱,还耽误事。”张先生说,买车时三包政策未出台,只能想办法委托质监部门检测。

对于汽车维修难,菏泽市消费者协会秘书长牛建峰也深有体会。“曾接到过不少关于汽车的投诉,但无论毛病大小,往往都是厂商一修了事。没有规矩不成方圆,缺乏一个可供消费者和汽车厂商借鉴的标准。”牛建峰说,可喜的是今年10月1

日,国家汽车三包政策将正式施行,消费者维权难的情况将得到极大缓解,“到时就有标准有法规可依了。”

记者调查了解到,现在多数市民买车的标准不仅仅是性价比和性能,售后服务已经成为选车的重要因素。

记者随机询问20名市民中,有16人将售后服务作为买车的重点考虑因素。

不少4S店已提前开启“汽车三包”

巨大的销售压力助推售后服务升级,从8月底到现在,已有十几家车企宣布提前实施“汽车三包”。其中,合资、进口品牌包括奔驰、长安马自达、广汽三菱、东风裕隆、东风标致、东风雪铁龙、上海通用、一汽大众等;自主品牌则包括北汽威旺、比亚迪、上汽荣威MG、奇瑞等。

记者调查了解到,为了抢占“金九银十”市场先机,在“汽车三包”落地前的一个月,菏泽

市内不少4S店已经提前开启“汽车三包”政策,不少4S店宣布的“汽车三包”政策都高于国家标准。比如,比亚迪汽车菏泽易龙4S店宣布,目前全系产品保修期升级到4年或10万公里;长安马自达推出《家用汽车三包凭证及质量担保手册》,整车三包有效期为2年/5万公里,包修期为3年/10万公里。

接受采访的汽车经销商大多都对“汽车三包”政策表示欢迎,坦诚对品牌质量很有信心,

三包实施与否对经营成本并无太大影响。东风标致菏泽鑫狮4S店市场部经理楚飞表示,为了让用户享受到更优质的服务,目前店内已提前展开“汽车三包”售后培训,推出的三包政策远高于国家标准。

业内人士表示,售后服务质量好坏直接决定品牌口碑和客户满意度,“汽车三包”政策实施有利于车企更严格地把控质量,最终受益的依旧是消费者。

秋意渐浓,市民外出需添衣

本报菏泽9月5日讯(记者李贺) 俗话说“一场秋雨一场寒”。菏泽虽然没有降雨,但是因为山东其他地区的降雨影响,5日,菏泽的气温也顿感凉爽了许多,最高气温不足30℃,一些市民收起了短裤。未来几天菏泽最高气温在30℃左右,让人感觉比较舒适,但是早晨20℃的气温还是比较凉爽的,应当适当加衣。

“前段时间的高温还记忆犹

新,最近菏泽的天气越发凉爽了,让人一时不太适应。”市民李先生不无感慨,秋天确实到了,不过却不见了秋老虎的踪影,说一个秋高气爽最合适不过,李先生也不得翻出了长裤收起了短裤。

对于许多市民来说,5日的天气阴沉沉的感觉明显有些“冷”,尤其是早晨。“我现在早晨出门都要穿一个外套,不然骑车子太冷了。”上班族小赵说,现在的昼夜温差还是挺大的。

学校门口竟然卖烟,查!



“双节”来临前夕,为进一步净化辖区市场,维护广大消费者的切身利益,牡丹区烟草专卖局联合牡丹区工商局、菏泽市公安局牡丹区分局、菏泽市公安局开发区分局开展打击卷烟非法流通专项行动。联合执法人员对火车站、汽车总站、青年路、康庄路等重点区域内的近30家烟酒店依法进行了检查。在康庄路与广福街交叉口一中学门口处,执法人员依法取缔刘某无证经营,暂扣违法卷烟70余条。

本报记者 李贺 通讯员 曹宇 摄影报道

一汽马自达山东鼎泰4S店

9月7日
盛大开业
OPENING

销售热线: 0530-2045888

400-868-7972

地址: 黄河东路588号(铂程汽车园内)

市内乘1路公交车至铂程汽车园站下车即到

中汇汽车集团 车展成绩骄人

8月30日-9月2日,由菏泽牡丹传媒公司、菏泽市汽车行业协会鼎力打造的为期3天的“中汇汽车集团”杯2013菏泽秋季汽车展示交易会完美收官,中汇汽车集团旗下九个品牌订车、交车共350辆,成绩骄人。

为了此次由“中汇汽车集团”冠名的车展取得圆满成功,中汇人付出辛勤的汗水和劳动,为了在这次展会上更好地展现自己,打造品牌,在展区布置上花了很多心思。车展前一周,董事长赵磊组织召开“车展动员会”,要求各品牌拿出最大力度的优惠政策和促销方案来回馈菏泽人民,并且为了回馈广大菏泽人民对于中汇集团的厚爱,采取奖上加奖的方式给予订购车客户最大实惠,也就是说在各品牌设立抽奖奖项和赠送礼品的基础上,中汇集团在西门口设立抽奖处,对于凡是订购本集团旗下品牌汽车的客户给予再次抽奖的机会,并且没有空奖。各品牌销售人员更是使出浑身解数、挖空心思地给顾客提供最好的服务和争取最实惠的销售价格。

本次车展,中汇汽车集团旗下汽车品牌4S店悉数亮相:北京现代昌信店、广汽本田昌华店、东风本田昌源店、东风雪铁龙同源店、通用别克凯胜店、奇瑞汽车电力店、长安铃木

诚源店、昌河铃木汽车城店、雪佛兰万佳店;各品牌4S店的工作人员想客户所想,急客户所急,真正为客户提供方便。凯胜别克昆明路店的工作人员为了方便客户订车,减少提取现金和风险和时间,要求财务人员携带移动POS机全程跟进车展,大大方便了客户定交车;东风本田昌源店的移动展厅携“杰德”闪亮登场,由东风本田厂家带来的现场表演,更是给大家带来一场视觉盛宴;东风雪铁龙同源店总经理更是亲自上阵给客户解说车型,提供参考意见;广汽本田昌华店更是精心制作了抽奖转盘吸引客户。

做为本次车展活动的冠名单位,菏泽中汇汽车集团的前身是菏泽鲁西南汽车城,经过十五年的发展,已成为拥有十家汽车4S店,经营八个汽车品牌的菏泽本土汽车集团。希望广大市民能够通过车

展,零距离地感受菏泽中汇汽车集团做为菏泽本土汽车集团带给菏泽人民的贴心便利服务以及免费增值服务。“选中汇,硬道理”,这一宣传口号也将通过本次车展正式发布,我们不仅要喊得响亮,更要做得漂亮。真正让广大菏泽市民体会到选择中汇集团旗下汽车,就是正确的选择。

据悉,该集团于2011年与菏泽高新区签订了投资协议,在昆明路北段建设了占地200余亩的中汇国际汽车园。目前,园区内已入驻别克、日产、雪佛兰、东风风神等品牌,上海大众鲁西南店也将在2013年底建成开业;并且他们计划两年内还将建成7个中高端品牌标准4S店,中汇国际汽车园将会成为菏泽新的汽车品牌聚集地,欢迎大家前去赏车、购车。乘坐5路车在“中汇国际汽车园”下车即可直达园区。

(李敏)

