

热线立法市民出了不少点子

职能部门不作为应公开曝光

头条链接

热线立法征得意见两万余条

本报9月18日讯(记者 陈玮 实习生 陈立月 通讯员 魏传华) 18日,记者从济南市监察局获悉,《济南市12345市民服务热线规定(草案)》公开征求意见和建议,受到社会关注,市民踊跃参与。截至18日17时,累计收到相关意见与建议23385条,其中具体修改意见1768条。热线立法让市民维权有了“尚方宝剑”,市民和社会

各界提出了不少建议和意见。来电(信)市民中既有专家学者,也有工人、农民和打工者,在校学生等群体,涵盖了社会各阶层和群体。

针对存在的问题,不少市民建议部门办事流程要透明化,热线设立应急储备资金,实名制反映问题,加大政府考核力度等。济南市监察局负责人表示,今后将会同有关单位,根据市民提出的意见建议进行深入调研论证,充分吸纳借鉴市民的智慧,进一步修改完善调研征求意见稿,继续跟进立法全程,力争早日出台实施。



《济南市12345市民服务热线规定(草案)》(调研征求意见稿)公开征求市民和社会各界意见建议以来,收到市民和社会各界意见建议23385件。不少市民提出了意见和建议。

纠“四风”在行动

本报记者 陈玮 实习生 陈立月

建议A 推诿扯皮追责分管领导

“一市民反映电梯坏了,结果三个部门互相推,问题一直解决不了。”12345热线转办处工作人员透露。对此,市民建议,建立热线分管领导负责制,对市民诉求只回复不处理,乱答复,不认真处理的,多次推诿扯皮的,热线有权力连线分管领导并督促分管领导处理。分管领导负主责,多次推诿

扯皮的要通报分管领导,情节严重的追责分管领导。“应该注重问题的解决,不应该只关注是否回复,并且加大对职能部门的监督力度。”

有市民提出,热线可以设立一个应急储备资金,在没有分清问题具体责任部门时,可以解决职能部门责任不清的问题。

建议B 虚报工单实行一票否决

在12345热线回访处,一个关于幼儿园涨价的工单,承办单位报送信息为来电人“满意”,而经回访人员确认,来电人却对办理结果不满。相关部门答复与实际不一致的现象也常出现。

市民建议,对于不按时回复,甚至不给予回复的部门加大处罚力度及考核力度。给市民回复时,工作人员态度恶劣的,应给予严厉处罚。对于给市民答复的办理

结果与实际办理结果不一致的单位应进行惩处。

在考核方面,市民建议,给12345热线赋予一定的权力,热线可对职能单位的工作直接进行评定监督,并增加对热线承办单位虚假报送工单的“一票否决制规定内容”。有市民建议“对职能部门回复结果存在捏造、谎报、敷衍、欺上瞒下行为的,进行全市通报,有一次就定为考核不及格。”

建议C 督办不力新闻媒体曝光

一位12345市民热线督办处的工作人员反映,热线问题一直解决不了,就需要升级为督办。现场督办需要涉及部门都到场,但有些部门有些人就以“办不了”为由,不接受协调。

有市民建议,热线应加强与新闻媒体联动,在职能单位处理市民问题时请记者现场监督,遇到职能

单位不作为的现象,通过新闻媒体进行曝光。

在规范来电人行为方面,市民建议热线立法实行实名制反映问题(热线有严格的保密制度),电话接通前来电人需要录入身份证号码认证,这样对那些辱骂他人、辱骂受理员的来电人,可以追究法律责任,这样也可以避免无效电话的呼入。

身边脏乱差欢迎举报

本报9月18日讯(见习记者 魏新丽 通讯员 周海燕) 截至17日,市区重点区域“脏乱差”现象集中排查阶段结束,全市各区共排查问题240处,83处问题已经整改完毕,其他问题正在积极整改中。

13日,城市环境综合整治“大排查大整改大督导”三大行动启动,对市区重点区域“脏乱差”现象进行集中排查整治。截至目前,全市各区共自查问题240处,其中历下区94处,市中区30处,槐荫区43处,天桥区33处,历城区12

处,长清区16处,高新区12处。

根据实施方案,即日起,城市环境综合整治“三大行动”进入整改阶段。针对已经排查出的问题,通过日常巡查、随机抽查、限时办理、跟踪催办、重点督办,确保对发现问题整改情况进行全面督查督办。

