



聚焦大公交

# 上座率八成即可通定制公交

## 本报联合公交公司三种方式招募乘客

本报9月17日讯(记者 李飞 孟燕) 17日,本报报道了济南公交要开通定制公交的消息后,不少市民打电话咨询报名方式。本报联合济南市公交总公司推出了三种招募方式,市民可登录济南定制公交信息服务平台“新线招募”板块,提出乘车需求,也可拨打本报热线96706或登录本报齐鲁晚报网反映您的出行需求。

17日,家住洪家楼附近的赵女士拨打本报热线称,她在高新区附近工作,希望能开通从居住地到工作地的定制公

交。济南公交相关负责人表示,通勤定制公交线路预订乘客达到车辆座位数的80%以上时,就具备开线条件。

对于已开通的定制公交线路,接受下一运行周期的座位预订。但是当预订人数低于车辆座位数60%时,停止运行。另外,如果因车辆故障,10分钟无法继续运行,乘客可采用打的等其他方式,24小时内由运营方凭单据报销费用。

“新线”乘客的招募办法为,市民可登录济南定制公交信息服务平台(“玩遍济南”旅

游网网址:www.jnyry.cn)“新线招募”板块,提出乘车需求。济南定制公交信息服务平台开通热线咨询和线上咨询服务,对乘客需求进行确认。平台在确认乘客需求后10个工作日内,在“新线开通”板块公布线路设计方案,开展预订。分整月和非整月两种预订形式,整月预订者优先。

乘客依据线路设计方案进行预订,凭短信通知到指定地点办理预订手续,领取乘车凭证。乘客提出需求后30日内线路无法开通的,定制公交信息

服务平台对乘客进行说明。

对于“已开通”线路,济南定制公交信息服务平台定期公布已开通线路信息,及时更新座位预留数量,供乘客预订选择。乘客登录平台“已开通”线路板块查询信息,提出预订申请,凭短信通知到指定地点办理预订手续,领取乘车凭证。

同时,对定制公交感兴趣的市民也可拨打齐鲁晚报96706热线,或登录本报齐鲁晚报网反映您的乘车需求,本报将把您的需求及时反映给公交公司。

头条链接

## 包月可以优惠 用不完可退费

本报记者 李飞 孟燕

记者了解到,济南推出的三种类型的定制公交不实行实名制,需预付费,包月定制的话,会有一些优惠。另外,如果乘客包月没有完全使用完,可申请退费,但须扣除一定费用。

谢刚介绍,目前三种定制公交的价格还没有最终确定,已经向济南市物价局递交了价格申请,正在审核。争取9月底开通交通口岸定制公交和商务定制公交。

对于通勤定制公交,谢刚表示,今年10月份将开通“济南市定制公交信息服务平台”,面向社会调查客流需求,公开招募定制公交乘客。11月份根据乘客招募情况,采取多种方式,开通定制公交线路,不断满足市民和乘客的多种出行需求。“下一步,根据里程,通勤定制公交准备实行中巴8元,大巴6元起步的价格标准。”

据介绍,交通口岸定制公交属于一站直达,从机场到西客站,走高速公路。

商务定制公交整条线路将设立10个站点,从机场出发,走郭店立交,上高速,然后从高新区走经十路,到济南西站,定点定时。

通勤定制公交则是早晨和晚上运行。从小区到工作地,两点运行,中间不停车。

据了解,定制公交不实行实名制,将给乘客发放乘车卡,一人一卡一座,费用提前支付。乘客上车不用再刷卡,只需出示乘车卡即可。

“目前还不能实现网上支付,正与淘宝网进行沟通。”谢刚介绍,现在乘客需要到公交公司设立的充值网点进行支付,需提前3天预约。

据介绍,乘客整月定制公交,公交部门还会给予一定的价格优惠。而如果定制公交包月,乘客未完全使用完,余额可申请退费。“但会借鉴火车票的退票办法,收取一定费用。”

谢刚透露,定制公交目前暂定三种类型,下一步还会根据市民需求,推出晚上和中午的定制公交。另外还会逐步推出一些延伸服务,如1+1亲情定制公交,缓解市民开私家车送子女上放学造成的道路拥堵状况。

除了定制公交外,近期济南市还将推出10条普通公交线路,并征求市民意见。据介绍,济南市计划今年新开30条普通公交线路,目前已经开通5条,还剩余25条。

请您参与

## 三种定制公交征求市民意见

### 可通过济南定制公交信息服务平台提出乘车需求

17日,济南市定制公交实施细则正式发布,根据初期的需求,首期推出交通口岸定制公交、商务定制公交、通勤定制公交三种服务类型。市民可登录济南定制公交信息服务平台(“玩遍济南”旅游网网址:www.jnyry.cn)“新线招募”板块,提出乘车需求。

