



南京市场上的礼品月饼等待消费者购买。(资料片)

看不见的送礼“智慧”

用制度约束福利的不公平

本报深度记者 刘志浩

“幸福的烦恼”没有了

“你看看，这都是去年送的东西了。”9月11日晚，济南一家公司的20多岁员工张鸿雁打开自家楼下几平米的储物间，从所剩无几的礼品盒中拿出一个，擦了擦灰尘，苦笑说：“以前多的时候嫌烦，现在倒好，想要也没有了。”

供职这家单位多年，每逢过年过节，张鸿雁总会“习惯性”地腰酸背痛几天。因为单位分布于全省各地的十几家下属机构，会在这个时间段集中到济南，给诸如张鸿雁这样的总部员工“上供”：成箱成袋的月饼、大米、油、鸡鸭鱼肉，乃至各地土特产被存放在距离单位不远处一个收发室。那几天常常是看不到送礼的人，却接二连三地收到领东西的短信。

这曾令张鸿雁颇为烦恼——正常上班已经够忙活的了，还得抽空去离家有相当一段距离的收发室取礼品，其中不乏大米、油、杂粮这些既费力又不是很值钱的东西，对于当时尚未成家的他来说，“不去拿吧，可惜了，去拿费时费力却用不上。”

每年这个时候，张鸿雁总会“习惯性”地向一些好友求助：“某某又送了一箱咸菜，一箱馒头，我吃不下了，坏了可惜，你过来拿走吧。”

“他这是‘幸福的烦恼’，明显的得瑟啊！”曾经帮张鸿雁“处理”过几盒烤鸡的凌斌，以一种羡慕的口气揶揄着自己的朋友。

凌斌说，他所在的单位，每年虽然过节也会发点福利，但放在家里“根本就看不见”。面对张鸿雁这个储物间，他开玩笑说自家存放福利的小空间，只能是“小屋见大屋”。

“一袋大米，两盒月饼，一盒熟食。传达室，请领取。某某敬上。”张鸿雁手机上，至今还保留着去年中秋节收到的这条短信。

今年，这样的短信一条也没收到，取而代之的是一条语气措辞颇为严厉的通知：“再次重申：任何员工都不得接受任何单位和个人以任何形式馈赠的礼品、礼金、消费卡……对顶风违纪者，发现一起，从严处理一起，决不姑息！”

2013年中秋节前夕，大街上来往的车子，显得比往年同期少一些——扎堆送礼的现象，似乎少了许多。

在这个即将到来的中秋节，中央八项新规正在发挥着巨大的威力——各种措辞严厉的禁令在大大小小的单位间传达，以往作为很多单位礼品集散地的传达室，也显得颇为“冷清”。

但是不让送，并不意味着不会送。对于一些人来说，在这个社会上几十年的摸爬滚打，让他们早已习惯那些人们耳熟能详的潜规则，“中秋节哪能不联络联络感情？”对于这些人来说，这个中秋，“该送的，还得送。”

“本来打算从中秋节送的礼品中选出一些来，到岳父家走动走动。”今年“五一”才结婚的张鸿雁面对今年这种形势，有些失落地说：“去年的用不上，只能自掏腰包了。”

“这下好了，什么‘幸福的烦恼’也没有了。”张鸿雁自嘲似的接过朋友凌斌的话，“今年咱俩算是‘平等’啦！”

提高的礼品预算

其实积习一旦形成，想让所有人都在一夜之间彻底改变观念，并非易事。

“还是有人想送，但被挡了回去。”张鸿雁说，就在几天前，地方上一家分支机构的办公室主任开着一辆贴着黑色车膜的越野车，亲自带人来总部“上供”。

“上午他们刚到，下午我们就收到通知，结果一个人也没敢去领东西。”张鸿雁有些哭笑不得地说，这是已经参加工作五六年的他从来没有遇见过的“奇妙情景”。

张鸿雁说，当天一个同事接到过那个办公室主任近乎哀求般的电话：“领导一再交代要把东西留下，你们不收我们回去怎么交差？”

“他如果交了差，我们又怎么交差？”张鸿雁看着短信

上“从严处理，绝不姑息”几个字，反驳道。

“今年谁再明目张胆地提着东西送，那不是明摆着给领导惹麻烦么？”12日晚，从事建筑行业十几年的35岁商人李龙语气中充满不屑。

为了今年中秋节能够“把礼送好”，尽管生意有些举步维艰，他还是“破例”抽出几万块钱的“送礼预算”。

“在这个行当里混，就指着过年过节送点东西打点了。”李龙掰着指头一项一项算，开发商、建筑方、监理方……按照他以往经验，每一个部门乃至具体到每一个人，都要打点到，哪一个“送不到位”，以后都可能给他“穿小鞋”。

“平时做得不到位，到时候卡得你‘生不如死’，送得更多。”李龙说。当然，这些都是往年的行情，今年中央八项规定下的中秋节，情况又有所不同。

按照李龙的盘算，今年“送礼预算”比往年都要高，但这并非市场上的物价使然，而是送的东西发生了变化。

李龙说，其实送东西每年花费所差无几，但今年形势突变，让他有些“措手不及”，不得不把预算提高了一大块，以求稳妥。

“往年都是送东西，中秋节送礼品既联络感情，对方拿着也自然，弄点高档烟酒茶、月饼之类的，再来点土特产，花的钱不多，还能把心意送到，双方感情也能近一步。可今年不行了，谁敢不长眼把东西往人家家里提啊，只能送卡了。”说话间，李龙深深吸了口气，“一张卡就是1000块，送出去肉都疼。”

