

践行让百姓延年益寿之承诺

——泰安市中心医院建院65周年回顾

“关爱生命，呵护健康，让百姓延年益寿”，从1948年起，泰安市中心医院人虔诚地践行这一医院使命整整65年了。对于泰安市及周边地区的几代人来说，对这所医院有着别样的情感。这里的每个家庭或许都与泰安市中心医院有过一段或长或短、或多或少的故事。

1948年，莱芜上崗村的几间破平房和7名工作人员组成了鲁中南第一地方医院，也就是今日泰安市中心医院的前身。随着发展的需要，从莱芜到泰安，由后省庄、五马庄几经辗转，迁至岱庙唐槐院，到1955年正式迁至现址。期间，医院相继更名泰安专区中心医院、山东省泰安专区人民医院，1967年更名为泰安地区人民医院，1985年更名为泰安市中心医院。从战火纷飞的战争年代，到全面建设小康社会的新时代，泰安市中心医院的发展壮大如同时代的缩影，伴着新中国前进的步伐，和着时代之音，守护着一代又一代泰汶人民，迈向幸福安康的生活。

“生命之托，重于泰山”，泰安市中心医院始终坚持“质量立院，科技兴院，改革创新，科学发展”的立院方针，大力加强医院管理体制改革，后勤社会化和医院文化建设，推动了医院建设发展，综合竞争力不断提升。首批“三级甲等综合医院”，“全国百姓放心示范医院”获得国际ISO9000质量管理体系认证……经过65年的洗礼，泰安市中心医院已是泰安市及周边地区医疗质量、技术一骑绝尘，医院管理、服务首屈一指，医院内涵、文化底蕴深厚的龙头医院。

65年的艰辛岁月，在历史长河中只是浪花一朵，但却是历代中心医院人牢记“生命之托，重于泰山”的核心价值观，务实奋进，锐意进取，不懈努力攀登历程。多年的不懈坚持惠及最多的便是泰安的群众。“到中心医院看病我们放心、舒心。”能够得到这么简单的一句“放心、舒心”的评价，不是泰安市中心医院一朝一夕、一人一科可以换来的，在医院建院65周年到来之际，让我们走近这位65岁的“泰汶守护天使”，触摸65年发展的历史纹路，俯瞰“区域医疗航母”的起航。

“改”字当先 迎浪潮革新管理

医院发展的道路好比是逆水行舟，不进则退；医院要想争先进位，就必须顺应潮流改革发展。

早在20世纪90年代初，全国各地医疗行业还在徘徊中迷茫发展，泰安市中心医院率先提出并成功应用了先进的科学管理建院模式。该院实施人事、用工和分配三项制度改革，积极推行职工内部股份制，领导干部聘任制，中层干部任期目标责任制和工人合同制，工资奖金向苦脏累差的基层岗位倾斜。“岗位靠竞争，报酬看贡献”，极大的焕发了全院的生机与活力，医院规模不断扩大，社会效益、技术效益、经济效益显著提高。原中华医院管理学会(现中国医院协会)曾将其管理经验誉为“泰安模式”向全国推荐，并提出了“南学清远(广东省清远市人民医院)，北学泰安(泰安市中心医院)”的号召。先后有8000余家医疗卫生单位到院考察学习，为国家卫生改革做出了贡献。

2010年，以刘君院长为班长的新一届医院领

科技引领 靠技术拉动业务提升

“看得见”的医院管理百姓能体会到，“看不见”的努力却渗透在医院的每一“幕后”工作中。“打造一个成熟的品牌并非一朝一夕之功，要达到大家对医院的信赖和认可，还得付出上百倍的努力。”刘君院长这样勉励他的同事们。

多年来，泰安市中心医院软件、硬件齐用力，抓住前沿科技牢牢地夯实医院业务能力与服务能力，坚持走科技兴院之路，大力实施人才战略，加大对名医、名科、重点学科和特色专科的培养扶持力度；重视医疗科研和信息化建设，促使医院的医疗技术全面提高；紧盯世界医学科技发展最前沿，不断学习国际国内先进医疗技术，加强学术交流，引进尖端仪器。65年来，泰汶人民始终信赖和认可泰安市中心医院，靠的就是历代医人持续不竭地练就“真本事”，靠实力去担当患者的依靠。

