

旅游法“十一”实施

导游员薪酬待遇有望改善

本报9月16日讯(记者 刘振) 截止到目前,全市持有导游IC卡导游员423名,导游人员的发展空间取决于旅游业发展的快慢和好坏。15日,记者采访了解到,随着旅游法的全面实施,导游人员的薪酬待遇有望得到改善,游客所享受到的相应服务也会进一步改善。

15日上午,德州红叶国旅负责人陆经理称,“旅游法针对不少行业乱象对症下药,导游员的隐性收入将被取缔,导游人员正常的薪酬待遇和各项保障等肯定会得到改善。”根据旅游法规定,“导游和领队将不得擅自变更旅游行程或者中止服务活动,不得向旅游者索取小

费,不得利诱、欺骗、强迫或者变相强迫旅游者购物或者参加另行付费旅游项目。”这就切断了导游员很大一部分的隐形收入,加上导游人员的流动性较强,跳槽率高,旅行社为了留人势必要提高导游员的基本的工资待遇。

据了解,截至去年底,全市180名专职导游中,签订正规劳动合同且缴纳保险的导游员106名,占专职导游的58.9%。导游人员的薪酬机制、激励机制、劳动保障机制还不完善,部分导游人员甚至没有劳动合同、没有固定薪酬、没有劳动保险。16日下午,德州市旅游局工作人员就此称,“随着旅游法的实

施,今后将加大整顿和督导力度,确保签订劳动合同和缴纳保险的人员比例达到100%。”

旅游法还规定,“旅行社应当与其聘用的导游依法签订劳动合同,支付劳动报酬,缴纳社会保险费用。旅行社临时聘用导游为旅游者提供服务的,应当全额向导游支付导游服务费用。”德州市旅游局工作人员分析,“导服费大约在50—100元,今后会明确地写到旅游团费里,游客消费将更加透明,导游员收入也趋于合理。”

采访中,不少导游员也表示很担心工资薪酬问题,期待基本工资会有所提高,保险保障更加完善,不然不得不考虑

转行了。导游员小张说,“‘十一’的新报价都出了,都是纯玩没有自费,价格一下涨这么多,很多人都接受不了,现在的客人也少多了,没有自费,不让加点,一个团1天导服费50元真没什么动力。”

旅游法在抬高旅游从业者的门槛、规范导游人员薪酬机制的同时,给游客带来了更多的透明化消费和自主化选择。“旅游行程结束前,游客解除合同的,组团社应在扣除必要费用外,将余款退还游客,这就要求旅行社的行程要报的更细一些,报价要更加合理一些。”德州市旅游局工作人员称。

头条相关

低价团受限  
小型社压力增大

本报9月16日讯(记者 刘振) 记者采访了解到,受旅游法的影响,整个旅游行业将进入一个规范化、品质化的转型阶段,在这个阵痛期里如何稳定客户资源,开发高端旅游市场,考验着每个旅游从业者的智慧。

16日上午,市区天衢中路一家旅行社的负责人王经理称,去年这个时候,大多数旅行社已经开始推出“十一”假期的旅游线路了,但今年很多旅行社都还没有公布旅游线路的报价。“不少旅行社都还处在观望的状态,甚至连‘十一’期间的宣传彩页都没有印。”

该负责人还说,旅游法实施以后,对一些小型的旅行社冲击会比较大。原先小型旅行社多是靠低廉的价格来吸引游客,但随着出游价格全面上涨,有的报价甚至翻番,“一些小型旅行社收客的难度加大了,加上自身资金少,抗风险能力弱,经营压力也就随之增大了。”

《旅游法》实施后,旅游从业者门槛抬高,旅游产品质量化竞争,德州旅游市场将面临新一轮的洗牌。山东金鲁班商务旅行社总经理助理魏晨称,如今旅游市场不断细分,今后可尝试推出订单式服务,提供更多个性化产品,比方游客选择高铁游产品时,可以选择不同档次的车厢,可以选择德州起止或济南起止,甚至景点也可以做选择。

双节前夕旅游市场开展大检查

本报9月16日讯(记者 刘振 通讯员 刘玉) 10月1日,备受瞩目的《旅游法》将正式实施。为保障《旅游法》的顺利实施,中秋节、国庆节前夕,德州市旅游局会同公安局、交通局、工商局、物价局等执法部门,以及各县市区相关部门对全市旅行社、星级饭店、景区(点)、旅游车队开展了联合执法检查。

