

# 济南火车站新售票大厅启用

## 广场上的临时售票厅将被拆除,方便旅客通行

本报9月16日讯(记者 宋磊 通讯员 王学锋) 16日,备受市民和旅客关注的济南火车站新售票大厅正式启用。与老售票厅相比,新售票大厅新增值班主任窗口,以随时处理旅客购票取票时的突发状况。

16日上午,记者在济南火车站探访时看到,新售票大厅与已改造好的进站口相连接,从外观上看浑然一体、美观大气。人工售票大厅宽敞明亮,人工窗口前已排起了购票、改签、退票的长队,整个售票窗口的正上方设有大型LED电子显示屏,实时向旅客公告剩余票额、列车时刻、即时公告等信息。在自助售票厅,还为旅客设置了济南市的公交线路图,以便外地旅客在济南出行。

16日上午8时,新售票大厅正式开门迎客。8时02分,在人工售票厅7号窗口,新售票厅启用后的第一张火车票——济南至淄博的D6005次车票被一位女士买到。

据了解,新售票大厅东西长65.3米,南北宽40.65米,总建筑面积为7963平方米,共分三层,层高均为6.6米。一层主要为售票区域;二层主要用于商业开发,将设置商业餐饮区域,并与进站口的二楼候车室连为一体,目前正在进行内部装修;三层为办公区域。

济南站工作人员介绍说,新售票大厅的一层售票区域分为东、中、西三部分。东侧为网购自助取票厅,新设置了10

台专门的自助取票机,以方便从网上订票的旅客取票;中间是自助售票厅,共设有40台自助售票机,东西两侧各20台,其中,卡/币一体机20台,单卡机20台,可使用中行、工行、农行3种银行卡办理购票业务;西侧是人工售票厅,设有21个窗口。“整个售票厅内接广播系统,设置小区广播,旅客在购票时可以随时掌握列车到开信息,更加方便旅客出行。”

记者注意到,在人工售票厅的21个窗口里,新增了一个值班主任窗口,以方便处理旅客购票、取票时的突发状况。“值班主任窗口除中午有半小时休息时间之外,几乎24小时有人值班,旅客如果在购票、取票过程中遇到困难或麻烦,可以到值班主任窗口寻求帮助。”济南站工作人员说。

上午10点左右,济南的李先生在自助取票时机器发生故障,导致票无法取出。由于他所乘坐的高铁马上就要发车,他到值班主任窗口说明情况后,工作人员立即安排他凭订单号和身份证上车,并告知李先生,等他出差回来,可以到值班主任窗口取走他的票。

另外,1号窗口被设置为无障碍窗口,将专门为老弱病残孕等特需人士购票提供服务。记者注意到,1号窗口相比其他窗口的柜台要低20厘米,设置更加人性化。

另据了解,新售票厅投入使用后,原本设置在广场上的临时售票厅将被拆除,以扩大广场面积,方便旅客通行。



## 新售票厅 日常开启16个窗口

据介绍,济南站新售票厅共设有窗口21个,除普通售票窗口外,1号窗口为无障碍窗口,2-5号为退票、改签窗口,8号为党员示范窗口,9号为青年文明号窗口,15-18号为应急售票窗口,19号为值班主任窗口,20,21号为公安制证窗口。根据客流规律,日常开启窗口16个。

(本报记者 宋磊)

▲新售票大厅宽敞明亮。  
本报记者 戴伟 摄

## 相关链接 济南站站改工程基本结束

16日,济南站新建售票厅正式启用,标志着历时一年多的济南站站改工程基本结束。

据了解,早在去年7月下旬,济南火车站就启动了现有站房建成以来最大规模的一次改造。今年3月15日,济南站原有售票大厅开始进行整体拆除并新建。改造后,济南站主体长度达到186.2米,高度为25.3米,改造面积4710.86平方米。

(宋磊)

SUNING 苏宁

Suning 苏宁

Suning.com 苏宁易购

云 苏 宁 购 无 界

9.18-19日凭会员卡  
至泉城路各店  
可免费品尝中秋月饼  
(数量有限,送完为止。)

苏宁20亿礼券

9.18-9.22 聚惠中秋

暨苏宁泉城路永安店9.18日辉煌店庆!

预存10元 抵1000

9.17日前至苏宁各店预存订金,即获总价值1000元家电套券。  
(内含彩电300元,厨房电器300元,冰箱洗衣机150元,空调250元,生活电器+手机+数码+电脑100元)

购物满1000元 返100

全场通用 优惠实实在在!  
购彩电/空调/冰箱/洗衣机/烟机/灶具/热水器,单品满额即享。

套购满6999元 送平板电脑

购彩电/冰箱/洗衣机/空调/烟机/灶具/热水器品类两件以上(单品值满800元)即可享受

特价机、疯抢爆款及个别品牌型号不参加,详情见店堂海报。

特价、爆款及部分品牌型号不参加,赠品有限,送完为止,不与其他活动同时参加,详见店堂海报

Suning.com 苏宁易购

苏宁易购 中秋好礼集采惠!

苏宁泉城路各店现场热卖!

9.18-10.7日,至苏宁门店购物,刷招行/建行/工商/光大/中国银行信用卡 单笔满1500元,即可享受6期分期付款

利息 首付 手续费

捷信分期支付无需信用卡

价保到十一 差价双倍补

9月19日-10月1日

全品汇聚 | 双线融合 | 全方位服务保障 | 全会员特权专享

泉城路惠尔店:  
泉城路惠尔商厦1-5F

泉城路永安店:  
泉城路永安大厦1-5F

英雄山路店:  
英雄山路八一立交桥南

王舍人店:  
王舍人镇政府东

章丘店:  
章丘百货大楼

济洛路店:  
动物园南邻

本版广告赠品有限,送完为止,特价机/爆款机与个别品牌型号不参加,详情以店堂海报为准。易购商品价格以当日苏宁易购价格为准。

网上采购:  
www.suning.com

集团采购:  
4008 516 516

易购服务热线:  
4008 198 198

全国服务热线:  
4008 365 365