在信息化建设方面，医院建立了以财务管理为基础，以临床应用为主线，以质量控制为核心的信息系统，开发应用了医护工作站、电子病历、临床路径、预约诊疗等50余个子系统。2011年医院全面启用了电子病历系统，实现了HIS、

内涵至上 以文化滋润医院建设

团队需要一股向心力，将各个职位的每一份子集结到一起，拧成一股绳。医院也不例外，深厚的医院文化内涵可以化作医院团结向上的融合剂。医院文化是在长期的工作实践中探索形成的，为全院职工所认同并自觉遵循的价值观和行为规范，是医院工作的灵魂，更是推动医院发展的不竭动力。

从2004年开始，泰安市中心医院在中国医院协会、中国企业文化研究会专家的指导下，系统实施医院文化工程建设，先后建立了理念、行为、视觉三大识别系统，提炼出了“生命之托重于泰山”核心价值观；确立了包括医院愿景“铸就百年一流品牌”等“九大文化理念”；提出了医

导班子郑重地接过改革发展的“接力棒”，泰安市中心医院更是稳做时代发展领头雁，顺应新形势，以人为本，崇严厉行，不断大胆创新，继续深化管理体制与运行机制改革，打破旧的管理体制，为全院医疗服务注入了新的内涵和活力。“逆水行舟，不进则退，慢进也是退，要想不被大部队甩在身后还要露露头角，必须要抓住时代脉搏做改革！”刘君院长坚定地說。新时期，全国卫生系统提出广泛深入开展“三好一满意”(服务好、质量好、医德好、群众满意)活动。刘君院长深知，抓住深入开展“三好一满意”的契机，将会推动医院乃至整个医疗行业建设再上新台阶。为全面落实医改要求，提升医院服务质量，泰安市中心医院于2011年在全国医疗行业率先开展了“精细化服务”活动，2012年又实行了“精细化服务再深入”。该院制定了切实可行的医疗、医技、护理、行政、后勤精细化服务质量标准，并严格落实考核，从细节抓起，优化服务流程，全院各科室进一

步细化责任，强化制度落实。医院突破层层阻碍实施临床路径改革，患者从入院到出院都有缜密的数据记录，各科室平均住院日缩短，科室压力减少，有限的病床提高了“含金量”，极大地缓解了患者住院难的问题。规范化的诊疗让经验不足的年轻医生不再担心出差错，给医疗安全又添一把“安全锁”，最可喜的是，随着改革的不断推进，患者医药费用大幅下降，“这也是医改的主要目标。”刘君院长如是说。

伴随着精细化服务活动的深入开展，成果之花朵朵绽放。不仅是在实施临床路径方面，在优质护理服务、控制药占比、抗菌药物专项整治等方面，泰安市中心医院同样出色。敢于迎浪潮革新管理稳固了医院改革发展的基石，撑起了一座通向光明未来的桥梁，让医院由表及里、由内及外发生着蜕变，旧有服务模式被打破，新内涵新活力的医疗服务助推着泰安市中心医院跨越式发展。

年都会有计划、分批次地选拔学科带头人和青年业务骨干到国内外一流医院培训、深造。医院还与山东大学医学院联合举办临床医学专业学位博士班，与北京大学第三医院达成了培训意向。医院内部开展多层次职工培训，通过新进职工岗前培训、管理人员专业培训、院内及科室短期培训、住院医师规范化培训、三基三严培训、临床技能培训、出国研修及增加国际交流等方式，加大对现有人才的挖掘和使用力度。

科技创新带来技术进步，技术进步又为学科建设带来了更广阔的空间。为全面提升医院科研水平及档次，计划项目在立足本市的基础上，逐渐实现在省级项目上的突破。课题质量的提高，带动了后续的效应。医院连年获山东省科技进步奖。2011年成功申请了国家自然科学基金依托单位，为今后申请国家级项目奠定了基础。2012年成功申请获得国家自然科学基金青年科学基金一项，实现了医院建院来国家级课题零的突破。

靠着这一项一项的科研创新和新技术的应用，业务发展积淀了深厚内涵，引领着医院发展步入“快车道”。

协会会长、卫生部原副部长殷大奎为该院首届医师节亲笔题词：“尊重医师劳动，关爱患者生命，共建医患和谐”。为使先进的医院文化入脑入心，化为干部职工自觉的行动。医院每两年举办一次职工运动会；医院成立了职工篮球协会、足球协会、合唱协会、舞蹈协会、摄影协会、书画协会，经常开展各种健康活泼、丰富多彩的文体活动，营造健康、团结、和谐、奋进的氛围。

