

路相连 心相牵

——泰安市中心医院回访莱芜孕妇侧记

■ 刘业奇 王玲玲

9月11日上午，两辆随访车从泰安市中心医院驶向莱芜。

“我带的胎儿听诊器、血压计和一些检查器材都放在那边了，一会下车记得都拿上，好给她全面检查一下。”“我们现在走的这条路，就是她那天赶来我们医院的路。”车上的几名医护人员交谈着。他们口中的“她”是谁？什么原因让这群医生护士如此牵挂“她”？

2 警医接力——“全力以赴确保母婴平安”

在当地医生建议下,吕女士一家争分夺秒地乘车赶往泰安市中心医院。莱芜到泰安虽不是相隔千里,但一家人在泰安人生地不熟,对于可能早产的孕妇来说却是刻不容缓。吕女士的爱人在泰莱高速泰安收费站向交警进行了求助。值班交警得知情况危急后,立即向上级汇报,并一路护送吕女士一家尽快赶到泰安市中心医院。平时半个小时的车程,仅仅使用了10多分钟就到了。

10点10分,吕女士顺利到院。泰安交警将抢救生命的接力棒稳稳地交到了泰安市中心医院医护人员的手中。

此时,产科医生黄亭亭正像平日里一样在产科忙碌,当听说交警送来一名莱芜怀有双胞胎的孕妇,她立即安排好手头工作,接诊了吕女士。

一路颠簸，孕妇病情尚未知晓。“全力以赴救治，确保母子平安！”泰安市中心医院产科医护人员下定决心，并在第一时间为吕女

士安排检查、办理住院手续、调整病房。经初步检查,孕妇31周妊娠,双胎盘,阴道流血伴有不规则轻微腹痛。通过彩超等检查,在排除了胎盘等因素后,确诊为先兆早产,并立即实施保胎治疗。经过产科医护人员的配合努力,治疗三天后,吕女士的出血止住了,双胞胎儿各项指标也恢复正常。

虽然短短的三天时间,吕女士保胎治疗十分成功,但母婴的健康牵动着每一位产科医护人员的心。产科主任刘学军跟踪整个治疗过程,观察情况,商讨治疗方案、指导治疗方式。护士长冯春梅带领着产科护士们在例行护理的基础上,对吕女士格外关心照料。“一方面,全家人从莱芜赶过来住院很不容易,能帮助的尽力帮助;另一方面,怀着双胞胎出现这种情况多加注意和照顾是应该的。”冯护士长说。

住院治疗8天,9月7日上午,经过全面检查,吕女士康复出院。



医护人员向吕女士问诊。

4 患者信赖——“生产时还去泰安中心医院”

为不打扰吕女士休息,随访人员做完检查后既准备赶回泰安,但却得到了刘先生一家的盛情挽留。随访人员以工作为由婉言谢绝了刘先生一家的邀请。刘先生双眼红润、泪珠打转,“我们一家决定,孩子生产时还到泰安中心医院,那里水平高,服务周到,医生护士也热情善良。”

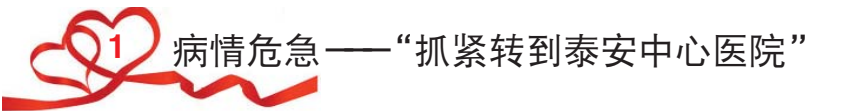
朴实的行为,简单的言语,却演绎了最令人动容的医患真情故事。

中心医院随访中心主任高培平介绍,为提高医院服务层次,给患者提供更加优质的服务,医院为随访中心配备了3辆健康随访车,8名专职工作人员,通过电话随访、上门访视、信件随访的方式在患者出院10天后对患者

者进行初步随访。对病情已恢复的患者进行满意度调查;病情有变化的患者通知住院科室医生对其进行随访;病情紧急的患者建议来院复诊;需上门访视的联系科室医生并安排车辆到患者家中进行病情指导。通过回访,加强了医患沟通,保证了患者的诊疗连续性,使患者在出院后的康复中,持续获得诊疗技术服务与指导。

入院时竭尽全力诊治,出院后随访跟踪病情,组成了泰安市中心医院的“服务环”。

对于患者而言,距离阻隔不了对精湛医术的追求,也阻隔不了对泰安市中心医院的信任与依赖。关键时刻,泰安市中心医院能够给与患者更坚实的依靠,更温情的服务。



病情危急——“抓紧转到泰安中心医院”

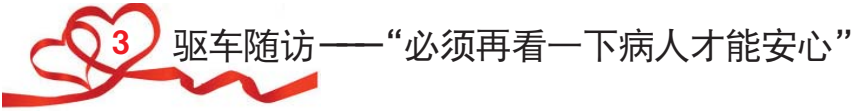
8月31日清晨,怀孕7个多月的莱芜市民吕女士起床后去卫生间,却突然发现下身开始出血,这不仅吓坏了吕女士,更是让一家人慌了神——难道是一对双胞胎要早产?紧接着,吕女士出现了剧烈的腹部阵痛。家人立即将吕女士送往了莱芜当地医院。医生检查后

发现孕妇宫颈微开,有早产的征兆。

“抓紧转去泰安中心医院!”医生果断建议。鉴于吕女士孕期只有31周,又是怀有双胞胎,一旦早产抢救不利,母婴都会有生命危险。而当地医院技术实力有限,当地医生便建议转去实力雄厚的泰安市中心医院。



随访人员到莱芜吕女士家随访。



驱车随访——“必须再看一下病人才能安心”

“今天是她出院第4天，医院一般是在患者出院10天至一个月内进行随访，考虑到病人情况特殊，必须尽快看一下才能安心。”随行的产科主任刘学军向记者说。一路打听，泰安市中心医院产科主任刘学军、护士长冯春梅及随访中心人员终于找到了吕女士家。随访车还没到，吕女士的爱人刘先生已经在路口等候。”听说泰安市中心医院医生、护士来看我们，家里嘱咐我一大早就到这等着你们呢！”刘先生高兴地说。走进刘先生家，一家人激动不已，为医护人员送了茶水和水果，刘学军主任决定先为吕女士检查身体。吕女士见到泰安市中心医院医生、护士们熟悉的面孔，激动地说：“让你们大老远跑来看我，真是太感谢了，其实不用来的，过段时间我就回你们中心医院生宝宝了，到时咱们就又见面了！”

随行的医护人员向吕女士询问了出院以来的身体状况和感受,刘学军主任为她测量了宫高、腹围,检查了胎位,并用胎儿听诊器检查了胎心率等其他项目的产前检查。刘学军主任介绍,目前吕女士身体状况恢复良好,没有再出现流血,身体没有出现浮肿的迹象,血压等指标也很正常;两名胎儿一个头位一个臀位,大小发育良好,胎心正常。同时,刘主任向吕女士介绍了其他一些孕期待产生活的注意事项,并建议吕女士,在身体调养一段时间后可以下地适当活动,不要长时间卧床。

临行前，冯护士长嘱咐吕女士将产前检查资料一定要保存好，并把产科医生及护士的电话号码写在了检查资料上。“身体不舒服或者想咨询事情随时打电话就行，实在不方便时就通知我们，我们派车来接。”冯护士长叮嘱吕女士。



产科主任刘学军正在为吕女士检查。

泰安市中心医院

庆祝建院 65 周年免挂号费义诊活动

2013年9月21日（星期六）全天义诊，凡来泰安市中心医院就诊的患者免收门诊挂号费。