

# 莲花L5买一年多,4S店不知去向

## 一车主10次的免费保养卡成废纸,一把车钥匙4S店还没给

本报开通汽车维权热线后,市民韩先生打来热线反映,自己的莲花L5汽车买了一年多后,经销商泰安龙飞龙汽车销售服务有限公司的4S店关门了,不仅欠下一把车钥匙,还欠下10次免费保养,现在每次保养只能跑到济南的4S店。记者了解到,4S店关门,消费者可以联系生产厂家,但是“浙江省青年莲花汽车有限公司”电话无法接通,本报将持续关注。

本报记者 曹剑

### 莲花L5轿车买一年,4S店关门不知去向

2011年国庆节,市民韩先生从泰安龙飞龙汽车销售服务有限公司的莲花4S店,购买一辆莲花L5轿车。韩先生说,因为是展车,价格比实际价格便宜5000元,韩先生感觉价格合适,就全款购买了这辆莲花L5轿车。

买车时,随车只有一把钥匙,销售人员承诺过几天就会将另一把钥匙交给韩先生。而且,根据当时销售商的促销政策,买车还送一台平板电脑,但是因为提车时4S

店里并没有平板电脑,销售人员也承诺过几天一并交给韩先生。

韩先生说,等了几个月,不仅钥匙没等到,平板电脑同样没有踪影。4S店工作人员回应,平板电脑已经没有现货了,韩先生可以换成10次免费保养。韩先生想想感觉免费保养10次车,不吃亏,就答应了。4S店工作人员给韩先生开出了免费保养卡。

韩先生说,10次保养卡一次都没用,准备到保养时,

发现4S店已经关门了。“电话打不通,也不知道是不是搬了新家,后来听说是4S店倒闭了。”韩先生说。

车子到了保养里程,而泰安的经销商泰安龙飞龙汽车销售服务有限公司的莲花4S店关门,一下急坏了韩先生。后来韩先生无奈到济南保养,截止到现在已经去了3次。“每次来回得一天,花费500多块钱。”韩先生说,4S店关门,欠下的10次保养到底谁还?韩先生不得而知。

### 知情员工说,这家店倒闭了

3日,记者搜索“泰安龙飞龙汽车销售服务有限公司”,发现网络上还有关于该公司的信息。但是商家地址有两个,一是泰安市泰山大街西首(光彩大市场正门西邻),另一在泰安市泰东路国际汽车城东首。

两处地址虽然公司名相同,但是所留的联系电话和主营产品却都不相同。其中,光彩大市场的泰安龙飞龙汽

车销售有限公司主营L5轿车和L3轿车,以及路特斯跑车。而泰东路的泰安龙飞龙汽车销售服务有限公司主营吉利英伦。记者拨打所留的电话,其中一个为欠费已停机,而另一个尚未启用。

3日下午,记者联系到曾在泰安龙飞龙汽车销售服务有限公司工作的焦先生,也是当时卖给韩先生的销售人员。焦先生说,网上所说的

泰安龙飞龙公司实际是一家,已经“倒闭”。“老板投资几个项目,经营不善,资金周转不过来,销售人员连续几个月发不出工资,很多员工辞职了。”焦先生说,他们现在也想联系到老板,要回拖欠的工资,但是根本找不到。

“之前的门头都是租的,到期人家就收回,又租给了其他商户,所以说,现在龙飞龙公司老板已经不知去向了。”

### 12315回应:可找生产厂家协调损失

5日下午,记者拨打12315咨询类似韩先生的案例该如何维权。12315工作人员说,韩先生的车现在已经出了1年的保修期,新三包政策还没实施,如果韩先生的车子有什么问题,的确不好维权。但是,如果抛开质量问题,仅仅是要回钥匙和10次

免费保养如何解决,可以联系生产厂家协调。

据了解,虽然泰安有生产莲花汽车的公司,但是韩先生的汽车生产厂家是浙江省杭州市的“青年莲花汽车有限公司”。记者多次拨打公司服务热线“400-887-3030”均无法打通,记者通过杭州

市114查询到公司电话“0571-57166623”,振铃后也是一片忙音。

问题到底如何解决?记者不得而知,但本报会继续跟踪报道,直到事件解决。市民或者热心企业如果有好的办法帮助韩先生解决问题,欢迎拨打0538-6982110提供建议。

### 相关链接

“车子出现问题,跑了好多趟4S店都不给解决,或者置之不理,或者长时间无回复,根本没有卖车时的热情。”估计不少车主在车子遇到问题时发出感慨。诚然,有的4S店服务很到位很贴心,能及时解决车主们的难题,但是也有4S店,会让顾客“跑断腿,磨破嘴,伤透心”。

记者发现,不少品牌汽车的车主投诉至媒体或者在贴吧论坛发表不满,大多因为售后服务给不出满意答复,或者置之不理,或者长时间无回复,或者多次维修依然解决不了问题。消费者给售后服务打了“负分”。

在距离质检总局发布的汽车三包新规正式实施还有

一个月的时间,为了方便泰安的广大车主,即日起本报开通汽车维权热线,如果您车子出现问题,4S店却以各种理由推脱责任,您的合理要求被置之不理,长时间无回复等,记者将联系4S店协调,促进问题合理解决,欢迎车主致电0538-6982110反映,本报竭诚为您服务。



公司已关门,所留电话均无法接通。

**SAIL 赛欧** 全民理想家轿

**世界级的品质保障**  
属于你的幸福——雪佛兰新赛欧

**100年雪佛兰国际标准化造车工艺**

- 超过240万公里的耐久性试验
- 107道高标准油漆工艺
- 8道漆面防腐涂层

**雪佛兰金领结服务,懂车更懂你**

- 特设金领结服务,提供一站式售后指引: 新车交车10分钟课堂、金领结面谈、金领结课堂
- 金领结“聚会”,定制丰富多彩的车主活动
- 9项终身免费检测服务
- 24小时紧急救援
- 全年3次大型免费检测活动
- 全国超过550家售后服务中心

**世界知名技术及供应商**

- 发动机控制系统——德国博世技术,联合汽车电子
- 转向系统——德国采埃孚技术

扫描二维码 查看最新活动详情

官方微信 官方微博

泰安沃通汽车销售服务有限公司 地址: 泰山区明堂路中段方特游乐园南3公里 销售热线: 0538-6526666  
泰安岳海兰汽车销售服务有限公司 地址: 泰东路泰山国际汽车城西首路南 销售热线: 0538-8567222

VOLT 沃蓝达 科迈罗 CAMARO 别克君威 MALECO 别克君威 SAATCHI 赛欧

**昌河铃木 SUZUKI**

**每日一款特价车**

**昌河铃木最高优惠7000元**

**金秋畅游礼** 北斗星系列  
购北斗星系列车型,送加油油卡和价值千元的大礼包;节能惠民车型,更有国家3000元补贴,超值实惠让您金秋实惠购车、轻松出行。

**金秋礼上礼** 福瑞达系列车型  
购福瑞达全系车型,4S店零利润销售,最低价,一惠到底。

**金秋特惠礼** 派喜49999元起售。

泰安五岳汽车销售服务有限公司 地址: 泰安市泰东路国际汽车城 销售热线: 0538-8575666