

济南火车站新售票大厅启用

广场上的临时售票厅将被拆除，方便旅客通行

本报9月16日讯(记者 宋磊 通讯员 王学锋) 16日，备受市民和旅客关注的济南火车站新售票大厅正式启用。与老售票厅相比，新售票大厅新增值班主任窗口，以随时处理旅客购票取票时的突发状况。

16日上午，记者在济南火车站探访时看到，新售票大厅与已改造好的进站口相连接，从外观上看浑然一体、美观大气。人工售票大厅宽敞明亮，人工窗口前已排起了购票、改签、退票的长队，整个售票窗口的正上方设有大型LED电子显示屏，实时向旅客公告剩余票额、列车时刻、即时公告等信息。在自助售票厅，还为旅客设置了济南市的公交线路图，以方便外地旅客在济南出行。

16日上午8时，新售票大厅正式开门迎客。8时02分，在人工售票厅7号窗口，新售票厅启用后的第一张火车票——济南至淄博的D6005次车票被一位女士买走。

据了解，新售票大厅东西长65.3米，南北宽40.65米，总建筑面积为7963平方米，共分三层，层高均为6.6米。一层主要为售票区域；二层主要用于商业开发，将设置商业餐饮区域，并与进站口的二楼候车室连为一体，目前正在内部装修；三层为办公区域。

济南站工作人员介绍说，新售票大厅的一层售票区域分为东、中、西三部分。东侧为网购自助取票厅，新设置了10

台专门的自助取票机，以方便从网上订票的旅客取票；中间是自助售票厅，共设有40台自助售票机，东西两侧各20台，其中，卡/币一体机20台，单卡机20台，可使用中行、工行、农行3种银行卡办理购票业务；西侧是人工售票厅，设有21个窗口。“整个售票厅内接广播系统，设置小区广播，旅客在购票时可以随时掌握列车到开信息，更加方便旅客出行。”

记者注意到，在人工售票厅的21个窗口里，新增加了一个值班主任窗口，以方便处理旅客购票、取票时的突发状况。“值班主任窗口除中午有半小时休息时间之外，几乎24小时有人值班，旅客如果在购票、取票过程中遇到困难或麻烦，可以到值班主任窗口寻求帮助。”济南站工作人员说。

上午10点左右，济南的李先生在自助取票时机器发生故障，导致票无法取出。由于他所乘坐的高铁马上就要发车，他到值班主任窗口说明情况后。工作人员立即安排他凭订单号和身份证件上车，并告知李先生，等他出差回来，可以到值班主任窗口取走他的票。

另外，1号窗口被设置为无障碍窗口，将专门为老弱病残孕等特需人士购票提供服务。记者注意到，1号窗口相比其他窗口的柜台要低20厘米，设置更加人性化。

另据了解，新售票厅投入使用后，原本设置在广场上的临时售票厅将被拆除，以扩大广场面积，方便旅客通行。



▲新售票大厅宽敞明亮。
本报记者 戴伟 摄

新售票厅 日常开启16个窗口

据介绍，济南站新售票厅共设有窗口21个，除普通售票窗口外，1号窗口为无障碍窗口，2-5号为退票、改签窗口，8号为党员示范窗口，9号为青年文明号窗口，15-18号为应急售票窗口，19号为值班主任窗口，20,21号为公安制证窗口。根据客流规律，日常开启窗口16个。

(本报记者 宋磊)

相关链接 济南站站改工程 基本结束

16日，济南站新建售票厅正式启用，标志着历时一年多的济南站站改工程基本结束。

据了解，早在去年7月下旬，济南火车站就启动了现有站房建成以来最大规模的一次改造。今年3月15日，济南站原有售票大厅开始进行整体拆除并新建。改造后，济南站主体长度达到186.2米，高度为25.3米，改造面积4710.86平方米。

(宋磊)

SUNING 苏宁



苏宁20亿礼券 聚惠中秋

9.18-9.22 暨苏宁泉城路永安店9.18日辉煌店庆！



预存10元 抵1000

9.17日前至苏宁各店预存订金，即获总价值1000元家电套券。

(内含彩电300元，厨房电器300元，冰箱洗衣机150元，空调250元，生活电器+手机+数码+电脑100元)

购物满1000元 返100

全场通用
优惠实实在在！

购彩电/空调/冰箱/洗衣机/烟机/灶具/热水器，单品满额即享。

套购满6999元 送平板电脑

购彩电/冰箱/洗衣机/空调/烟机/灶具/热水器跨品类两件以上 (单品值满800元) 即可享受

Suning.com 苏宁易购
苏宁易购
中秋好礼集采惠！
苏宁泉城路各店现场热卖！

9.18-10.7日，至苏宁门店购物，
刷招行/建行/工商/光大/中国银行信用卡
单笔满1500元，即可享受6期分期付款

C 利息 C 首付 C 手续费
捷信分期支付无需信用卡

价保到十一
差价双倍补
9月19日-10月1日

全品汇聚 双线融合 全方位服务保障 全会员特权专享

泉城路惠尔店：泉城路永安店：
泉城路惠尔商厦1-5F 泉城路永安大厦1-5F

章丘店：济洛路店：
章丘百货大楼 动物园南邻

英雄山路店：王舍人店：
英雄山路八一立交桥南 王舍人镇政府东

@关注苏宁微博：“@济南苏宁”
网上采购：www.suning.com / 集团采购：[4008 516 516](tel:4008516516) / 易购服务热线：[4008 198 198](tel:4008198198) / 全国服务热线：[4008 365 365](tel:4008365365)

本公司广告赠品有限，送完为止，特价机/爆款机与个别品牌型号不参加，详情以店内海报为准。易购商品价格以当日苏宁易购价格为准。