每年年三十上午，院领导及行政职能科室主任都到医院食堂为春节坚守岗位的值班人员和春节住院患者包了水饺，让每位除夕值班的职工和住院病人吃上热呼呼的水饺，感受医院的新春祝福与温暖。



莱芜上崗村原址



设计建造了中外医学名人文化墙



精细服务再深入活动动员大会



临床技能中心现代化的综合模拟病房



开展“医学博士义诊服务团”进社区、企业、乡村为一线工人、百姓义诊查体



开通“远程医学会诊中心”，百姓享受全国知名专家的联合诊疗服务



拥有2个国家中医药管理局重点专科

■ 王玲玲 刘业奇 耿志伟 董晓婷

患者为本 用真心把服务做精细

情若饮水，涓涓流淌滋养几辈人；责比泰山，赫赫屹立守护数十载。若问每一位步履匆匆的泰安市中心医院人，“在做什么？”“在做服务。”“为什么？”“为的是患者。”无一例外。

2011年，泰安市中心医院全面推行电子病历和预约诊疗，方便患者就医；设置警务室和保安室，守护人身财产安全；更新门诊座椅，悬挂书画作品，缓解病人忧郁的心情；安装门诊叫号系统和检验结果自助打印系统，减少患者候诊时间，保护患者隐私；一站式结算大厅，交款不再挨个窗口转。挂号缴费不再拥挤，检查取药不再摩肩接踵，患者就诊秩序井然有序，导诊分诊热情耐心。

门诊各科室全面实行“适时工作制”，早上提前上班，中午连班，下午延后下班，错峰

姓公为民 践行公益造福社会

2008年汶川地震，泰安市中心医院在震后5天即派遣三名医生赴四川地震灾区参加救援工作。

2012年11月，泰安市中心医院的“服务企业健康直通车”驶进泰安岳首筑路集团公司的大门，为专家们为职工查体义诊150余人次。

2013年8月，推选两名优秀医生奔赴坦桑尼亚执行为期两年的援外医疗任务。

“为病人解难，为政府担责，为社会造福”，不仅是刘君院长的“治院纲领”，也是落实到行动上的行为准则。

坚持公益性，是公立医院改革的核心。多年以来，无论是异国他乡，社区街道，车间工地，还是灾难救援现场，泰安市中心医院作为泰安公司规模最大、实力最强的综合性医院，总是敢为人先，身体力行地第一时间冲在最前方。该院一贯坚持立院为公、姓公为民，无私奉献，始终践行为人民健康服务的宗旨，传承优良传统，勇担社会责任。在做好医疗服务的同时，一系列惠民、

瞻望前景 继续为市民健康保驾护航

65年前，医院还是莱芜上崗村的几间破旧平房；65年后，医院占地面积8.7万平方米，建筑面积18.7万平方米。65年前，医院还是仅有7名工作人员的小诊所；65年后，2797名职工，开放床位1906张，年门诊量96.8万人次，年出院病人6.5万余人次，年手术1.6万人次。

今天的泰安市中心医院，在介入诊断和治疗技术、腔镜微创技术、器官移植技术、试管婴儿技术等领域具有鲜明技术特色。成功开展了鲁西南地区第一例肝脏移植术。山东省首例乳房再造术、活体肾移植术、冠脉造影成形及支架放置术、胰肾联合移植、骨瓣移植术、第二代试管婴儿、单克隆抗体临床应用、新生儿呼吸机管理及静脉营养等几十项新技术、新业务。全院放射介入治疗每年8000余例，其中心脏介入达1500多例，腔镜手术每年近3600例，均达省内同级医院先进水平。

近两年，泰安市中心医院业务技术亮点纷

诊疗，最大限度方便病人；门诊导诊台、挂号室、采血室等科室上班时间提前到每天的7点，保证门诊医生一上班病人就能看上病，减少病人候诊、空腹时间；采血室提前上班，为前一天看了病未来得及做采血检查的病人提供了方便；彩超室等科室实行中午连班，确保上午病人高峰期未排上超声检查的病人中午能拿到检查报告，不耽误下午拿着报告看医生；下午，门诊收款室、药房等部门又延时下班，确保最后看完病的病人也能及时缴费拿药。适时工作制有别于弹性工作制，弹性工作制是为了方便医院自己，而适时工作制是为符合患者的实际需要而提出的，因此深受患者好评。“谁说大医院的门难找、脸难看、队伍长、等化验……我看咱们中心医院的门诊楼就很敞亮舒心、秩序井然啊！”一位高龄病人