本次集中整治行动将持续到年底,如果您的身边存在环境脏乱差现象或对城市环境整治有什么意见或建议,可以拨打16039热线反映。

渤海银行 China Bohai Bank

渤海银行 理财资讯

| 期限 | 预期年化收益 | 认购起点(人民币) |
|------|--------|-----------|
| 35天 | 5.0% | 10万元 |
| 91天 | 5.4% | 10万元 |
| 182天 | 5.6% | 10万元 |

财富热线: 0531-66576588
 济南分行营业部: 0531-66576797
 济南解放路支行: 0531-66576501
 济南市中支行: 0531-66573906
 济南天桥支行: 0531-66573918
 烟台分行: 0535-6689908

注: 本资料仅作为渤海银行的宣传资料,并不构成对潜在投资者的要约行为。渤海银行拥有最终解释权及修改权。理财有风险,投资需谨慎

道路封闭公告

因二环东路高架桥上安装LED诱导屏工程的需要,定于9月24日22时至9月25日5时对二环东路高架桥北向南方向北上口、南向北方向主线封闭,行驶车辆从将军路下桥;9月25日22时至9月26日5时,北园高架车辆禁止驶入东外环高架、东外环高架北向南封闭北路口,东外环高架南向北封闭主线,行驶车辆从山大北路下桥、南向北方向山大北路路口封闭;9月26日22时至9月27日5时,经十路行驶车辆禁止驶入东外环高架、东外环高架北向南主线封闭,行驶车辆从和平路下桥,东外环高架南向北封闭南路口。

封闭期间除工程车辆外将禁止一切机动车辆在施工路段通行,敬请社会车辆及行人根据交通引导标志提示,提前择路绕行。不便之处,敬请谅解。

济广高速济南连接线工程SG16合同段项目部

搬家服务

电话: 85196183 85196489

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p>泉顺社区搬家连锁 市中85883509槐荫87521009 天桥85880708历下68686682</p> <p>正规老兵搬家 58598295 全市最低 正规注册</p> <p>搬家装卸招工 15314128886 工资一天一发</p> <p>正规老兵搬家公司 82716123 单位、钢琴、设备、长途 空调拆装、五区连锁</p> <p>金牌蚂蚁搬家 68891395 长途 钢琴 鱼缸 家具拆装</p> <p>平顺搬家 86875907 五区连锁.正规注册</p> <p>好日子搬家 88670311 空调家具拆装鱼缸钢琴专运</p> | <p>槐荫区搬家 ◆西站86509888</p> <p>南辛庄 王官庄 段店搬家 89855658 钢琴 空调 市内长途</p> <p>市中区搬家 ◆八一89851086玉函 ◆杆石桥68865158 ◆二七58592433 ◆玉函83676618 ◆建设路66715589 ◆南外环81968081经十</p> <p>齐鲁搬家 市内长途最低 89856886 建设路玉函舜玉舜耕路</p> <p>天桥蚂蚁搬家 87307800 搬家搬厂 专业长途</p> | <p>天桥蚂蚁搬家 89803881 五区连锁 正规注册</p> <p>历下区搬家 ◆解放桥88127105 ◆姚家82285558 ◆山师66661326 ◆东环82763355</p> <p>退伍老兵搬家 81880829 搬家搬厂空调移机专业长途</p> <p>吉顺大型搬家 五区连锁87562366 空调家具拆装 高速长途</p> <p>骏马搬家 移修空调 82172888 预约连锁标准长途 钢琴拆装家具保洁</p> | <p>军人搬家 81882828 正规注册、五区连锁</p> <p>泉城蚂蚁搬家 五区连锁88884068正规注册 搬家 空调 长途 回收家电</p> <p>退伍军人搬家 正规注册87976116五区连锁 搬家 搬厂 空调 设备 长途</p> <p>历下蚂蚁搬家 空调移机 81881093</p> <p>平顺搬家 正规注册88555511五区连锁 搬家、搬厂、空调、设备、长途</p> <p>历城区搬家 ◆班长89168902 ◆蚂蚁82837888 ◆洪楼89091590</p> | <p>正规老兵搬家 五区连锁58768798 空调家具拆装 高速长途</p> <p>三鼎搬家 五区连锁89076809</p> <p>济南搬家服务中心 85513336 搬家、搬厂、设备起重、长途 空调移机、家具拆装</p> <p>天桥区搬家 ◆无影山80865095 ◆天桥82291288 ◆北坦67884518 ◆堤口67769666 ◆天桥85911889 ◆永顺搬家85901557 ◆58662500天桥</p> |
|--|---|--|--|--|

友情提示: 请交易双方妥善查验对方的相关手续和有效证件, 本列信息不作为承担法律责任的依据和担保。