

## 郭元歧和他的“星级敬老院”

郭元歧老实巴交,在同事和领导看来是典型的光做事不说话的人。老郭认准一个死理儿——“我老老实实在干我的活还不行?不管哪个领导来视察,我有底气说我没偷懒,在我的敬老院住的老人舒心就行。”在老郭的带领下,无棣县余家镇敬老院正在申报国家第一批三星敬老院,目前已顺利通过省初审。老郭反复说,在敬老院很难干出惊天动地、一鸣惊人的大事,摆正心态才是工作下去的动力。



▲如今老人的生活发生了很大变化,天天有肉吃。



星级院民评选活动让老人们有了上进心。



◀郭元歧(中)和部分工作人员。

文/片 本报记者 张峰 见习记者 张晓燕 通讯员 蒋惠庆 初宝瑞

### 在水湾镇敬老院一呆就是8年

提起郭元歧,县里和镇上的领导直竖大拇指。论资历,领导走了一批又一批,老郭在水湾镇敬老院一呆就是8年;说贡献,老郭从前途光明的管区书记到了时常被遗忘的敬老院,至今还是股级干部。2005年,38岁的速庙管区书记郭元歧被镇上的刘书记叫了过去,让他去当敬老院院长。“可能是我长得老成,所以被安排去做敬老工作。”老郭开玩笑

地说。当时郭元歧在管区书记中算是年轻的,前途光明。其实在他之前也有其他管区书记被找去谈过,但一想到是个冷部门也就没人表态,憨厚的老郭二话没有就应了下来。老郭心里也明白,基本上去了敬老院,一般是不会再提拔了,以致于刘书记后来谈,“知道你当时38岁的话就不让你去了。”

### 到了敬老院,才知啥是“老小孩”

初到敬老院,尽管有心理准备,看到眼前的景象老郭心里还是“咯噔”了一下,敬老院杂草丛生,房子也比较破旧,老人们像孩子一样散漫,为了出入方便,墙上甚至被挖出了洞。老郭终于理解为什么人们常说“老小孩”了。

上马容易下马难,既然答应了就得好好干。既要改变敬老院院貌,为了安全还要让老人有纪律性,还得改善老人生活,后两项做起来实在难。老郭回忆说,当初的管理不是很好,老人到了饭点就来了,吃饱了饭就不知道去了哪里,有时一两天都不见踪影。为了挤出每一分钱改善生活,他们都有买麦子自己磨的经历。

“以前在管区都是和村干部打交道,但是和老人们打交道就难多了。”老郭

说,敬老院里的老人受成长环境影响和外界条件刺激,脾气非常古怪,甚至是难以理解的。已经去世的老布(音)脾气就非常怪,“你说得对他不听,说得不对更不听”,老布的尿盆喜欢放在屋子里,上厕所不用出去,尿盆不让拿出去,卫生也不让打扫,但是同住一屋的人就受不了了,“碰上这种情况只能慢慢做工作”。

老郭说,老人们就像孩子一样,刚才还好好的,可能一会儿就翻脸,“有一次老张和老崔拔草的时候说着说着竟然打起来了,都骂到了祖宗辈上。经过长时间的谈心,老郭找机会让老人一起坐了坐,最终矛盾化解,握手言和。咱们觉得很正常的事,放在老人身上很可能出矛盾,所以对待老人不仅要有耐心还得细心,随时注意老人的思想动态。”

### 要想“惊天动地”,别来敬老院

老郭的管理还是很有一套的,老郭说对待老人得顺着,先顺着老人再通过讲道理把老人不知不觉带回来。老郭还在敬老院开展了“十星级院民”评选活动,涉及卫生、团结、遵纪守法、勤俭节约、互帮互助等,“老人荣誉感很强,愿意积极参与进来,通过互相评比带动,老人的纪律性强了,也就好管理了。老人们都很有意思,这个评选得公开公正,要是说不出个所以来,老人们又得闹了。”

在老郭的带动下,敬老院工作人员心态变动很大,其中刘红延和李芳霞还先后入围县里评选的“十大孝星”。刘红延和李芳霞说,在敬老院工作就得像自家过日子

一样,老人的事都是琐碎的事,“我们能做的就是不怕脏不怕累,照顾老人还得有耐心有爱心,否则真是做不来。”

有一次,刘红延刚拖完了地,地面还很湿滑,一位老人就急着往屋里进,刘红延去阻挡的时候被老人用拐杖打了一下,“还能怎么样,老人有时候糊涂了不知道自己正在做什么,即便知道,我们又该怎么去计较?”