“现在基本都不让去家里，除非非常熟的，都会让你去办公室谈事。”李龙说，这样一来，人多眼杂，其实增加了送礼的难度。

不过，李龙坦言，今年中秋节送东西，是“需要勇气”和“冒风险”的。中秋之前，他电视先“观望观望”，“你看电视上天天嚷着让人‘送礼’的脑白金广告，也不再提‘送礼’两个字了吗！”

多少年的潜规则 哪能一次改过来

“中央的政策是好的，但到了地方，有些可能还是要变味。”济南一家板材厂老板何宏意味深长地笑了笑，并用一个颇为时髦的词再次强调了他的观点，“都是多少年的‘潜

规则’了，哪能一次就改过来。”

自从学者吴思2001年在其所著的《潜规则——中国历史中的真实游戏》中使用“潜规则”一词后，这个术语就在各个行业不胫而走。

按照吴思的说法，所谓潜规则，就是在各种明文规定的政策、制度外，实际上支配着社会运行的不成文的规矩。

“有人的地方就有江湖，有江湖的地方就有潜规则。”何宏说，就像他们公司，很多平时需要打交道的部门，“中秋节都得好好供着，哪一家都得罪不起。”

其实，虽然有严厉的规定，但对于有着“丰富”经验的送礼者们来说，自有解决办法。

送卡，成为今年中秋节“联络感情”的首选，除了购物卡、电影卡、健身卡、电话卡都位列其中。

何宏说，闯荡社会30余年，他有过一次非常“惊心动魄”的送礼过程。

那是几年前的事了，何宏说，当时他的厂子尚未开业，有一项手续被拖了几个月，始终办不下来，让他心急火燎。随后，何宏托人找关系，终于联系到办理这项手续的主管部门的负责人，并通了电话，约定好在这个负责人的办公室“见面谈谈”。

“很明显不能空着手去啊！”何宏说，经过介绍的指点，他在一个大信封里装了一些卡，拿着直接去了那位负责人的办公室。

何宏进门才发现，办公室还坐着另外几个看上去像是这位负责人同事的人，他的到来，打断了他们正在进行的谈话——一时间，气氛相当尴尬。

对于一般人而言，面对这种情况，可能会知趣地退出来，东西下次再送，但何宏却没有这样——他公司的这个项目已经被拖了太久，等不及了。

于是，几乎只是一瞬间的迟疑后，何宏继续微笑着，将信封放到那位负责人的桌子上，大声说：“×部长，这是我项目的申报材料，麻烦您方便的时候审核审核，不合适的话请您指点一下，我再修改。”说完，很自然地退出了办公室。

“你猜怎么着，第二天人家就给我打来电话，很痛快就办了那件事。”何宏意味深长地笑着，“这说明东西送对了。”

(文中部分受访者均为化名)

本报记者 赵兵

“今年中秋节不发月饼了！”“我们单位一点福利也没了！”临近中秋，一些事业单位、国企员工纷纷发出这样的感慨。与往年不同，在中央提倡节俭的大环境下，许多单位中秋节前不再向员工发放福利，延续多年、约定俗成的过节发福利在今年戛然而止。

济南市一家事业单位负责人告诉记者，自今年春节以来，该单位就已经不再发放任何福利，而往年所发福利，是从“单位福利费中拿出一部分钱来”。济南一单位工会负责人李阳(化名)表示，他们发福利的钱来自工会费。但“工会费有限，还要用到组织建设、文化活动和体育活动上面，所以单位还需要出一部分钱。”至于花多少，则是“一把手说了算”。

在李阳看来，发放福利本来就是隐性的不公平，尤其是政府机关、事业单位和国企。“私企我们不好说，老板开心了，用自己的钱犒劳一下员工，无可厚非，但政府部门就不行，因为政府的钱都是财政拨款，怎么花应该征得纳税人的同意。”

李阳的说法得到了山东华剑律师事务所律师李宁的支持。

李宁说，单位发放福利，实际上是一种习惯，并没有相关法律法规来约束。“发放福利并没有任何法律层面上的支撑，完全是一种习惯性的行为。这就滋生了腐败、行贿受贿的土壤。”他认为，正是因为“隐藏在水下”，发放福利很可能就会变质，成为单位和个人谋取“灰色收入”的方式，“因为没有统一的标准，很多单位都是领导说怎么发就怎么发。”

山东财经大学公共管理学院教师刘玉安认为，“现在，单位发放福利最突出的两个问题就是不公平和不透明。老百姓最直观的感受就是哪个部门发得多，哪个部门发得少，尤其是涉及到政府机关和事业单位的时候，这就很容易引起老百姓的反感。”

在刘玉安看来，虽然当前提倡节俭之风，很多单位取消了福利的发放，但从长远来看，福利并不会因此消失。“虽然说目前单位福利还存在灰色地带，但它毕竟还有一定的积极意义。即使是政府机关、事业单位，也需要用这样的方式来鼓励、犒劳一下自己的员工。关键是要制定出台相关的规章制度、法律法规，让福利发放有法可依。”除此之外，福利发放还一定要注重公平，刘玉安说，因为政府部门、事业单位、国企属于财政拨款的单位，如果不兼顾公平，很容易引起民意的反弹。

刘玉安还说，从广义上来讲，社会福利与社会保障之间，并没有明确的界限，两者在很多地方多有重合。除去单位的“小福利”，政府更应该在社会“大福利”上发力。“单位发放福利的问题，可能出台一些政策就能解决，政府应该把更大力气放在社会保障方面，让每个人都能享受到更好的公共服务，这应该是未来福利发展的方向。”