针对个别旅行社存在合同签订不规范、包车合同没加盖公章,广告宣传不实等现象,执法人员提出了具体整改

意见,并要求企业限期整改。

执法人员在检查部分星级酒店中发现,员工上岗前消防培训均合格并持有上岗证,各星级饭店消防设施设备基本完好,消防通道、疏散通道和安全出口畅通等相应指示标志设置合理。

主城区旅游车队加大旅游包车安全隐患的排查力度,对旅游包车运营状况进行实时、动态监控管理,22时至凌晨5时不准发车,凌晨2时前无法到站的长途客运车辆,必须停车休息。



执法人员在美丽华酒店检查食品卫生安全。本报记者 刘振 摄



德州红叶国际旅行社有限公司

国家特许经营公民出境旅游组团社 公司官网:www.dzhyly.com 许可证号:L-SD-CJ00125

轻松订票  
想飞就拨  
2341888、2341999  
(特价机票到您手)

为回馈新老客户,9月26号之前报名均有惊喜!!!

一日游 (10月1日、2日、3日、4日、5日、6日、7日发团)

- |                |        |                  |        |
|----------------|--------|------------------|--------|
| 1. 齐河极地海洋世界一日游 | 210元/人 | 2. 泰安方特欢乐世界一日游   | 280元/人 |
| 3. 祈福求安泰山一日游   | 280元/人 | 4. 曲阜三孔一日游       | 290元/人 |
| 4. 济南红叶谷一日游    | 150元/人 | 5. 跑马岭野生动物园一日游   | 170元/人 |
| 6. 九顶塔民族风情园一日游 | 190元/人 | 7. 九如山瀑布群一日游     | 190元/人 |
| 8. 莱芜九龙大峡谷一日游  | 190元/人 | 9. 中国“爱情山”天河山一日游 | 220元/人 |

二日游 (10月1日、2日、3日、4日、5日、6日发团)

- |                  |        |                 |        |
|------------------|--------|-----------------|--------|
| 1. 邢台爱情山、京娘湖两日游  | 480元/人 | 2. 蒙山、画廊、荧光湖二日游 | 490元/人 |
| 3. 蒙山、大峡谷、天马岛二日游 | 490元/人 | 4. 五台山祈福两日游     | 680元/人 |
| 5. 万仙山南坪、郭亮两日游   | 450元/人 | 6. 神农山、八里沟两日游   | 520元/人 |

三日游以上路线

- |  |         |  |         |
|--|---------|--|---------|
| 1. 蓬莱八仙渡广场、长岛渔家乐三日游 (10月1日-5日发团)         | 580元/人  | 9. 云台山、小寨沟、青龙峡(含景交)三日游 (10月1日-5日发团)    | 690元/人  |
| 2. 北戴河鸽子窝、老龙头、孟姜女庙、山海关全景三日游 (10月1日-5日发团) | 580元/人  | 10. 洛阳龙门石窟、登封少林寺、开封府三日游 (10月1日-5日发团)   | 980元/人  |
| 3. 青岛崂山、黄岛金沙滩三日游(赠送海上观光) (10月1日-5日发团)    | 650元/人  | 11. 大连、旅顺、金石滩、圣亚海底世界双船四日游 (10月1日-4日发团) | 1380元/人 |
| 4. 北京故宫、长城、颐和园、动物园三日游 (10月1日-5日发团)       | 680元/人  | 12. 宁波普陀山、奉化溪口、雪窦山大巴四日游 (10月1日-4日发团)   | 1480元/人 |
| 5. 野三坡百草畔、百里峡、《印象野三坡》三日游 (10月1日-5日发团)    | 580元/人  | 13. 黄山、宏村、太平湖四日游 (10月1日-4日发团)          | 220元/人  |
| 6. 河南老君山、重渡沟三日游 (10月1日-5日发团)             | 720元/人  | 14. 黄山、杭州、千岛湖、乌镇五日游 (10月1日-3日发团)       | 1680元/人 |
| 7. 五台山、平遥古城、乔家大院、宝源老醋坊三日游 (10月1日-5日发团)   | 1180元/人 | 15. 苏沪杭+虎丘+双水乡四日游 (10月1日-4日发团)         | 1350元/人 |
| 8. 天津之眼、欢乐谷、静园三日游 (10月1日-5日发团)           | 680元/人  | 16. 华东五市+灵山大佛+乌镇西栅纯玩五日 (10月1日-3日发团)    | 1450元/人 |

更多精彩路线,请电询!

平原县营业部:平原县青年路北首路东(交通局对面)  
武城县营业部:武城县振华街南古贝路西(贵都西邻)

电话:0534-7861688 13336266886  
电话:0534-6281395 13805343518

公司总部地址:德州市东风中路993号(电业局东100米路南) 电话:0534-2211006、2211007、2341888、2341999