包括老郭在内,他们坦言,在敬老院工作还真得去掉功利心,敬老院里没有轰轰烈烈,只有平凡,“要是一心想着在敬老院做出某件惊天动地的事情,结果会让人非常失望。”

### 你敢用 我敢送

#### 购电信智能手机 一年不用交话费

可选机型

<p><b>129元套餐</b></p> <p>iPhone5 (16G)</p> <p>零售价 5288元</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AG芯片性能强大</li> <li>Retina显示屏,用iPhone独有</li> <li>800万+120万双摄像头</li> <li>特有苹果iOS操作系统</li> </ul>	<p><b>三星i959</b></p> <p>双网双待</p> <p>零售价 5688元</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.0吋全高清触摸屏</li> <li>四核1.6GHz+三星1.2GHz强劲处理器</li> <li>1300万+200万双摄像头</li> <li>炫酷手势感应</li> </ul>	<p><b>三星i879</b></p> <p>双网双待</p> <p>零售价 2890元</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.0吋全高清大屏</li> <li>双核双频1.2GHz处理器</li> <li>500万+200万双摄像头</li> <li>纤薄外观设计</li> </ul>	<p><b>华为P6</b></p> <p>双网双待</p> <p>零售价 2688元</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>纤薄机身,金属质感</li> <li>800万+500万双摄像头</li> <li>Emotion UI界面,个性安全锁屏</li> <li>强劲四核1.5GHz处理器</li> </ul>
<p><b>89元套餐</b></p> <p>联想A750e</p> <p>双网双待</p> <p>零售价 1399元</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.0吋高清触摸屏</li> <li>四核1.2GHz强劲性能表现</li> <li>支持网络漫游</li> <li>Android4.1操作系统</li> </ul>	<p><b>酷派5890</b></p> <p>零售价 990元</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4.5吋高清大屏</li> <li>四核1.2GHz强劲处理器</li> <li>Android4.1操作系统</li> <li>500万+30万双摄像头</li> </ul>	<p><b>华为C8813Q</b></p> <p>零售价 990元</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多彩炫彩外壳</li> <li>4.5吋高清大屏</li> <li>四核1.2GHz强劲处理器</li> <li>500万+30万双摄像头</li> </ul>	<p><b>三星739</b></p> <p>零售价 990元</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4.0吋WVGA清晰屏幕</li> <li>双核1.2GHz强劲性能表现</li> <li>支持网络漫游</li> <li>Android4.1操作系统</li> </ul>
<p><b>39元套餐</b></p> <p>海信EG029</p> <p>双网双待</p> <p>零售价 990元</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4.0吋高清屏幕</li> <li>双核1.2GHz强劲处理器</li> <li>Android 4.1操作系统</li> <li>200万像素摄像头</li> </ul>	<p><b>中兴N807</b></p> <p>双网双待</p> <p>零售价 899元</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Android 4.0操作系统</li> <li>双核1.2GHz极速处理器</li> <li>4.0吋高清屏幕</li> <li>320万像素摄像头</li> </ul>	<p><b>酷派5216S</b></p> <p>零售价 699元</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4.0吋高清大屏</li> <li>Android 4.1操作系统</li> <li>300万像素高清摄像头</li> <li>双核1GHz强劲处理器</li> </ul>	<p><b>TCL J320C</b></p> <p>零售价 599元</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4.0吋高清屏幕</li> <li>1GHz极速处理器</li> <li>Android 4.1操作系统</li> <li>200万像素摄像头</li> </ul>

### 选89元套餐交200变700一年不用交话费

低消(元)	39	89	129
10倍合约赠送话费(元)	390	890	1290
赠送详情	前23个月每月送16元,第24个月送22元	前23个月每月送37元,第24个月送39元	前23个月每月送53元,第24个月送71元
加送话费(元)	230	520	912
赠送详情	前10个月每月送23元	前10个月每月送52元	前12个月每月送76元