称赞道。2012年6月，泰安市中心医院“远程医学会诊中心”正式开通以来，已有220余名患者足不出户就在那里享受到了全国知名专家的联合诊疗，省内外130余名医学专家参与其中。让老百姓真正体会到高端医疗资源共享带来的便利，缓解了基层老百姓看病难的现实问题。2012年8月，1400多平方米的静配中心正式投入使用，保证输液质量和病人用药安全的同时，减轻了护士工作量，把时间还给护士，也就是把护士的精力还给了患者。

在泰安市中心医院病房记者发现，目前开放床位1906张的病房，加床达到了300多张，很多患者宁可住在走廊，也愿意在这里接受治疗。这是对医院服务质量的信任，更是对医院服务态度的肯定。

便民措施更是率先垂范，坚持公益性，积极下沉基层，院外院内公益奉献之花开满全社会，馨香四溢。

近年来，泰安市中心医院把践行公益、奉献社会列为办院的重要任务。先后设立“唇腭裂微笑列车”、贫困患者白内障复明、减免弱勢患者手术费用等一系列惠民项目，建立救助弱勢患者的长效机制；深入开展市卫生局发起的深入基层服务百姓健康等各类义诊活动；积极开展卫生帮扶、援疆支医、抗震救灾等任务。

基层是医疗服务的薄弱点，该院时刻牵挂

基层百姓健康，分别通过选派专家进基层送健康、免费对基层医院进行专项培训等活动，把权威的专家团送至基层患者身边，把最急需、最实用的医疗技术传给基层医生。自2010年起该院先后开展“医学博士进社区”、“送健康进千家万户”、“为一线工人送健康”、“健康消夏广场义诊”等活动。为了扩大医疗新技术的受益面，近年来，该院对基层医院免费进行专项技术培训，分别与县级医院、乡镇卫生院签

订了帮扶协议，在人才、技术上给予大力支持，

重点在大型、特需医疗设备、疾病诊疗信息和居民健康资料共享等方面提供方便。该院还与基层医院开通了“双向转诊”，患者如有需要，可直接转至泰安市中心医院，进入门诊和住院程序，而不需要再排队、挂号、填病历，而对于泰安市中心医院内已经不需要继续住院治疗的慢性病，康复或其他病例，则可以转回基层医院进行治疗。这样，不仅为患者节省时间和医疗费，更为患者治病提供了一条“绿色通道”。

医院外，各公益奉献之花争相斗艳；医院内，“烛光天使”志愿者们纷纷点燃、献仁爱之心、发圣洁之光。在门诊、急诊提供导医门诊、陪同就诊、戒烟控烟等志愿服务是在泰安市中心医院“烛光天使”志愿者们最常见的缩影。目前“烛光天使”志愿者已达480余名，这群热忱的烛光穿核在医院长廊，躬身在病床边，为患者们创造了优质、高效、温馨的就诊环境，点亮了患者的希望，温暖了就医者的心房。

的全部家当，到如今拥有万元以上先进设备1400余台(件)，并成长为各项荣誉加冕，市民首选的综合医院，一切离不开世世代代中心医院人的辛勤耕耘。前人广栽树，后人好乘凉。岁月有声，泰安市中心医院在硝烟战火中诞生，在艰苦岁月中风雨兼程，在新时代下继续开来。时代在变，老中心医院人留下的严谨求实的作风、坚强拼搏的品格不会变。今朝回顾65年往昔发展之路，有苦涩，有喜悦，有艰辛，有辉煌，每一位先人的奋斗步伐没有被历史湮没，反而成为新一代中心医院人砥砺前行的珍贵经验。

“铸就百年一流品牌”的医院愿景正被历代中心医院人描绘地越加清晰，向着青草更青处漫溯。新门诊大楼与地下停车场建设火热开工，医疗、医技、护理等各项工作继续奔跑。泰安市中心医院人将继续务实践路好每一步，真诚做好每件小事，向着“区域医疗航母”的目标不懈努力，继续为泰安人民健康保驾护航。

从早先的“一条扁担两个筐”就能挑起医院