本报记者 孟燕

### 走公交专用道

今年8月份青岛市推出了国内首条定制公交线路后,北京、西安等城市也陆续推出相关线路。定制公交的特点是一人一座,一站直达,走公交专用道,还有车载电视广播、车载WiFi等,这给定制公交贴上了“高端大气上档次”的标签。

济南市公交总公司副总经理兼营运市场部部长谢刚介绍,定制公交是依托定制公交信息服务平台而设计的一种多样化公交服务方式。根据客流情况和出行需求设计线路,配备车辆,采用一人一座,快速到达(一站到达或大站停靠快速到达),优质优价的服务方式,为广大乘客提供安全、快捷、舒适、环保的公交出行服务,缓解交通拥堵,倡导节能减排,绿色出行。

“济南推出的多种定制公交将走公交专用道,选择相对快捷的路线。”谢刚说。

### 首推三种类型

根据济南市定制公交初期的需求,首期推出三种服务类型。第一种是交通口岸定制公



高考期间,济南公交开通多条专线,方便广大考生出行。这其实就是定制公交的雏形。

交。以交通口岸(火车站、高铁站、飞机场)为起止点,采用高速公路运行、一站到达的服务方式,快速摆渡,满足乘客交通口岸换乘需求。开行周期为工作日、公休日、节假日天天发车。遇恶劣天气或高速路封闭等不具备运行条件的情况,暂停运行。

第二种是商务定制公交。以市区交通动脉为主干线路,

串联市区主要旅游景点、商业区、宾馆、医院、学校、交通换乘枢纽设计线路,定点发车,准时到站,满足商务、旅游、换乘等需求。开行周期为工作日、公休日、节假日天天发车。车型为45座+1+1高一级旅游景区,这种类型为全年常设线路,定点、定时、定线,乘客依据公布的线路信息乘车,购买当次车票。

第三种是通勤定制公交。依据早、晚交通高峰时段的乘客出行需求,设计点对点,一站直达或大站停靠快速到达等多种形式的通勤线路,满足高峰时段乘客通勤需求。通勤定制公交在工作日开行,国家法定公休日、节假日不发车。车型分为两种,一种是20座中巴,一种是45座旅游客车。其乘客招募依靠济南定制公交信息服务平台。

专家说法

### 一辆定制公交可减少几十辆私家车出行

## 最适合居住偏远的自驾一族

本报9月17日讯(记者 李飞 孟燕) “定制公交”是为处于相同区域、有相同出行时间和出行需求的人量身定做的公交线路。交通专家表示,定制公交能有效减轻城市交通拥堵,实现多样化、绿色出行,但应首先保障城市常规公交的运营。

### 不仅省下油钱 还能在路上休息

济南公交一位内部人士表示,定制公交最适合住在偏远大型社区居民的定向出行。“交通拥堵,油价上涨,住得偏远的自驾一族乘坐定制公交将能省不少钱。”

市民马先生住在省城高新区某小区,他期盼能尽快坐上定制公交。“油费一个月800元,一年保养费一两千,保险两三千,再加上停车费,一辆私家车一年怎么也得一万多。”马先生表示要是每天坐定制公交去单位能省下不少钱,还能在车上休息会儿。

据北京和青岛的初步统计,每辆定制公交可减少20—30辆私家车出行,不但能减轻交通堵塞,减少环境污染,还能缓解停车难问题。按照每天市民需要往返20公里计算,定制公交的价格一般是自驾车的30%,出租车的15%。

山东交通学院交通与物

流工程学院教授蔡志理非常支持定制公交,他表示,定制公交介于常规公交和出租车之间的公交模式,是公交服务的多样性和延伸。“能满足市民多样化的出行需求,降低出行费用,相对更舒适,对城市缓堵、环保都有益处,也有利于城市公交事业的可持续发展。”

### 定制公交不是“贵族公交”

济南将要推出定制公交的消息传出后,也有部分市民表示了质疑。“定制公交看上去挺美,但比普通公交要贵很多,应该在偏远大型社区开更

多普通公交线路,加密现有公交线路班次,解决更多人的出行。”市民刘先生表示,定制公交成了“公交资源少数人独享”,成了“贵族公交”。

山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华表示,定制公交是城市公共交通系统的一种有效补充,能满足市民多样化的乘车需求,要是真正能吸引私家车主放弃自驾,对城市缓堵和环保具有重要意义。运营状况好的定制公交不会成为“贵族公交”,反而是对道路资源的有效利用。不过,现阶段公交部门应该把主要精力放在常规公交上,满足多数人的出行需求。



8月15日早上7点,国内首辆“定制公交”从青岛百通馨苑四小区门前准时发车,两条线路共搭载76名乘客完成“首秀”。车内不仅安装了WiFi无线网络、车载空调、车载电视广播,还有免费的报纸和矿泉水供乘客取用。(资料片)